

APOEX ARBETE MED

Hållbarhet

Hållbarhetsrapport 2022



“För oss på ApoEx är det en självklarhet att varumärket ska stå för sunda värden”

Som ny VD på ApoEx tar jag över ansvaret för en verksamhet som på kort tid har vuxit till en ledande aktör på den svenska marknaden för läkemedelsförsörjning och jag ser mycket fram emot att utveckla den vidare. Under 2022 har ApoEx fortsatt sin resa för att långsiktigt skapa värde för våra kunder och intressenter inom vad jag anser är det viktigaste ett företag kan arbeta med, nämligen att underlätta för hälso- och sjukvården för att främja en effektiv vård.

APOEX GRUNDADES 2010 i syfte att förenkla och förbättra vården. Sedan dess har tusentals vårdföretag inom privat och offentlig sektor valt ApoEx som sin strategiska partner avseende försörjning av läkemedel och förbrukningsmaterial. Verksamheten kännetecknas av en kunddriven innovation och en attityd att ingenting är omöjligt. ApoEx höga ambitionsnivå går igen inom alla delar av verksamheten inkl. miljö och socialt ansvar.

För oss på ApoEx är det en självklarhet att varumärket ska stå för sunda värden. I det ingår att alla relationer med olika intressenter som är involverade i vår verksamhet ska hanteras på ett korrekt och förtroendeingivande sätt och vi förväntar oss att intressenterna visar oss samma respekt.

Genom att sätta patientsäkerheten i fokus och skapa ansvarsfulla affärer skapar vi en grund för tillit som främjar samarbete och tillväxt.

Grundläggande för ApoEx hållbarhetsarbete är företagets kulturarbete där en tydlig ledar- och medarbetarfilosofi har tagits fram som vägledning för engagemang, samarbete och kundfokus.

Exempel på satsningar att framhålla under 2022 är att alla chefer genomgått Försvarshögskolans Ledarskola, arbetet med en ny modell för kontinuitetsplanering, implementering av ett nytt avvikelssystem och att ApoEx, genom systematiskt arbete med mål kopplat till klimat, har sänkt sitt samlade utsläpp av CO2 inom godstransporter med 35 %.

Som en central samarbetspartner till hälso- och sjukvården är ApoEx kanske främsta insats inom hållbarhetsområdet under 2022, vårt uppdrag och engagemang inom hanteringen av covid-vacciner som underlättat för alla berörda parter att klara krisen.

Peter Elmquist
VD på ApoEx



Innehåll

Om redovisningen	3
Om ApoEx - verksamhet och organisation	4
Verksamhetsstyrning och uppföljning	7
Ekonomiskt värdeskapande	10
Samverkan med intressenter	12
Miljö	14
Personal och sociala förhållanden	20
Respekt för mänskliga rättigheter	24
Anti-korruption	26
Informationssäkerhet och GDPR	28
Hållbarhetsrisker	30
Övrigt	34
Bilagor	38

Om redovisningen

APOEX ÄR ETT VÄXANDE FÖRETAG som omfattas av krav på en hållbarhetsrapport i samband med årlig redovisning. Enligt 6 kap. 12 § ÅRL ska hållbarhets rapporten innehålla de hållbarhetsupplysningar som behövs för förståelsen av företagets utveckling, ställning och resultat samt konsekvenserna för verksamheten. ApoEx hållbarhetsredovisning upprättas som del av Årsredovisning för ApoEx AB.

Redovisningen omfattar hela ApoEx verksamhet och inkluderar de områden som bedömts väsentliga för vår verksamhet. Rapporten tas fram årligen och avser räkenskapsåret 2022 och avser följande bolag med organisationsnummer ApoEx AB 556633-4149, ApoEx System AB 556855-7945, ApoEx Market AB 556898-1715 samt ApoEx VN AB 556773-4743.

Områden som bedömts väsentliga för ApoEx kan kopplas till FN:s globala mål mot Agenda 2030 och avser främst:

- 3. Good health and Well-being
- 6. Clean water and Sanitation
- 13. Climate Action

Godkännande och granskning av hållbarhetsredovisningen sker av ApoEx revisorer i samband med övrig redovisning. Frågor och kommentarer till hållbarhetsredovisningen kan skickas till kvalitet@apoex.se.



De **17** Globala målen i olika dimensioner

Om ApoEx - Verksamhet och organisation



APOEX HAR APOTEKSTILLSTÅND för öppenvårdsapotek och partihandelstillstånd och finns på 18 fysiska platser med huvudkontor i Hammarby sjöstad i Stockholm. Öppenvårdsapoteken är leverantör inom funktion sjukhusapotek genom avtal med regioner, samt leverantör till privata vårdgivare.

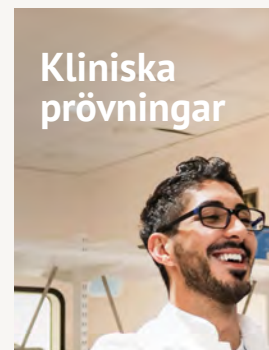
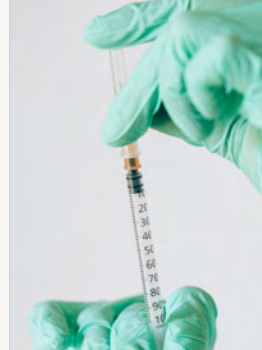
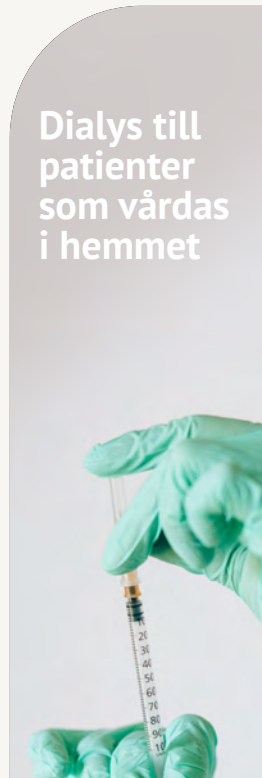
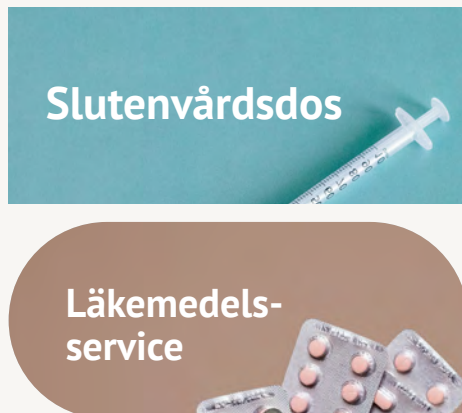
Verksamhet som bedrivs är främst tjänster inom läkemedelsförsörjning, extemporetillverkning, slutenvårdsdos och olika farmaceutiska tjänster t.ex. kliniska provningar och kvalitetsgranskning.

Företaget arbetar inom två affärsområden - läkemedelsförsörjning till Privata och Offentliga vårdgivare. Året har inneburit utökat uppdrag med avtal för Region Östergötland och Gävleborg och avtalen för Region Stockholm och Uppsala har vunnits om. Verksamheten till Region Kalmar har avvecklats medan ApoEx fortsätter att leverera läkemedelsförsörjning till Kalmar Primärvård.

Sedan 2020 etablerad avdelning Försäljning och Sortiment har under året fortsatt att utveckla sitt uppdrag att i nära samarbete med myndigheter och levererande företag ha en central roll inom rest- och licenshantering av läkemedel. Detta område har under året haft en betydande roll för ApoEx förmåga att leverera enligt avtalskrav på leveranssäkerhet. Situationen med restnoterade läkemedel har under året förvärrats vilket ökat behovet av centralt stöd för att hitta ersättningsalternativ och tillgängliggöra information om restnoterade läkemedel som går att ta vidare i kunddialog.

Under 2022 tillsätts en ny VD, Peter Elmquist, som tar över vid årsskiftet 2022/23.

↓ Se nästa bild för ApoEx utbud av tjänster.



Verksamhetsstyrning och uppföljning

APOEX VERKSAMHET BEDRIVS I ENLIGHET MED LAGAR OCH ANDRA KRAV

som säkras genom ett integrerat ledningssystem för kvalitet och miljö som uppfyller Socialstyrelsens krav på ledningssystem för systematiskt arbete med kvalitet och patientsäkerhet. Ledningssystemet (ApoGuide) är ApoEx verktyg för att arbeta systematiskt med policy, verksamhetsstyrning, patientsäkerhet, lägefterlevnad och att skapa minsta möjliga negativa påverkan på miljön. För uppföljning av lägefterlevnad används verktyget Spineweb med krav på på årlig lägefterlevnadskontroll.

ApoEx är ISO-certifierade enligt den senaste standarden ISO 14001:2015 (samt 9001:2015). Senaste gällande certifikat är daterat 2021-04-09. ApoEx är nu ISO-certifierade fram till augusti 2023. Certifieringsbevis framgår av bilaga 1.

ApoEx affärsmodell finns beskriven i företagets ledningssystem med beskrivning av affärsplan. Där beskrivs hur ApoEx verksamhetsmål utgår från av styrelsen fastställd strategi. Strategin bryts ned av ledningsgruppen och hänsyn tas till risker och möjligheter inkl. kvalitet och miljö samt externa beroenden. En SWOT på företagsnivå tas fram. Exempel på risker inom verksamheten är svårighet att rekrytera IT-utvecklare och farmaceuter som möter företagets behov. Strategin syftar till att skapa framdrift mot den företagsövergripande

visionen att ha "vårdens nöjdaste kunder". Ledningsgruppens arbete med att bryta ned strategin mynnar ut i att ett antal företagsstrategiska mål inom sex huvudsakliga målområden, se bild 1.

Beslutade företagsmål syftar till att kända utfall av SWOT:en tas om hand och antingen skapar möjligheter eller bygger bort svagheter eller hot.

Målen ligger sedan till grund för att olika avdelningar ska sätta egna mål och bidra till företagsmål. Det sker i ApoEx HR-system Mitt ApoEx tillika verktyg för målsättningsprocessen där alla medarbetare i samband med årliga medarbetarsamtal sätter personliga mål om hur alla ska bidra till en hållbar tillväxt. Mål sätts på tre nivåer; utifrån företagsmål, kulturella mål och personliga utvecklingsmål. Medarbetarens mål utgår från ApoEx medarbetarfilosofi, se bild 2.

Att tänkt strategi fungerar följs löpande upp på månatlig Business Review med VD, CFO och Chef Controlling, på ledningsmöten och i uppföljning mot styrelsen. Justeringar och ev. omprioriteringar görs av ledningsgruppen..



BILD 1

1. Medarbetarskap & Ledarskap
2. Kund & Kunderbjudande
3. Kvalitet & Miljö
4. Utveckling & Innovation
5. Effektiva processer
6. Finansiella mål

Medarbetarfilosofi

Den viktigaste arbetsuppgiften för alla medarbetare på ApoEx är att **se till kundens bästa**. Det betyder att vi dagligen **reflekterar** över hur vi kan förenkla och förbättra för våra kunder.

Vi anstränger oss för att stötta varandra då vi vill att alla ska må bra och vara engagerade i sina arbetsuppgifter. Vi har modet att löpande **ge feedback och utmana varandra**, eftersom vi vet att det är grunden i en utvecklande, innovativ organisation.

Vi vet att gott **samarbete** inom hela organisationen är en förutsättning för framgång. Det är varje medarbetares ansvar att verka för avdelningsöverskridande samtal.

Att ha ett väl utvecklat **personligt ledarskap**, till exempel att man nyttjar sin arbetstid på ett effektivt sätt och håller sådant man lovar, är en självklarhet för alla oss som arbetar på ApoEx. Vi accepterar inte heller dålig kvalitet i vår verksamhet utan tar ansvar för att förbättra eventuella brister.

BILD 2

APOEX FÖLJER GÄLLANDE KRAV för apotek och parti-handel avseende krav på Egenkontrollprogram. I det ingår uppdatering av ledningssystemet utifrån ständiga förbättringar, hantering av Avvikelse och s.k. Egeninspektion som kontrollerar efterlevnad av externa och interna krav.

Avvikelse hanteras inom område medicin/farmaci, arbetsmiljö, miljö och i form av kundsynpunkter. Målet för ApoEx avvikelshantering är att lära av misstag och säkra korrigering och förebyggande åtgärder. Under 2022 lanserades ett nytt avvikelshanteringssystem med möjlighet att härleda var i olika processer avvikelser uppkommit. Under året skapades i genomsnitt 207 avvikelserapporter per månad. Resultatet har delgivits verksamheten i form av månads-, kvartals- och årsrapporter. Som exempel hade ApoEx något färre avvikelser under året men något fler felexpeditioner (0,05 % av antal orderrader jämfört med 0,04 % 2021). Värt att notera är att andelen allvarliga avvikelser (% i förhållande till totalt antal avvikelser) har fortsatt minska från 4,3 % för 2021 och nu endast 1 % (bild 3).

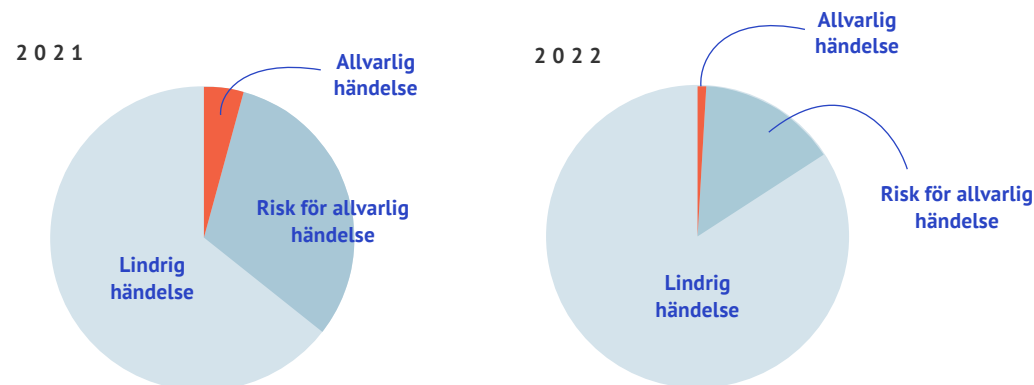
Finansiella mål styrs av budgetprocessen som redovisas via Årlig redovisning. Nedbruten budget tydliggör planerade resurser och lokalt budgetansvar är delegerat företagets chefer till Driftchefsnivå. Ev. ny- eller ersättningsrekrytering stöds av fastställd rekryteringsprocess.

ApoEx är medlem i Svenskt Näringsliv, Sveriges Apoteks-förening och Almega.



BILD 3

Avvikelsens allvarlighetsgrad i %



212

Antalet miljöavvikelse som skapades 2022, främst med anledning miljöpåverkan i samband med extra transporter och onödig avfallshantering

9

Antalet genomförda inspektioner 2022 av Läkemedelsverket avseende ApoEx verksamhet. Samtliga utan kritisk avvikelse.

Ekonomiskt värdeskapande

EN FÖRUTSÄTTNING för att ApoEx ska kunna fortsätta verksamheten och fullfölja våra strategier och nå mål är att vi genererar ett ekonomiskt värde till våra intressenter. Vi måste nå de ekonomiska målen för att kunna satsa på ett hållbart arbetssätt. Parallellt måste vi också arbeta hållbart för att i längden uppnå våra ekonomiska mål. Det värde vi skapar genom att förbättra och förenkla för vården kommer olika grupper till del; medarbetare, samhälle, leverantörer och långivare.

Vi redovisar resultaträkning, balansräkning och lagstadgade finansiella rapporter enligt årsredovisningslagen och andra finansiella ramverk. Trots pandemin genererade ApoEx under 2022 ett ekonomiskt utfall i nivå med föregående år med 36 Mkr.

ApoEx har likt föregående år, på många sätt varit starkt engagerad i pandemin, särskilt under första halvåret. Utfallet är fortsatt gott med tydlig kapacitet att hantera oförutsedda händelser i nära samarbete med ApoEx kunder. Genom samarbete med landets regioner och övriga vårdgivare har ApoEx bidragit till att skapa säkra processer för läkemedelsförsörjning genom t.ex. översyn av inköp och lager, säkra olika former av dispenser och hanterat ovanliga restsituationer och nationella beredskapslager för att tillgodose sjukvårdens behov. En särskild tjänst har varit fortsatt distribution av covid-vaccinerna, något som ApoEx har hanterat utan anmärkningar.



FARMACEVTISKA
STUDENTKÅREN

ApoEx är
huvudsponsor till
Farmaceutiska
Studentkåren
i Uppsala

Samverkan med intressenter



APOEX SAMVERKAR MED INTRESSETER som påverkar och påverkas av vår verksamhet. På vilket sätt vi arbetar med samverkan beror på syfte, avtalskrav och utgår från ett riskbaserat arbetssätt. Vår främsta prioritering är våra kunder som via olika förvaltningsorganisationer hanterar uppföljning av avtalskrav och gemensam förbättring utifrån gemensamma mål. Ett resultat av ett sådant samarbete är utvecklingen av s.k. Jourdos inom tjänsten Slutevårdsdos som utvecklades under våren 2022 för Region Skåne i syfte att underlätta för regionen under den sjuksköterskebrist som var känd som förestående inför sommaren.

Utöver ovan har ApoEx under 2022 genomfört leverantörsuppföljning hos de parthandlare som är av störst betydelse för att säkra tillgängligheten av läkemedel till ApoEx kunder samt för ApoEx viktiga intressenter t ex underleverantörer av transporter. Besöken har genomförts av Chef Operativt inköp eller Logistikchef samt vid behov Kvalitets- och miljöchef och har haft som främsta syfte att förbättra samarbete och kommunikation mellan leverantör och ApoEx.

Exempel på väsentliga intressenter för ApoEx och samverkansformer

INTRESSENT	SAMVERKANFORMER	EXEMPEL UTFALL 2022
Vårdgivare; Regioner, Kommuner och Privata vårdgivare	Kundmöten, kundundersökningar, system för avvikelser och förbättringsförslag	Rapportering av leveranssäkerhet, stöd vid resthantering av läkemedel, bidragit till regionala miljömål och hanterat bakjour.
Medarbetare	Företagsinformation, avdelningsmöten, medarbetarundersökningar, interna möten och utbildning.	Ledarskapsutbildning för alla chefer genom Försvarshögskolans modell. Prioriterad utbildningssatsning via HR-portalen Mitt ApoEx. Lokal uppföljning av medarbetarundersökningar
Ägare	Styrelsemöten, bolagsstämma	Strategisk plan och Årsredovisning
Leverantörer av varor, t ex Oriola	Leverantörsuppföljning, löpande avstämningar	Underlag för leverantörsbedömningar, avtalsuppföljning, hantering av avvikelser, förslag till förbättring
Leverantörer av tjänster, t ex transportföretag, städ och arbetskläder	Leverantörsuppföljning, löpande avstämningar, uppföljning av avtalskrav	Nytt transportavtal för Skåne med stor förbättring av fordon med fossilfria bränslen, inköp av bättre rengöringsmedel till Rena rum och förbättring av modell för kläder till steil tillverkning
Leverantörer av utrustning, ex IT-leverantörer	Leverantörsuppföljning, löpande avstämningar, uppföljning av avtalskrav	Fortsatt stärkt informationssäkerhet och förebyggande arbete mot cyberattacker.
Myndigheter, ex Läkemedelsverket, e-hälsomyndigheten	Remisser, sortimentsmöten veckovis, rapporter om tillstånd och narkotika, inspektioner, industridialoger	ApoEx medverkan i Läkemedelsverkets sortimentsråd har tydligt förstärkt informationsspridningen om rester inom

Miljö



APOGUIDE, ApoEx digitala ledningssystem för kvalitet och miljö, beskriver vårt arbetssätt att på olika sätt leva upp till olika kundkrav inom miljö och samtidigt säkra efterlevnad av ISO 14001 utifrån de nyheter som kom med 2015 års ISO-standard; intressenter, ledningens engagemang, livscykelperspektiv, hantering av risk och möjligheter samt processer. Under 2022 har ApoEx fortsatt att utveckla ApoGuide som tydligt utgår från företagets processer och mål inkl. hållbarhet t.ex. olika policys. Inom ISO-certifiering tillämpas internrevision.

ApoGuide används också som stöd till ApoEx process för onboarding av nya medarbetare. Genom styrd digital fördelning av ansvar i HR-systemet Mitt ApoEx säkerställs att nya medarbetare får policys och arbetssätt förklarade för sig, tillgång att läsa och krav på att elektroniskt kvittera per moment. Företagets policy omvärderas två gånger per år i samband med s.k. Ledningens genomgång inom ISO. Ansvaret för att följa upp att alla medarbetare läst och förstått företagets policy är närmsta chef.

Utifrån vår omvärld med aktuella intressenter har ApoEx definierat sina betydande miljöaspekter. Miljöaspektregistret har differentierats och är nu anpassat till livscykelperspektivet inkl. risker och möjligheter med olika intressenter, se bild 4 på nästa sida.



BILD 4

Vår livscykel och våra betydande miljöaspekter 2021-2022



INOM OMRÅDE AVFALLSFRAKTIONER är läkemedel och farligt avfall de med störst miljöpåverkan. Båda hanteras inom gällande regelverk och rutiner för hantering finns beskriva i ledningssystemet. Läkemedelsavfall hanteras genom Tamros återvinningstjänst och går till förbränning. Farligt avfall (ex. cytostatika, batterier, lysrör, och brandfarliga ämnen) hanteras i samarbete med anlitade aktörer på marknaden och hämtas upp och förbränns under kontrollerade former med tillhörande krav på dokumentation. ApoEx bedömning är att arbetssättet gör att inga läkemedel eller rester av farligt avfall sprids till naturen utöver det som påverkar atmosfären vid förbränning.

ApoEx mål för miljöarbetet utgår från våra miljöaspekter och beskrivs i ledningssystemet. Förankring av miljöaspekter och miljömål har gjorts till alla chefer inom företaget genom fysiska möten samt lokalt miljöansvariga. Miljömålen har sedan utvecklats lokalt genom ApoEx målstyrningsprocess i Mitt ApoEx i syfte att att främja lokala förbättringsinitiativ och lagefterlevnad.

ApoEx miljömål finns samlade inom strategiskt målområde Kvalitet och miljö och lyfter fram prioriterade områden att förbättra inom hela miljöområdet. Dessa mål, tillsammans med rutiner som ställer krav inom verksamheten inkluderar t ex målområde Medarbetarskap & Ledarskap genom krav på miljöutbildning, Kund & Kunderbjudande genom att säkra avtalskrav från regionerna inom miljö, hänsyn till miljöpåverkan inom Utveckling & Innovation, krav på leverantörer inom transport inom fossilfria bränslen inom Effektiva processer och löpande värdering av miljöpåverkan i förhållande till affärsnytta inom Finansiella mål.



Bakomliggande riskanalys slår fast att följande fyra aspekter är ApoEx väsentliga miljöaspekter:

1. Godstransporter ut och tjänsteresor
2. Förbrukningsmaterial (emballage och lastbärare)
3. Avfall läkemedel
4. Brand

Aktuella mål och resultat för 2022

MILJÖMÅL	UPPFÖLJNING/RESULTAT
Uppföljning av CO ₂ -utsläpp transporter/ km och avtal samt tjänsteresor + klimatkompensation	Handlingsplan beskriver proaktivt arbete med avtal och uppföljning av transportleverantörer. Inget måltal definierat pga att tidigare års värden ej varit kompletta. Tydlig trend att transportörerna nu kan redovisa bättre. Totalt utsläpp ton CO₂ varav 36,5 ton för tjänsteresor, blev 290,6 ton. Jämfört med 2021 är den del som avser godstransporter (222,5 ton) en kraftig minskning från 2021 då utsläppen låg på 338,9 ton, en minskning med hela 35 %. Resultat trots att ApoEx ökat verksamheten med ett nytt avtal för Östergötland som levereras från Kalmar. Positiv effekt av mer förnyelsebara bränslen för transporter men fler tjänsteresor under 2022 som ett resultat av möjligheten att åter resa efter corona. Lokal uppföljning av kundkrav inom området. Totalt 290,6 ton CO₂ klimatkompensterades via Zeromission.
Svarar mot miljöaspekt - utsläpp inom godstransporter och tjänsteresor.	
Utarbeta en förpackningsstrategi och tillämpa den på minst två upphandlingar	Under 2021 genomfördes en kartläggning utifrån produkter, leverantörer och typ av förpackningsmaterial. Analys gjordes utifrån kriterier baserade på kunskap om bra miljöval från RISE. Nulägesbeskrivningen visade att ApoEx nuvarande inköp på många sätt redan har flera bra miljöval men att det finns områden som kan förbättras t.ex. sträckplast. Under 2022 har arbetet följts upp och en förpackningsstrategi som stöd till Inköpsavdelningen har utarbetats och publicerats i ApoGuide. Arbetet med att tillämpa strategin på de områden med störst förbättringspotential är pågående men ej avslutade under 2022. Arbeta med att byta ut svart sträckplast och förseglingsbara plastpåsar till extemporetillverkningen.
Svarar mot miljöaspekt - förpackningar och emballage.	
Genomförs miljöutbildning om förpackningar och emballage	Olika utbildningsmaterial har skapats och funnits tillgängliga via ApoEx utbildningsportal i Mitt ApoEx. Via Learnway tillhandahålls en allmän miljöutbildning som del av introduktion, en e-utbildning om ApoEx miljöarbete finns och under 2022 skapades en om just förpackningar och emballage. Måltalet att 90 % av ansvariga skulle gå utbildningen uppfylls.
Lokal uppföljning enligt lokala avtalskrav	Samtliga driftenheter med krav på lokal uppföljning har tydliggjort detta i en lokal instruktion inkl. tillvägagångssätt och ansvar.

Klimatkompensation
sker i samarbete med
ZeroMission

zero mission

Klimatkompensation som del av miljömål
sker i samarbete med ZeroMission - klimat-
kompensation av CO₂, se bilaga 2.



ApoEx Miljöpolicy

ApoEx miljöpolicy (fastställd 2022-05-06) framgår av ApoEx ledningssystem och hemsida där ett dokument som beskriver vikten av nära samarbete inom kvalitet och miljö med alla intressenter finns framtaget. ApoEx Miljöpolicy revideras årligen inom ramen för ISO-arbetet och gäller all verksamhet.

På ApoEx arbetar vi med ett personligt ledarskap som innebär att alla tar ansvar för att vår miljöprestanda standigt förbättras samt arbetar gemensamt med våra miljöutmaningar. Det innebär att:

- vi i första hand samarbetar med leverantörer som har en uttalad miljöambition
- vi ska ta hand om vårt avfall på ett miljöanpassat sätt
- vi prioriterar utrustning och verktyg med lång livslängd och minimal miljöpåverkan
- vi ska verka för att underlätta våra kunders miljöarbete
- vi ständigt har som ambition att förbättra vår verksamhet ur miljöhänseende
- vi alltid arbetar för att skydda vår miljö inklusive att förebygga föroreningar
- vi kartlägger och följer gällande miljölagstiftning och andra krav som berör vår verksamhet
- vi arbetar med att utveckla våra medarbetare så att kunskap om miljö och gör att de - tillsammans med attityden att ingenting är omöjligt - kan bidra till kundnytta

Miljöarbetet i ApoEx syftar ytterst till att företaget skall ha en så liten negativ påverkan på miljön som möjligt.

APOEX MILJÖARBETE FÖLJS UPP i koncernledningen där ledningen per halvår får uppföljning om resultat och framdrift. Som del av ApoEx hållbarhetsarbete sker rapportering av följande:

- **Centrala och lokala miljöavvikelser**
- **FTI (Förpacknings- & Tidningsinsamlingen) - förbrukning papper/plast**
- **Miljöförvaltningen resp. stad - kylmedia från kylanläggningar**



Personal och sociala förhållanden

UNDER 2022 FORTSATTE APOEX ATT VÄXA som företag och i slutet av året var vi ca 545 medarbetare (månadsanställda) på 18 orter. Könsfördelningen inom bolaget är 67% kvinnor och 33% män. Fördelningen kvinnor och män i ledningsgruppen är 57% kvinnor (4) och 43% män (3).

För hållbarhetsaspekter avseende personal gäller vår Arbetsmiljöpolicy, se bilaga 3. Syftet med policyn är att skapa en bra fysisk, social och organisatorisk arbetsmiljö, där medarbetarfilosofin är central för utvecklingen av alla medarbetare och ledarfilosofin för alla chefer.

Arbetsmiljöarbetet följer föreskriften för Systematiskt arbetsmiljöarbete 2001:01 och organiseras genom arbetsmiljökommittéer i de olika regionerna som träffas 4 gånger per år utifrån en given agenda för året. Dessa har ansvar att granska, riskbedöma, åtgärda och följa upp samtliga delar inom det systematiska arbetsmiljöarbetet. Detta omfattar t.ex. uppföljning av lokalt säkerhetsarbete t.ex. brandskydd, hantering av kriser, ergonomi, första hjälpen, företagshälsovård och medarbetarenkäter. Under 2022 rapporterades 3 st allvarliga tillbud/olycksfall. Samtliga lokala driftsenheter genomförde arbetsmiljöronde och ansvar för arbetsmiljöarbetet har delegerats från VD ut till organisationens chefer.

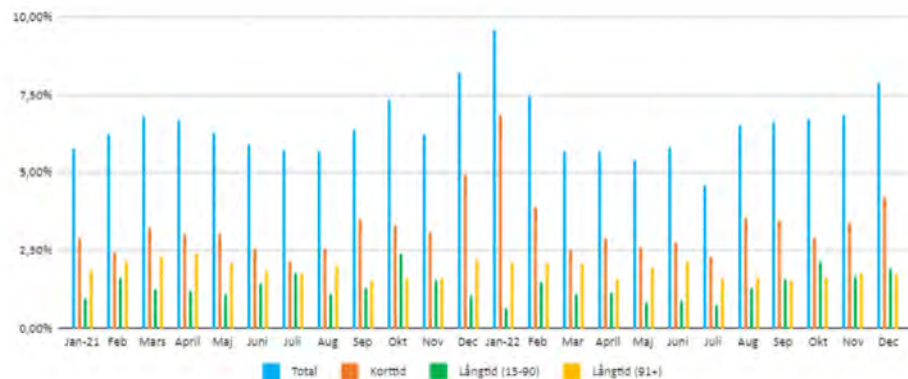
ApoEx följer löpande upp engagemanget i organisationen med hjälp av verktyget &frankly. Varannan månad ställer företaget sju grundläggande frågor utifrån gällande forskning och studier kring vad som driver engagemang. De sju grundläggande drivkrafterna som ApoEx mäter och följer upp är: Välmående, Samarbete, Bekräftelse, Stolthet, Utveckling, Riktning och Ledarskap. Dessa frågor ger en bra utgångspunkt för att identifiera övergripande styrkor och förbättringsområden i ApoEx fortsatta arbete med att öka engagemanget. Resultaten från pulsen diskuteras i teamen och följs upp med lokala handlingsplaner. Trenden för engagemanget har varit på en god och stabil nivå inom bolaget även under 2022. Svarsfrekvensen har i vissa delar av verksamheten ökat. Dock krävs fortsatta insatser för att höja svarsfrekvensen i enkäten och detta kommer vara ett målområde även för 2023.



ApoEx följer löpande upp engagemanget i organisationen med hjälp av &Frankly



ApoEx sjukfrånvaro 2021-2022



Sjukfrånvaro 2022 (6,6%-3,5% kort, 3,1% lång)

ÅRETS FÖRSTA KVARTAL präglades av speciella omständigheter då Coronapandemin fick ny fart. Vi ställde åter om och arbetade efter Folkhälsomyndighetens rekommendationer. I den utsträckning det var möjligt jobbade vi hemifrån (främst på HK), vi tillät inte externa besökare och i driften arbetade vi på nytt efter uppsatta rutiner för att kunna leverera till regionen och inte utsättas för smitta. Sjukfrånvaron har, trots Corona, totalt sett varit hanterbar (6,6% totalt) trots en topp i januari på nära 10%.

ApoEx personalomsättning



ETT VIKTIGT FOKUSOMRÅDE för året har varit personalomsättningen där vi följt utvecklingen på central och regional nivå månadsvis, ackumulerat och per rullande 12 månader. För 2022 landade personalomsättningen på 22% för koncernen, se bild 10. Olika insatser har genomförts för att vända trenden, som t ex genomfört ledarprogram för koncernens alla chefer (50 st), genomfört Kulturprogram för 125 medarbetare, fokusdag och workshop för koncernens mer seniora chefer (chefsforum) på temat personalomsättning med fokus på åtgärder på lokal och central nivå, ex ordning och reda, trivselgrupper, samarbete med Malmö Universitet och ergonomiprogram.

Under 2022 har region Nord medverkat i ett samarbete med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan i syfte att hjälpa personer långt ifrån arbetsmarknaden genom att erbjuda arbetsträning. Resultatet har varit givande och hittills har vi haft fyra personer på arbetsträning varav minst en idag arbetar heltid. Motsvarande sk "måldagar" har genomförts i Kalmar och Örebro för att utvecklas 2023.

APOACADEMY ÄR FÖRETAGETS UTBILDNINGS-AKADEMI som i dagsläget erbjuder 30-talet utbildningar internt till de anställda. Många egenutvecklade och i digital form. Under 2022 avslutades projektet att få akademien på plats och en förvaltningsorganisation tog vid för att se till att kursutbudet löpande uppdateras, möter aktuella kompetenskrav och kvalitetsmässigt ligger på en god nivå.

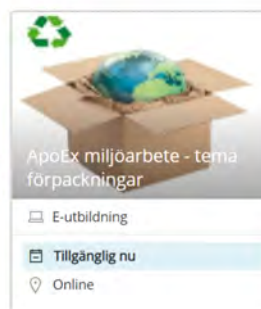
För spridning av regelverk, fakta, processer, metoder och material inom HR används två applikationer på ApoEx intranät, ApoChef och ApoMedarbetare. Dessa fungerar som vägledande handböcker inom HR-frågor och förenklar vid allehanda situationer.

Under året har den sk visselblåsarlagen (Lag 2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden implementerats. Vi har under året inte fått in några fall via vår visselblåsarkanal som avser misstänkt korruption och känner i övrigt inte till att det förekommit några sådana indicier.



30+
tillgängliga intern-
utbildningar finns
i ApoAcademy

▼ Miljö (2)



Exempel på miljöutbildningar i ApoEx utbildningsportal ApoAcademy.

Respekt för mänskliga rättigheter

FÖR ÖVERGRIPANDE TYDLIGHET avseende mänskliga rättigheter finns rutin Uppförandepolicy som reglerar att verksamheten ska hanteras med respekt och hänsynstagande till mänskliga rättigheter, till människors säkerhet och hälsa samt till miljön. Detaljerad text framgår av bilaga 5.

Centrala nyckeltal för mål inom mänskliga rättigheter saknas. ApoEx gör bedömningen att ApoEx har ringa möjlighet att påverka bakåt i värdekedjan då vi som apotek har tillhandahållandeskyldighet av receptbelagda läkemedel utifrån vad som har förordnats av behörig beställare. Möjlighet att påverka har i första hand Läkemedelsföretag från vilka apotek köper via partihandlare.

Möjlighet finns att påverka leverantörer av receptfria läkemedel, se under Övrigt.

ApoEx följer upp underleverantörer genom leverantörsbedömning varvid de ombeds skriva under på att de har ett dokumenterat sätt att säkerställa att de efterlever mänskliga rättigheter.

ApoEx
***värde-
kedja***

Varuflöde

LÄKEMEDELSFÖRETAG TILLVERKARE

PARTIHANDEL

APOTEK

VÄRDGIVARE



Anti-korruption

APOEX HAR EN RUTIN FÖR KORRUPTION, rutin Mutlagstiftningspolicy (anti bribery policy) som beskriver vad är en muta, förbjudna affärsmetoder, vad som gäller för t ex gåvor och resor samt krav på rapportering. Detaljerad text framgår av bilaga 4.

Centrala nyckeltal för antikorrupcion saknas. ApoEx gör bedömningen att risken för affärspåverkan är ringa och att vi genom tydlighet i policys som del av introduktion, arbete med leverantörsbedömningar, interna attestregler och upphandlings- och avtalshantering via lagen om offentlig upphandling minimerar risken för korrupcion.

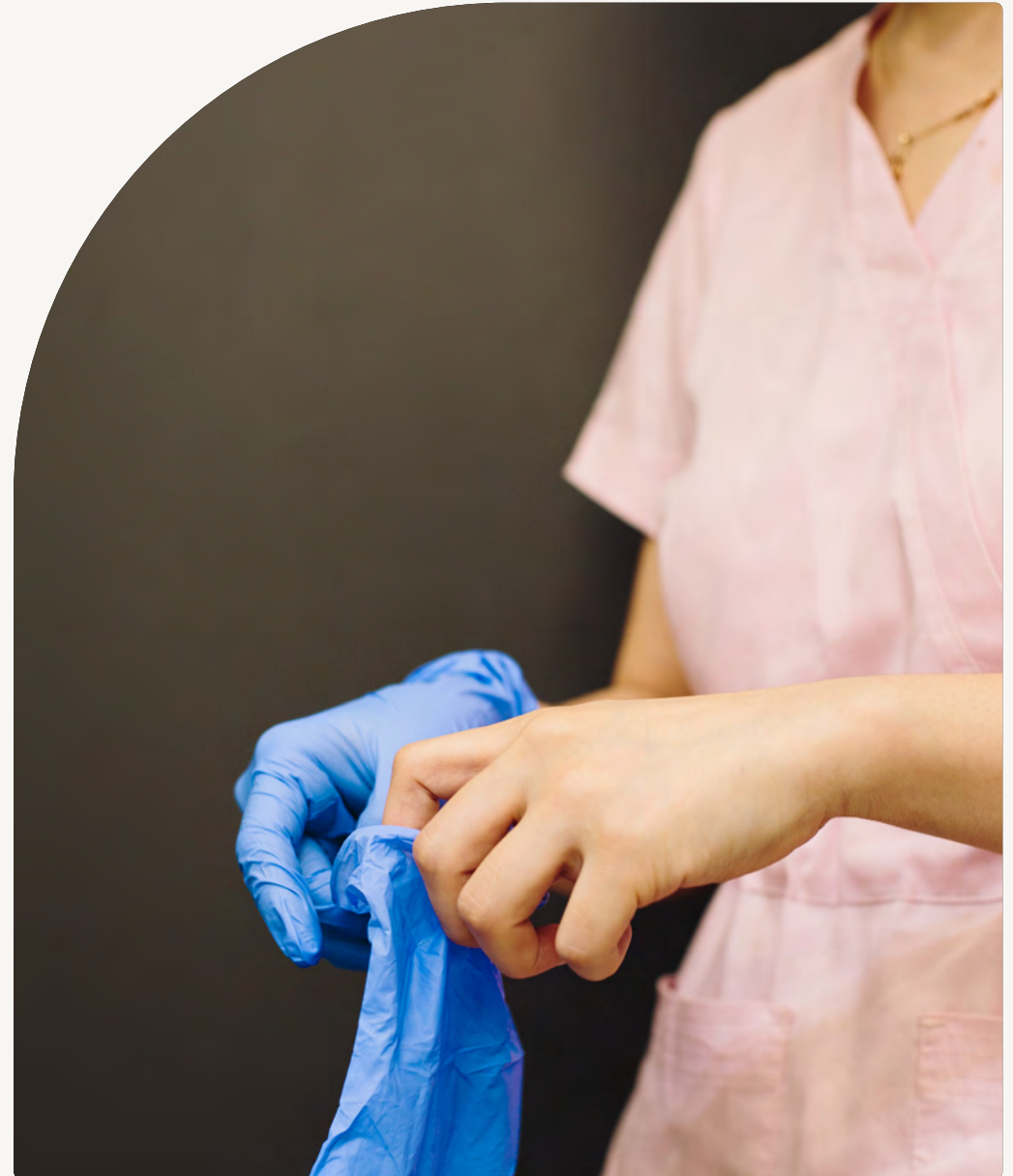


Informationssäkerhet och GDPR

PÅ APOEX FÖLJER VI relevant lagstiftning och relevanta riktlinjer för informationssäkerhet, inklusive Dataskyddsförordningen/GDPR och andra krav vi har på oss att följa som t ex Patientdatalagen. Ett aktivt och återkommande arbete inom detta område sker bland annat genom att vi årligen uppdaterar våra registerinventeringar och tillhörande konsekvensbedömningar. Vi ser över ApoEx informations- säkerhetspolicy årligen och uppdaterar den vid behov. ApoEx IT-säkerhetspolicy innehåller hänvisningar till relevanta policies, riktlinjer och förfaranden i ApoEx ledningssystem. Syftet med vår Informations- säkerhetspolicy är att skydda företagets information och informationsflöden från att komma i orätta händer eller att förändras på ett otillåtet sätt.

Under 2022 har vi tagit fram en Cookiepolicy som del av Care (ApoEx e-handelsplattform för privata vårdgivare) enligt Lagen om elektronisk kommunikation (LEK). I och med denna nya policy har vi också uppdaterat ApoEx Integritetspolicy för att få med Cookiepolicyen även i den policyen. Integritetspolicyen finns i sin helhet på www.apoex.se

ApoEx har haft 11 incidenter under året som utretts som person-uppgiftsincidenter, men ingen av dem var så allvarlig att den behövde anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten.



Hållbarhetsrisker



ATT ARBETA RISKBASERAT är en naturlig del av ApoEx vardagliga arbete som verksam inom hälso- och sjukvård. Genom att känna till våra risker kan vi organisera det förebyggande arbetet för att dessa risker inte ska bli verklighet på ett effektivt sätt och samtidigt snabbt ha en beredskap om något avviker från tänkt arbetssätt/plan. ApoEx riskanalys utgår från bedömningsgrunder enligt olika riskkategorier, se bild 5.

ApoEx övergripande riskarbete utgår från den SWOT som beskrivits ovan inom ApoEx affärmodell. Genom att identifiera affärsmässiga risker kan vi styra det strategiska arbetet med företagsmål så att områden som identifierats som svagheter eller hot omhändertas för att på bästa sätt minimera eller eliminera risken. För kända förändringar är riskhantering en given del inom ApoEx projektmodell (PMO) och genomförs ofta i samarbete med t ex kund i samband med nya implementationer.

Inom **patientsäkerhetsområdet** har det under 2022 genomförts en satsning med genomlysning av ApoEx tjänster inom läkemedelsförsörjning, extemporetillverkning och slutenvårdsdos avseende riskmoment i arbetet och kartläggning av rs.k. riskläkemedel. Resultatet återfinns i Apoex ledningssystem och har varit del av kvalitetsmål under 2022 att sprida via möten och e-utbildningar.

ApoEx olika konsekvensklasser - del av ApoEx modell för riskanalys

BILD 5

Konsekvens per kategori	Obetydlig	Lindrig händelse / Märkbar	Betydande	Allvarlig	Mycket allvarlig (kris)
Liv och Hälso	n/a	En händelse som inte drabbar patient Ex. incident eller lindrig felexpedition	En händelse som passerar alla kontrollstationer och innebär risk för felbehandling av patient Ex. felexpedition	En händelse som passerar alla kontrollstationer och innebär felbehandling av patient Ex. Allvarlig felexpedition ev. lex Maria	En händelse som passerar alla kontrollstationer och innebär felbehandling av patienter eller utebliven behandling Ex. Omfattande sjukdomsläge
Lokal	Temperatur ej helt optimalt	Blockering av utrymningsvägar	Tillfälligt strömavbrott	Driftstopp Dos	Brand på driftenhet
Yttre omständigheter	Snöfall, medarbetare blir försenad till jobbet	Budbil är försenad med mindre än 10-30 min	Budbil kör av vägen	Snökaos med stopp i trafiken	Mediared med påverkan förtroende av ApoEx som företag
IT säkerhet	n/a	Enstaka medarbetare har problem med IT-utrustning/inloggning i IT-system	Tillfälligt driftstopp av ett eller ett par av IT-systemen	Driftstopp av våra väsentliga IT-system	Lyckat intrångsförsök på våra servrar eller server går sönder och senast tagna backup är korrupt/finns inte
Ekonomi	Ringa kostnad	En händelse som leder till kostnad < 15 000 kr	En händelse som leder till kostnad mellan 15 000 - 100 000 kr	En händelse som leder till kostnad mellan 100 000 - 500 000 kr	En händelse som leder till kostnad > 500 000 kr
Miljö	Obetydlig/ liten miljöpåverkan	Lokal händelse med begränsad spridning Ex. cytostatikaspill	Lokal händelse med mer betydande påverkan t ex felaktig källsortering	Lokal händelse med allvarlig påverkan t ex otillåten utsläpp av kylmedia	Omfattande påverkan på miljön t ex världslos hantering av farligt avfall
Arbetsmiljö	Mindre skada, behov av plåster	Nära att olycka hända, ingen skadad	Skada med kort sjukskrivningstid	Allvarlig sjukdom eller skada. Lång sjukskrivning.	Dödsfall

Potentiella riskområden som påverkar kund/patientsäkerhet:

- Leveransförseringar med patientpåverkan
- Brist på läkemedel genererar bristsituationer i vården
- Kritisk felexpedition med livshotande konsekvenser/lex Maria

För riskbedömning, bevakning och uppföljning inom det **ekonomiska området** ansvarar avdelningen Controlling som i nära samarbete med Ekonomi- och Inköpsavdelningen säkrar balans på kort och lång sikt.

Inom det **sociala området** identifieras risker genom årlig skydds rond i samarbete med chefer och skyddsombud. Förebyggande arbete sker genom medarbetarundersökningar, arbetsmiljöutbildning för ansvariga och krav på riskanalys vid alla typer av förändringar i verksamheten, exempelvis organisatoriska förändringar, ombyggnader, användning av ny teknik för att på så sätt se vilka konsekvenser, alternativt risker, förändringen kan medföra för arbetsmiljön.

Miljöpåverkan

	2 POÄNG	4 POÄNG	6 POÄNG
ALLVARLIGHETSGRAD	Obetydlig / liten påverkan	Miljöpåverkan	Mycket stor miljöpåverkan
KVALITET/OMFATTNING	Försumbara / små mängder	Medelstora mängder	Mycket stora mängder
VI HAR MÖJLIGHET ATT PÅVERKA	Vi har inga möjligheter att påverka	Möjligheter finns att påverka	Mycket goda möjligheter finns att påverka

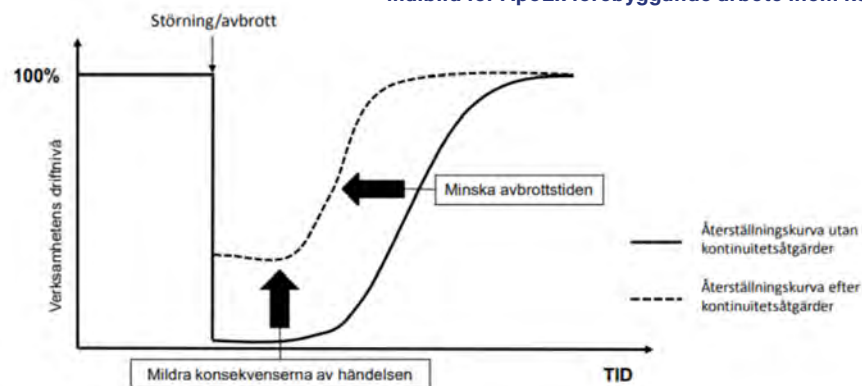
Inom **miljöområdet** görs årligen en riskanalys som grund för omvärdering av ApoEx betydande miljöaspekter. Analysen omfattar alla av ApoEx identifierade områden som kan påverka miljö och inkluderar utöver miljöaspekt och miljöpåverkan identifierat startläge, parametrar som grund för identifierad risk, intressentkrav på oss, intressentkrav som vi ställer på andra, risker och möjligheter, bindande lagkrav och om möjligt önskad målnivå.



Risker inom **respekt för mänskliga rättigheter eller korruption** och mutor hanteras genom policydokument, avtalshantering och att inläsning ingår som krav för alla nya medarbetare inom ramen för ApoEx introduktion vid nyanställning. För förståelse och tillämpning ansvarar närmsta chef. Hanteringen följs upp i samband med ISO-revisioner samt genom ApoEx stöd för dokumenterad lagefterlevnad.



Målbild för ApoEx förebyggande arbete inom kontinuitet.



UNDER 2022 HAR FOKUS LEGAT PÅ en översyn av ApoEx kontinuitetsarbete i syfte att skapa en robust organisation som i samverkan med kunder och underleverantörer mildrar konsekvenserna av en ev. händelse. För det har kritiska underleverantörer identifierats, bakomliggande faktorer identifierats och olika förebyggande rutiner och planer har skapats i ApoGuide och ApoEx chefer har löpande under året utbildats för att säkra förebyggande arbete och för att kunna hantera en kris. Bakomliggande orsaker kan vara nationell restsituation av läkemedel, extern kris som påverkar t ex pandemi, trafikolycka, snökaos eller terroråd, personalrelaterade kriser; sjukdom/VAB eller strejk, brist på kompetens, lokalrelaterade kriser; strömbavbrott, brand eller vattenläcka eller systemfel IT. Arbetet har bedrivits riskbaserat och prioriterade områden har varit personal och organisation, IT, fastighet, transport, varuförsörjning och varumärke.

För alla större kundavtal t ex med regionerna har ApoEx gemensamma kontinuitetsplaner som säkrar samarbete och tydlighet inom kommunikation.

Övrigt

APOEX INGÅR I INTRESSEORGANISATIONEN Svensk Apoteksförening. Genom samarbete med övriga apotekskedjor i Sverige har ApoEx under året medverkat i föreningens arbetsgrupp för miljöfrågor för att på så sätt bevaka och påverka miljöfrågor av vikt för branschen nationellt, till exempel lagstiftning, läkemedelsavfall, leverantörsbedömningar och spridning av information om val av läkemedel med olika grad av klassning av miljörisk. Arbetet har gjort att projektet "Välvald - apotekens guide för transparens" realiserats och hos ApoEx implementeras via beställningsportalen Care för att kunna delge ApoEx kunder tydlighet om märkning av receptfria läkemedel som motsvarar hållbarhetskriterier i enlighet med gemensam standard för apotek. Under 2022 togs beslut att ändra begreppet till Välvald - apotekens krav på ansvarsfull läkemedelstillverkning. Förändringen kommer att implementeras under våren 2023.

Välvald - en symbol för hållbarhetsmärkning av läkemedel på apotek



Kraven för Välvald 2022 är bland annat:

- Företaget ska ha en externt granskad hållbarhetsredovisning
- Företaget (eller dess moderbolag) ska vara medlem i organisationen PSCI som arbetar med ansvarsfulla leveranskedjor inom läkemedelsindustrin
- Företaget ska ställa krav på att tillverkning av receptfria läkemedel sker med respekt för mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljö samt fri från korruption.



ApoEx har i denna hållbarhetsredovisning beskrivit företagets hållbarhetsarbete under 2022.

Stockholm 2023-05-12

/ Eva Einarsson, leg. apotekare, Kvalitets- och miljöchef ApoEx, Annika Hellgren, HR-chef och Linda Prestage, Redovisningschef

Godkänd för publicering av styrelsen den 12 maj 2023

- I enlighet med ApoEx betydande miljöaspekter och företagets mål har uppföljning visat på framsteg inom engagemanget för hållbarhet. Det är också tydligt att ApoEx kunder (främst regionerna) ställer mer omfattande krav på ApoEx som leverantör t ex genom krav på transportörer med övergång till fossila bränslen eller el. På ApoEx lokala enheter har kompetensen ökat genom utbildning, det finns lokalt miljöansvariga utsedda, vår möjlighet att följa upp transportörer avseende utsläpp har ökat och nya områden att förbättra har identifierats t ex inom årets miljömål att skapa en förpackningsstrategi som stöd för kloka miljöval vid inköp av förpackningar och emballage.
- Under året har ApoEx minskat mängden utsläpp av CO2 från godstransporter (- 35 %) trots ökad verksamhet och fler körda km. Vi ser en tydlig trend med bruk av mer fossilfria bränslen eller elbilar hos transportörerna som kan påverkas genom att styra avtal.
- Stor vikt har under året lagts på att arbeta med en hållbar personalstrategi med satsning på ledarskola, aktiviteter för att minska personalomsättning och öka trivsel.
- Det hållbarhetsarbete som genomförts under 2022 kommer på många sätt att ligga till grund för bättre förutsättningar att arbeta framåt inom arbetsmiljö, leverantörsuppföljning och inköp.
- ApoEx fortsätter växa i både omsättning och antal medarbetare. Företaget fäster stor vikt vid fortsatt arbete med att säkerställa kvalitet och miljö i våra leveranser i syfte att uppnå god kundnöjdhet och en sund arbetsmiljö för våra medarbetare.

Revisorns signering avseende hållbarhetsrapporten

Av Grant Thornton



Document history

COMPLETED BY ALL:
12.05.2023 14:17
SENT BY OWNER:
Olof Nordgaard · 08.05.2023 06:40
DOCUMENT ID:
HyXrTgUV2
ENVELOPE ID:
HkGr6xLVh-HyXrTgUV2

DOCUMENT NAME:
Revisors yttrande över hållbarhetsrapporten Apoe AB 2022.pdf
1 page

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. Olof Johannes Nordgaard olof.nordgaard@se.gt.com	Signed Authenticated	12.05.2023 14:17 12.05.2023 14:17	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1983/02/14) IP: 88.131.44.131

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.
Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



Bilagor

Bilaga 1. ISO-certifikat från 2021 som gäller till 2023



Bilaga 2. Intyg från Zeromission om klimatkompensation



zeromission

Apoex AB

Klimatkompenaserar härmed 291 ton CO₂e för utsläpp som härrör från transporter och tjänsteresor 2022. Det sker genom effektiva spisar i projektet ADES Solar cookstoves på Madagaskar.

Projektet syftar till att ersätta behovet av ved och kol med effektiva spisar, vilka bland annat drivs av solenergi. Projektet är certifierat enligt Gold Standard, och leder till en hållbar utveckling då inomhusmiljön förbättras, jobb skapas och skolelever utbildas i vikten av att bevara Madagaskars snabbt krympande skogar.

Certifikat: ZM212467 www.zeromission.se  **Gold Standard**
for the **Global Goals**

Bilaga 3. Arbetsmiljöpolicy (v. 3.0) - fastställd 2023-02-02

ARBETSMILJÖPOLICY

ApoEx vill förenkla och förbättra för vården genom att erbjuda en helhetslösning av varor och tjänster till privat och offentligt drivna vårdgivare. Vi utgår från kundens utmaningar och strävar efter att inom ramen för vårt strategiska partnerskap utveckla framgångsrika lösningar. I ApoEx arbetar vi med ett personligt ledarskap som innebär att alla tar ansvar för den arbetsmiljön som råder. Hos oss är en god arbetsmiljö av största betydelse för såväl arbetsresultat, säkerhet, trivsel och hälsa.

Det innebär att:

- arbetsmiljöarbetet ska ingå som en integrerad och naturlig del i företagets totala verksamhet.
- den gemensamma arbetsmiljön är en angelägenhet för alla – vi delar ansvaret för hur frågorna hanteras. Medarbetarnas delaktighet är därför en förutsättning för ett fungerande arbetsmiljöarbete även om

cheferna har ledningsansvaret.

- förhållandena på arbetsplatsen ger den anställda möjligheter till utveckling på både det personliga och det yrkesmässiga planet.
- ApoEx arbetsmiljöarbete ska organiseras så att det uppfyller arbetsmiljölagens krav.
- arbetsmiljöarbetet ska ske systematiskt och ha tydliga mål som regelbundet följs upp och utvärderas för att arbeta med ständiga förbättringar.
- en viktig del i arbetet att undersöka, riskbedöma, åtgärda och följa upp arbetsmiljön är det regelbundna arbetet i arbetsmiljökommittéerna.
- arbetsanpassnings- och rehabiliteringsfrågor ska ingå som en viktig del i arbetsmiljöarbetet. Målet är att den anställda så snart som möjligt ska kunna komma tillbaka till sin arbetsplats. Vid behov ska extern expertkunskap anlitas.
- ingen anställd ska utsättas för kränkande särbehandling som t.ex. mobbning, psykiskt

våld, social utstötning eller trakasserier.

- ingen får vara alkohol- eller drogpåverkad under arbetstid. Alla anställda är skyldiga att, om någon är påverkad av alkohol eller andra droger, omedelbart anmäla det till sin närmaste chef som ansvarar för att nödvändiga åtgärder vidtas.
- vi arbetar aktivt för jämställdhet mellan könen. Jämställdhet mellan kvinnor och män innebär att kvinnor och män har samma rättigheter, möjligheter och skyldigheter inom alla områden.
- vi har integritetsinformation för anställda för att tillgodose kraven på enskilda individers ("registrerades") rättigheter relaterade till personuppgifter i den nya dataskyddsförordningen (GDPR).

Arbetsmiljöarbetet på ApoEx syftar ytterst till att skapa en fysiskt och psykosocialt trygg arbetsplats, där medarbetarfilosofin är central för utvecklingen av alla medarbetare och ledarfilosofin för alla chefer.

Bilaga 4. Mutlagstiftningspolicy | *Anti bribery policy* (v. 2.0) - fastställd 2022-11-25

1.1 VAD ÄR MUTA?

Enligt 10 kap. 5 (a) brottsbalken kan en anställd dömas för tagande av muta, om han/hon tar emot, godtar ett löfte eller begär en otillbörlig förmån i samband med hans/hennes anställning eller utförande av uppdrag.

Vidare enligt 10 kap. 5 (b) brottsbalken kan en person som lämnar, utlovar eller erbjuder en otillbörlig förmån i ovannämnda fall dömas för givande av muta.

Mutor kan därför ske när en anställd på ApoEx otillbörligen påverkas av tredje part eller otillbörligen påverkar ApoEx kund, leverantör eller en statlig myndighet för att de ska agera fördelaktigt mot ApoEx.

1.2 FÖRBJUDNA AFFÄRSMETODER

Anställda vid ApoEx får inte, genom att ta emot eller ge en otillbörlig förmån, begå mutbrott för att erhålla en otillbörlig fördel. Anställda ska handla i enlighet med brottsbalkens bestämmelser och alla tillämpliga antikorruptionslagar och regleringar i de länder där vi är verksamma.

1.2.1 GÅVOR OCH FÖRMÅNER

Var restriktiv med gåvor till/från anställda hos kunder eller leverantörer eller till statstjän-

stemän. För det fall gåvor ges, måste de uppfylla gällande lagar samt följande riktlinjer:

- a) Gåvor måste vara av måttligt värde och ges på ett öppet och transparent sätt.
 - b) Gåvor får inte förekomma frekvent och inte ges till familjemedlemmar till anställda hos kunder eller leverantörer, eller till familjemedlemmar till statstjänstemän.
 - c) Gåvor får aldrig vara i form av kontanter eller andra likvida medel, monetära lån eller andra former som kan anses vara olämpliga.
- Ovanstående gäller även för ApoEx anställda som får en gåva.

1.2.2 UNDERHÅLLNING

Underhållning är inte tillåten om den påverkar eller kan uppfattas påverka beslut av en motpart. I de fall där affärsrelaterad underhållning för enskilda medarbetare hos kunder, leverantörer eller statliga organ kan krävas, måste följande riktlinjer följas:

- a) Underhållning måste vara direkt relaterad till företagsevenemang och måste tillhandahållas på ett öppet och transparent sätt.
- b) Påkostad eller dyrbar underhållning och underhållning som skadar ApoEx anseende är förbjuden.
- c) Ingen underhållning får ges till familjemedlemmar till en anställd hos en leverantör, kund eller statlig myndighet, om inte den anställda tar med dem.

- d) Ge inte kontantbidrag eller traktamenten.

Ovanstående gäller även för ApoEx anställda som tar emot underhållning.

1.2.3 RESOR

Med undantag för ordinära taxi- eller bussresor av begränsat värde, är det förbjudet för en ApoEx anställd att betala för resa och logi för anställda hos leverantörer, kunder och myndigheter. I fall där betalning av sådan resa/logi kan krävas, måste ApoEx anställda inhämta skriftligt godkännande från VD samt personer direkt underställda VD.

1.2.4 LOBBYING

Lobbying är ett legitimt sätt att försöka påverka politiker för att bestämma till din fördel genom att tillhandahålla information. Ett erbjudande om pengar eller egendom i en sådan process skulle dock klassificeras som bestickning och skulle som sådant vara olagligt.

1.3 RAPPORTERING

Om du är medveten om att någon anställd är inblandad i handlingar som bryter mot denna policy, måste du rapportera sådant handlande utan dröjsmål till VD samt personer direkt underställda VD. ApoEx förbjuder hämndaktion mot någon som har påtalat eller hjälpt till att ta itu med denna typ av problem.

Bilaga 5. Uppförandepolicy (v. 3.0) - fastställd 2022-11-25

INTERN UPPFÖRANDEPOLICY (CODE OF CONDUCT)

ApoEx vill vara en ansvarsfull arbetsgivare. Verksamheten ska hanteras med respekt och hänsynstagande till mänskliga rättigheter, till människors säkerhet och hälsa samt till miljön. Det är såväl de anställdas som ledningens ansvar att säkerställa att denna uppförandekod efterlevs. Koden ger ApoEx en vägledning om hur vi ska uppföra oss i olika situationer. Den skyddar oss och visar var gränsen går mellan lämpligt och olämpligt uppförande. Alla uppmanas och förväntas rapportera brott mot denna uppförandekod.

ApoEx ska respektera lagar och regler oavsett var verksamheten bedrivs.

ApoEx ska respektera de grundläggande mänskliga rättigheterna och internationella arbetsstandarder såsom dessa framställs i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna och i den Internationella Arbetsorganisationens (ILO:s) kärnkonventioner.

Detta innebär att ApoEx följer följande principer, lagar och regler:

- FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter (1948).
- ILO:s åtta kärnkonventioner.
- I enlighet med FN:s barnkonvention accepterar vi inte barnarbete i någon form. Om lokal lagstiftning inte föreskriver en högre åldersgräns, ska ingen som inte uppnått åldern för slutförd obligatorisk grundskola eller är yngre än 15 år anställas (eller 14 år om den nationella lagstiftningen så tillåter).
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- Vi accepterar inte tvångsarbete eller ofrivilligt arbete.
- Den miljöl原因stiftning som gäller i tillverkningslandet.
- ApoEx utgår från en grundsyn om alla människors lika värde och att vi har rättvisa förhållanden mellan individer och grupper. Ingen ska diskrimineras på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.
- Vi värdesätter mångfald och främjar rättvis behandling och lika villkor vid rekrytering, lönesättning, fortbildning och befordran hos anställda oavsett etnicitet, religion, politisk uppfattning, kön, ålder, nationalitet, sexuell läggning, civilstånd eller funktionsnedsättning/funktionsvariation.
- Vi accepterar inte att anställda utsätts för kroppslig bestraffning eller fysiska, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.
- Vi följer den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.
- Vi respekterar de anställdas rätt att organisera sig fackligt. Alla anställda har således rätt att utöva sin lagliga rätt att bilda, gå med i eller avstå från att gå med i fackliga organisationer. Det är således inte heller acceptabelt att det vidtas disciplinära eller diskriminerande åtgärder mot arbetstagare som organiserar sig eller ansluter sig till en organisation för att på ett fredligt sätt tillvarata sina rättigheter.
- FN:s deklaration mot korruption.