

<b>NAMN PÅ DOKUMENT</b> <b>ApoEx - information om kvalitets- och miljöarbete till intressenter</b>	<b>VERSION</b> G/2023
<b>UPPRÄTTAT AV (Namn, titel och datum)</b> Eva Einarsson, leg. apotekare, Kvalitets- och miljöchef, 2023-01-03	<b>SIDA</b> Sida 1(2)

## Bakgrund

ApoEx grundades 2010 i syfte att förenkla och förbättra vården. Sedan dess har tusentals vårdföretag inom privat och offentlig sektor valt ApoEx som sin strategiska partner avseende försörjning av läkemedel och förbrukningsmaterial. Verksamheten kännetecknas av kunddriven innovation och attityden att ingenting är omöjligt.

Att vara leverantör/intressent till ApoEx är att vara en del av vår organisation för att uppfylla vår vision med "vårdens nöjdaste kunder". En nöjd kund är en förutsättning för fortsatt förtroende. ApoEx arbetar dagligen med att säkra att våra leveranser av produkter och tjänster motsvarar kundernas förväntan. För att det ska vara möjligt är det viktigt att även intressenter till ApoEx känner till hur vi arbetar med kvalitet & miljö. Vårt mål är att alla som praktiskt arbetar med ApoEx ska vara medvetna om vad som är viktigt för oss och vår kund.

## ApoEx kvalitets- och miljöarbete

Som en aktör inom hälso- och sjukvården arbetar ApoEx efter regler från Socialstyrelsen såväl som ISO om att ha ett ledningssystem för kvalitet och miljö som gör att vi kan planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. För ApoEx innebär det att vi har skriftliga rutiner och arbetssätt som gör att varje medarbetare vet vad den har för ansvar, hur man gör och vad vi gör om något går fel på vägen. Det innebär att vi har rutiner om bl.a:

- Hur vi arbetar med läkemedelsförsörjning, extemporetillverkning, farmaceutiska tjänster och IT-tjänster
- Hur vi arbetar med avvikelshantering, egeninspektion och förbättringar/förändringar
- Miljörutiner t ex avfallshantering
- Kritiska incidenter och säkerhet

Inom ApoEx är en hög säkerhetskultur viktig. Det innebär att **vi alltid vill få återkoppling om något inte fungerar** enligt avtal, något oförutsett har skett eller att något inte blivit som planerat. Våra leveranser avser patientkritisk verksamhet. Om ApoEx inte kan leverera varor eller tjänster som planerat kan det påverka vårdens planering för en enskild patient eller djur/djurägare. Får vi bara kännedom så är ingenting omöjligt att lösa. Avvikelse hanteras utifrån principen "Fråga varför - inte vem?"

För att minimera påverkan på miljön inriktar vi oss på följande betydande miljöaspekter:

- Godstransporter ut
- Tjänsteresor
- Avfall läkemedel
- Minska förpackningsmaterial som emballage och lastbärare
- Brand

## Så här beskriver vi vår kvalitetspolicy:

### ApoEx Kvalitetspolicy v. 2.0 (fastställd 2022-05-06)

ApoEx vill förenkla och förbättra för värden genom att erbjuda en helhetslösning för varor och tjänster till privat och offentliga vårdgivare. Vi utgår från kundens utmaningar och har som mål att inom ramen för vårt strategiska partnerskap utveckla framgångsrika lösningar. I ApoEx arbetar vi med ett personligt ledarskap som innebär att alla tar ansvar för rätt kvalitet och att patientsäkerheten sätts i främst rummet.

Det innebär att:

- vi tillhandahåller varor och tjänster med hög leveranssäkerhet
- våra IT-system håller hög IT-säkerhet och tillgänglighet
- vi ser synpunkter, idéer och rapporterade avvikelser som möjligheter till utveckling och ständig förbättring
- vi följer kontinuerligt utvecklingen och utvecklar våra processer
- vi följer lagar, förordningar och andra krav samt proaktivt följer förändringar
- vi arbetar med att utveckla våra medarbetare så att de har rätt kompetens för sitt uppdrag och därmed - stärkta av sin attityd att ingenting är omöjligt - kan bidra till maximal kundnytta

Kvalitetsarbetet i ApoEx syftar ytterst till att kunden ska vara trygg med att våra leveranser håller överenskommen kvalitet.



## Så här beskriver vi vår miljöpolicy:

### ApoEx Miljöpolicy v. 2.0 (fastställd 2022-05-06)

På ApoEx arbetar vi med ett personligt ledarskap som innebär att alla tar ansvar för att vår miljöprestanda ständigt förbättras samt arbetar gemensamt med våra miljöutmaningar.

Det innebär att:

- vi i första hand samarbetar med leverantörer som har en uttalad miljöambition
- vi ska ta hand om vårt avfall på ett miljöanpassat sätt
- vi prioriterar utrustning och verktyg med lång livslängd och minimal miljöpåverkan
- vi ska verka för att underlätta våra kunders miljöarbete
- vi ständigt har som ambition att förbättra vår verksamhet ur miljöhänseende
- vi alltid arbetar för att skydda vår miljö inklusive att förebygga föroreningar
- vi kartlägger och följer gällande miljölagstiftning och andra krav som berör vår verksamhet
- vi arbetar med att utveckla våra medarbetare så att kunskap om miljö gör att de - tillsammans med attityden att ingenting är omöjligt - kan bidra till kundnytta

Miljöarbetet i ApoEx syftar ytterst till att företaget skall ha en så liten negativ påverkan på miljön som möjligt.

