apoex

APOEX ARBETE MED

Hållbarhet

Hållbarhetsrapport 2023

“Genom att sätta patientsäkerheten i fokus och skapa ansvarsfulla affärer skapar vi en grund för tillit som främjar samarbete och tillväxt ”

När vi summerar 2023 är det med stolthet som jag som VD kan konstatera att ApoEx fortsatt sin resa för att långsiktigt skapa värde för våra kunder och intressenter inom ett av de områden som ligger många människor varmast om hjärtat - att underlätta för svensk hälso- och sjukvård genom att främja en effektiv vård för både människor och djur.

APOEX GRUNDADES 2010 ApoEx grundades 2010 i syfte att förenkla och förbättra vården. Sedan dess har tusentals vårdföretag inom privat och offentlig sektor valt ApoEx som sin strategiska partner avseende bl.a. försörjning av läkemedel och förbrukningsmaterial. Verksamheten kännetecknas av en kunddriven innovation och en attityd att ingenting är omöjligt. ApoEx höga ambitionsnivå genomsyrar alla delar av verksamheten inklusive miljö och socialt ansvar.

För oss på ApoEx är det en självklarhet att varumärket förknippas med kompetens och affärsmässighet i sund konkurrens. Att bedriva ett ansvarsfullt företagande innebär för oss att både vara en ansvarsfull arbetsgivare, bidra till ett väl fungerande samhälle och främja goda intressentrelationer. I det senare ingår att alla relationer med olika intressenter som är involverade i vår verksamhet ska hanteras på ett korrekt och förtroendeingivande sätt och vi förväntar oss att intressenterna visar oss samma respekt. Genom att sätta patientsäkerheten i fokus och skapa ansvarsfulla affärer skapar vi en grund för tillit som främjar samarbete och tillväxt.

Grundläggande för ApoEx hållbarhetsarbete är företagets kulturarbete där vi arbetar efter en tydlig ledar- och medarbetarfilosofi som vägledning för engagemang, samarbete och kundfokus. Utöver det finns väsentlighetsanalys som vägleder oss i det fortsatta arbetet med hur vi kan utvecklas än mer hållbart. Exempel på satsningar att framhålla under 2023 är Ledarprogrammet för våra chefer, utbildning inom Mångfald och inkludering, arbete med vårt compliance program och att ApoEx, genom systematiskt arbete med mål kopplat till klimat, har sänkt sitt samlade utsläpp av CO2 inom godstransporter med ytterligare 10 %. Allt inom ramen för en av de viktigaste delarna i vår väsentlighetsanalys, hållbarhet i hela värdekedjan.

Som en central samarbetspartner till hälso- och sjukvården är ApoEx kanske främsta insats inom hållbarhetsområdet under 2023, att vi bidragit till att minska restsituationer inom läkemedelsområdet genom både systematiskt manuellt arbete med omsorg om varje order och utvecklade digitala lösningar för att sprida information.

Peter Elmquist
VD på ApoEx

Innehåll

Om redovisningen	3
Om ApoEx - verksamhet och organisation	4
Verksamhetsstyrning och uppföljning	7
Ekonomiskt värdeskapande	12
Samverkan med intressenter	14
Miljö	16
Hållbar IT	23
Personal och sociala förhållanden	25
Anti-korruption	29
Respekt för mänskliga rättigheter	31
Hållbarhetsrisker	33
Övrigt	37

Om redovisningen

APOEX ÄR ETT VÄXANDE FÖRETAG som omfattas av krav på en hållbarhetsrapport i samband med årlig redovisning. Enligt 6 kap. 12 § ÅRL ska hållbarhetsrapporten innehålla de hållbarhetsupplysningar som behövs för förståelsen av företagets utveckling, ställning och resultat samt konsekvenserna för verksamheten. ApoEx hållbarhetsredovisning upprättas som del av Årsredovisning för ApoEx AB.

Redovisningen omfattar hela ApoEx verksamhet och inkluderar de områden som bedömts väsentliga för vår verksamhet. Rapporten tas fram årligen och avser räkenskapsåret 2023 och avser följande bolag med organisationsnummer ApoEx AB 556633-4149, ApoEx System AB 556855-7945, ApoEx Market AB 556898-1715, ApoEx VN AB 556773-4743 samt ApoEx DVM AB 559408-5523.

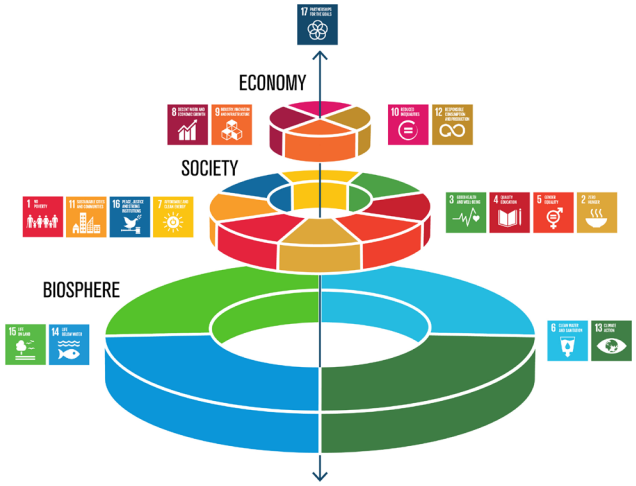
Godkännande och granskning av hållbarhetsredovisningen sker av ApoEx revisorer i samband med övrig redovisning. Frågor och kommentarer till hållbarhetsredovisningen kan skickas till **kvalitet@apoex.se**.

Områden som bedömts väsentliga för ApoEx kan kopplas till FN:s globala mål mot Agenda 2030 och avser främst:

3 Good health and Well-being
6. Clean water and Sanitation
13. Climate Action

De 17 Globala målen i olika dimensioner

FN:s globala mål för en hållbar värld.



Om ApoEx - verksamhet och organisation

APOEX HAR APOTEKSTILLSTÅND för öppenvårdsapotek, partihandelstillstånd och tillstånd för maskinell slutenvårdsdos samt tillverkning av läkemedel och finns på 18 fysiska platser med huvudkontor i Hammarby sjöstad i Stockholm. Öppenvårdsapoteken är leverantör inom sjukhusapoteksfunktionen genom avtal med regioner, samt leverantör till privata vårdgivare.

Verksamhet som bedrivs är främst tjänster inom läkemedelsförsörjning, extemporetillverkning, slutenvårdsdos, ompackning av läkemedel och olika farmaceutiska tjänster t ex kliniska prövningar och kvalitetsgranskning.

Företaget arbetar inom fyra affärsområden, Privat- och Offentlig vård, ApoEx DVM och ApoEx Tech. Året har inneburit uppstart av uppdrag med avtal för Region Gävleborg med leveranser från Umeå, förlängning med Region Uppsala, Region Gotland och uppstart av avtal med SLU och uppstart för nytt avtal med Region Stockholm, samtliga exempel inom lagen för offentlig upphandling.

ApoEx hållbarhetsarbete bygger på ett delat ansvar mellan avdelningarna Finans & Inköp, HR, Kvalitet & Miljö i nära samarbete med företagets affärsområden.

ApoEx har en egen IT-avdelning där vi vidareutvecklar våra IT-system i nära samarbete med användarna av systemen. Våra systemutvecklingsteam arbetar agilt, vilket gör att även vår testning baseras på en agil process i nära samarbete med företagets specialister och kunder.

ApoEx avdelning för Försäljning & Sortiment är tillsammans med Inköp nyckeln till företagets unika roll inom arbetet med restnoterade läkemedel som är en stor utmaning för hela vården. Genom avdelningens arbete har ApoEx sedan några år tillbaka dedikerade resurser, sortimentsansvariga farmaceuter, som arbetar med dessa frågor för att underlätta för våra kunder. Med systematiskt arbete och nära dialog med myndighet, grossister och läkemedelsföretag kan vi presentera likvärdiga alternativ för vården när bristsituationer uppstår. Initialt handlar det om andra alternativ som finns registrerade på svenska marknaden men ofta räcker inte detta och då tillhandahåller vi så kallade licensläkemedel som anskaffas internationellt. En annan minst lika viktig del i detta arbete är att ständigt uppdatera våra kunder kring bristsituationer via möten och digitala verktyg.

Med nya ApoEx DVM kan ApoEx genom ompackning (tillverkning) av läkemedel tillhandahålla antibiotika som förberedda infusioner till hälso- och sjukvården. Förpackningarna levereras med lång hållbarhet inför enkel användning av sjuksköterskor, vilket underlättar deras arbete genom att minimera tiden för iordningställandet.

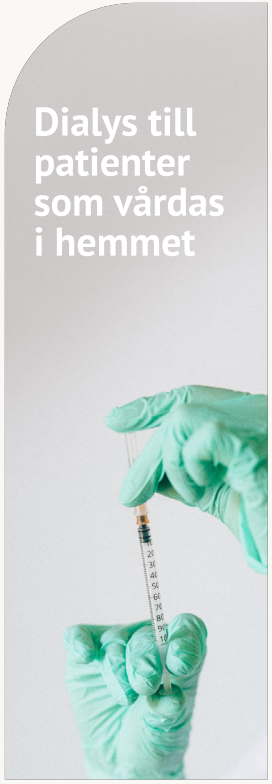
Under 2023 var Peter Elmquist företagets VD, han tog över vid årsskiftet 2022/23.

↓ Se nästa bild för ApoEx utbud av tjänster.

Beredning av standardsprutor

Slutenvårdsdos

Läkemedels-service


Dialys till patienter som vårdas i hemmet

Tillverkning på recept (TBRx)

Vätskevagns-service

Beredning av radiofarmaka

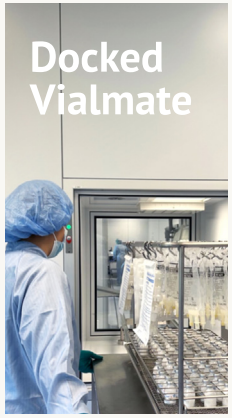
Beredning av cytostatika

Kliniska prövningar

Försörjning av läkemedel och förbruknings-material

Kvalitetsgranskning av läkemedelshantering

Bakjour och andra tjänster


Docked Vialmate

Hantering av läkemedels-automater

Beredning av steril extempore

IT-system

Verksamhetsstyrning och uppföljning

APOEX VERKSAMHET BEDRIVS I ENLIGHET MED LAGAR OCH ANDRA KRAV som säkras genom ett integrerat ledningssystem för kvalitet och miljö som uppfyller Socialstyrelsen krav för systematiskt arbete med kvalitet och patientsäkerhet. Ledningssystemet (ApoGuide) är ApoEx verktyg för att arbeta systematiskt med olika former av compliancekrav som kan vara del av affärsavtal, samarbeten eller myndighetskrav. Genom arbete med verksamhetsstyrning, patientsäkerhet, IT-säkerhet, lagefterlevnad och att skapa minsta möjliga negativa påverkan på miljön kan ApoEx som företag visa att vi följer lagar och regler inkl. internationella konventioner såsom att beakta mänskliga rättigheter och regler om mutor och korruption. För ovan har ApoEx policys som alla medarbetare genom sina anställningsavtal är skyldiga att följa. För uppföljning av lagefterlevnad används verktyget Spineweb med krav på årlig lagefterlevnadskontroll.

ApoEx är ISO-certifierat enligt den senaste standarden ISO 14001:2015 (samt 9001:2015). Senaste gällande certifikat är daterat 2023-05-11. ApoEx är nu ISO-certifierade fram till 2026-08-19. Certifieringsbevis framgår av **bilaga 1**.

ApoEx affärsmodell finns beskriven i företagets ledningssystem med beskrivning av affärsplan. Där beskrivs hur ApoEx verksamhetsmål utgår från av styrelsen fastställd strategi. Strategin bryts ned av ledningsgruppen och hänsyn tas till risker och möjligheter inkl. kvalitet och miljö samt externa beroenden. En SWOT på företagsnivå tas fram. Exempel på risker inom verksamheten är svårigheten att rekrytera IT-utvecklare och farmaceuter som möter företagets behov. Prioriterade områden av vikt för att lyckas med strategin delas in i olika områden (se **bild 1**).

BILD 1

1. Medarbetarskap & Ledarskap
2. Kund & Kunderbjudande
3. Kvalitet & Miljö
4. Utveckling & Innovation
5. Effektiva processer
6. Finansiella mål

STRATEGIN SYFTAR TILL att skapa framdrift mot den företagsövergripande visionen att ha "vårdens nöjdaste kunder" med följande långsiktiga målbild:

Vår vision vilar på fem byggstenar

BESLUTADE FÖRETAGSMÅL syftar till att kända utfall av SWOT:en tas om hand och antingen skapar möjligheter eller bygger bort svagheter eller hot.

Som del av ApoEx affärsplanearbete genomfördes under 2023 en väsentlighetsanalys med inriktning på hållbarhet. Arbetet utgick från en analys där möjliga risker eller strategiskt viktiga möjligheter inom hållbarhetsområdet för ApoEx utreddes.

Fem materiellt viktiga områden identifierades: Sustainability in the value chain (packaging and waste), Talent attraction and retention, Privacy and data security, Efficiences in deliveries of (e-com) goods and services (inkl. Order and product selection accuracy) och Compliance. I ett andra steg fortsatte arbetet med att identifiera relevanta aktiviteter för att stödja de prioriterade strategiska områdena. Kvar återstår att identifiera slutliga KPIer för att utvärdera nuläge och mäta progress.

Målen ligger sedan till grund för att olika avdelningar ska sätta egna mål och bidra till företagsmål. Det sker i ApoEx HR-system Mitt ApoEx tillika verktyg för målsättningsprocessen där alla medarbetare i samband med årliga medarbetarsamtal sätter personliga mål om hur alla ska bidra till en hållbar tillväxt. Mål sätts på tre nivåer; utifrån företagsmål, kulturella mål och personliga utvecklingsmål. Medarbetarens mål utgår från målbild med ApoEx medarbetarfilosofi (se **bild 2**).

Att tänkt strategi fungerar följs löpande upp på månatlig Business Review med VD, CFO och Chef Controlling, på ledningsmöten och i uppföljning mot styrelsen. Justeringar och ev. omprioriteringar görs av koncernledningen.

Medarbetarfilosofi

Den viktigaste arbetsuppgiften för alla medarbetare på ApoEx är att **se till kundens bästa**. Det betyder att vi dagligen **reflekterar** över hur vi kan förenkla och förbättra för våra kunder.

Vi anstränger oss för att stötta varandra då vi vill att alla ska må bra och vara engagerade i sina arbetsuppgifter. Vi har modet att löpande **ge feedback och utmana varandra**, eftersom vi vet att det är grunden i en utvecklande, innovativ organisation.

Vi vet att gott **samarbete** inom hela organisationen är en förutsättning för framgång. Det är varje medarbetares ansvar att verka för avdelningsöverskridande samtal.

Att ha ett väl utvecklat **personligt ledarskap**, till exempel att man nyttjar sin arbetstid på ett effektivt sätt och håller sådant man lovar, är en självklarhet för alla oss som arbetar på ApoEx. Vi accepterar inte heller dålig kvalitet i vår verksamhet utan tar ansvar för att förbättra eventuella brister.

BILD 2

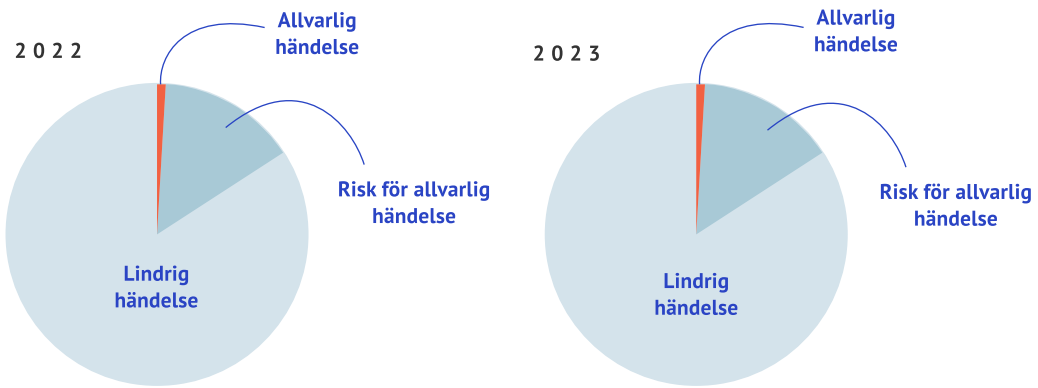
APOEX FÖLJER GÄLLANDE KRAV för apotek, slutenvårddos, partihandel och tillverkning avseende krav på Egenkontrollprogram. I det ingår uppdatering av ledningssystemet utifrån ständiga förbättringar, hantering av Avvikelser och Egeninspektion som kontrollerar efterlevnad av externa och interna krav.

Avvikelser hanteras inom områden medicin/farmaci, arbetsmiljö, miljö och i form av kundsynpunkter. Målet för ApoEx avvikelsehantering är att lära av misstag och säkra korrigerande och förebyggande åtgärder. Arbete sker i ett egenutvecklat avvikelsehanteringssystem med möjlighet att härleda var i olika processer avvikelser uppkommit. Under 2023 skapades i genomsnitt 247 avvikelserapporter per månad. I det ryms olika typer av avvikelser som t ex felexpeditioner, interna incidenter, kundsynpunkter och arbetsmiljö- avvikelser liksom ISO-avvikelser. Resultatet används i förbättringsarbeten för mer robusta arbetsprocesser. Jämförelse visar att ApoEx hade något fler avvikelser under året (jfr 207 avvikelser/månad 2022) men fortsatt samma nivå av felexpeditioner (ca 0,05%). Värt att notera är att andelen allvarliga avvikelser (% i förhållande till totalt antal avvikelser) ligger kvar på samma låga nivå, endast 1 % (som 2022).

Finansiella mål styrs av budgetprocessen som redovisas via Årlig redovisning. Nedbruten budget tydliggör planerade resurser och lokalt budgetansvar är delegerat företagets chefer till driftchefsnivå. Ev. ny- eller ersättningsrekrytering stöds av fastställd rekryterings-process.

ApoEx är medlem i Svenskt Näringsliv, Sveriges Apoteksförening och Almega.

Avvikelsens allvarlighetsgrad i %



409

Under 2023 skapades 409 miljöavvikelser, främst med anledning miljöpåverkan i samband med extra transporter och onödig avfallshantering.

2

Under 2023 genomfördes 2 inspektioner av Läkemedelsverket avseende ApoEx verksamhet. Samtliga utan kritisk avvikelse.

Ekonomiskt värdeskapande

EN FÖRUTSÄTTNING för att ApoEx ska kunna fortsätta verksamheten och fullfölja våra strategier och nå mål är att vi genererar ett ekonomiskt värde till våra intressenter. Vi måste nå de ekonomiska målen för att kunna satsa på ett hållbart arbetssätt. Parallellt måste vi också arbeta hållbart för att i längden uppnå våra ekonomiska mål. Det värde vi skapar genom att förbättra och förenkla för vården kommer olika grupper till del; medarbetare, samhälle, leverantörer och långivare.

Vi redovisar resultaträkning, balansräkning och lagstadgade finansiella rapporter enligt årsredovisningslagen och andra finansiella ramverk. ApoEx genererade 2023 ett ekonomiskt utfall högre än föregående år med ett resultat före avskrivningar på 76 Mkr.

ApoEx har under 2023 utökat verksamheten med ett nytt affärsområde, ApoTech. ApoTech är startat för att vidareutveckla våra system för försäljning till externa kunder. Ett stort steg för att ytterligare förbättra och förenkla för vården.

Under 2023 avsatte ApoEx drygt 0,5% av lönsamheten inom området Djurvård till välgörande ändamål. Samtliga medel donerades 2023 till välgörenhets-organisationen AWAKE* Outreach (www.awakeoutreach.com), en ideell och icke vinstdrivande organisation med målet att förbättra djurskydd och livskvalitéen för djur och människor globalt. Majoriteten av donationen öronmärktes till AWAKEs årliga resa till Indien (https://www.awakeoutreach.com/awake-india). Resan genomfördes av AWAKE i november 2023.

*Animal Welfare and Knowledge Exchange

ApoEx är sponsor till Farmacevtiska studentkåren i Uppsala.

ApoEx är stolt sponsor till Farmacevtiska Studentkåren i Uppsala

FARMACEVTISKA STUDENTKÅREN

Samverkan med intressenter

APOEX SAMVERKAR MED INTRESSENTER som påverkar och påverkas av vår verksamhet. På vilket sätt vi arbetar med samverkan beror på syfte, avtalskrav och utgår från ett riskbaserat arbetssätt. Vår främsta prioritering är våra kunder som via olika förvaltnings-organisationer hanterar uppföljning av avtalskrav och gemensam förbättring utifrån gemensamma mål. Exempel här från 2023 är en utökning av tjänsten Läkemedelsservice i Norr- och Västerbotten med fler avdelningar som önskat köpa tjänsten.

ApoEx har under 2023 arbetat vidare med en riskbaserad modell för leverantörsbedömning och uppföljning som del av företagets kontinuitetsplanering. Ansvaret för olika leverantörer är uppdelat inom företaget beroende på typ av leverantör inom varor, tjänster och utrustning. Ansvaret följer den avdelning som normalt ansvarar för motsvarande kontinuitetsarbete och syftar i första hand till att minimera risken för avbrott inom driftverksamheten eller om så sker, minimera tiden för avbrott. Leverantörer som följs upp är t ex de partihandlare som ska säkra tillgängligheten av läkemedel till ApoEx kunder, IT-leverantörer samt underleverantörer av transporter.

Exempel på väsentliga intressenter för ApoEx och samverkansformer

INTRESSENT	SAMVERKANSFORMER	EXEMPEL UTFALL 2023
Vårdgivare; Regioner, Kommuner och Privata vårdgivare	Kundmöten, kundundersökningar, system för avvikelser och förbättringsförslag	Rapportering av leveranssäkerhet, stöd vid resthantering av läkemedel, bidragit till regionala miljömål och hanterat bakjour.
Medarbetare	Företagsinformation, avdelningsmöten, medarbetarundersökningar, interna möten och utbildning.	Fortsatt ledarskapsutbildning för nya chefer i samarbete med Försvarshögskolan. Prioriterad utbildningssatsning via HR-portalen *Mitt ApoEx*. Lokal uppföljning av medarbetarundersökningar.
Ägare	Styrelsemöten, bolagsstämma	Strategisk plan och Årsredovisning
Leverantörer av varor, t.ex. Oriola	Leverantörsuppföljning, löpande avstämningar	Underlag för leverantörsbedömningar, avtalsuppföljning, hantering av avvikelser, förslag till förbättring
Leverantörer av tjänster, t.ex. transportföretag och valideringstjänster	Leverantörsuppföljning, löpande avstämningar, uppföljning av avtalskrav	Minskat utsläpp av CO_2 inom godstransporter och tjänstebilar pga medvetna val. Arbete med leverantör Climator att optimera kyltransporter för läkemedel.
Leverantörer av utrustning, ex IT-leverantörer	Leverantörsuppföljning, löpande avstämningar, uppföljning av avtalskrav	Fortsatt stärkt informationssäkerhet och förebyggande arbete mot cyberattacker.
Myndigheter, ex Läkemedelsverket, e-hälsomyndigheten	Remisser, sortimentsmöten veckovis, rapporter om tillstånd och narkotika, inspektioner, industridialoger	ApoEx medverkan i Läkemedelsverkets sortimentsråd har tydligt förstärkt informationsspridningen om rester inom sluten vård. Två inspektioner utan kritisk avvikelse.

En komplett lista på ApoEx intressenter finns i ApoEx ledningssystem.

Miljö

APOGUIDE, ApoEx digitala ledningssystem för kvalitet och miljö, beskriver vårt arbetssätt att på olika sätt leva upp till olika kundkrav inom miljö och samtidigt säkra efterlevnad av ISO 14001 utifrån de nyheter som kom med 2015 års ISO-standard; intressenter, ledningens engagemang, livscykelperspektiv, hantering av risk och möjligheter samt processer. Under 2023 har ApoEx fortsatt att utveckla ApoGuide som tydligt utgår från företagets processer och mål inkl. hållbarhet t ex olika policys. Inom ISO-certifiering tillämpas internrevision.

ApoGuide används också som stöd till ApoEx process för onboarding av nya medarbetare. Genom styrd digital fördelning av ansvar i HR-systemet Mitt ApoEx säkerställs att nya medarbetare får policys och arbetssätt förklarade för sig, tillgång att läsa och krav på att elektroniskt kvittera per moment. Företagets miljöpolicy omvärderas två gånger per år i samband med s.k. Ledningens genomgång inom ISO. Ansvaret för att följa upp att alla medarbetare läst och förstått företagets policy är närmsta chef.

Utifrån vår omvärld med aktuella intressenter har ApoEx definierat sina betydande miljöaspekter. Miljöaspektregistret har differentierats och har med anpassning till livscykel-perspektivet inkl. risker och möjligheter med olika intressenter uppdaterats inkl. ApoEx DVM inför 2024, se **bild 3** på nästa sida.

BILD 3

Vår livscykel och våra betydande miljöaspekter

INOM OMRÅDE AVFALLSFRAKTIONER är läkemedel och farligt avfall de med störst miljöpåverkan. Båda hanteras inom gällande regelverk och rutiner för hantering finns beskriva i ledningssystemet. Läkemedelsavfall hanteras genom Tamro:s återvinningstjänst och går till förbränning. Farligt avfall (ex. cytostatika, batterier, lysrör, och brandfarliga ämnen) hanteras i samarbete med anlitade aktörer på marknaden och hämtas upp och förbränns under kontrollerade former med tillhörande krav på dokumentation. ApoEx bedömning är att arbetssättet gör att inga läkemedel eller rester av farligt avfall sprids till naturen utöver det som påverkar atmosfären vid förbränning.

ApoEx mål för miljöarbetet utgår från våra miljöaspekter och beskrivs i ledningssystemet. Förankring av miljöaspekter och miljömål har gjorts till alla chefer inom företaget genom fysiska möten samt lokalt miljöansvariga. Miljömålen har sedan utvecklats lokalt genom ApoEx målstyrningsprocess i Mitt ApoEx i syfte att främja lokala förbättrings-initiativ och lagefterlevnad.

ApoEx miljömål finns samlade inom strategiskt målområde Kvalitet och miljö och lyfter fram prioriterade områden att förbättra inom hela miljöområdet. Dessa mål, tillsammans med rutiner som ställer krav inom verksamheten inkluderar t ex målområde Medarbetarskap & Ledarskap genom krav på miljöutbildning, Kund & Kunderbjudande genom att säkra avtalskrav från regionerna inom miljö, hänsyn till miljöpåverkan inom Utveckling & Innovation, krav på leverantörer inom transport inom fossilfria bränslen inom Effektiva processer och löpande värdering av miljöpåverkan i förhållande till affärsnytta inom Finansiella mål.

Bakomliggande riskanalys slår fast att följande fem aspekter är ApoEx väsentliga miljöaspekter:

1. **Godstransporter ut och tjänsteresor**
2. **Förbrukningsmaterial (emballage och lastbärare)**
3. **Avfall läkemedel**
4. **Hantering av IT-avfall**
5. **Brand**

Aktuella mål och resultat för 2023

MILJÖMÅL	UPPFÖLJNING/RESULTAT
Uppföljning av CO_2-utsläpp transporter/ km och avtal samt tjänsteresor + klimatkompensation Svarar mot miljöaspekt - utsläpp inom godstransporter och tjänsteresor.	Handlingsplan beskriver proaktivt arbete med avtal och uppföljning av transportleverantörer. Inget måltal definierat pga att tidigare års värden ej varit kompletta. Fortsatt tydlig trend att transportörerna nu kan redovisa bättre. Totalt utsläpp ton CO_2, varav 57,5 ton för tjänsteresor, blev 256,1 ton. Jämfört med 2022 är den del som avser godstransporter (198,6 ton) en minskning från 2022 då utsläppen låg på 222,5 ton, en minskning med 10 %. Positiv effekt av mer förnyelsebara bränslen för transporter men fler tjänsteresor under 2023. Lokal uppföljning av kundkrav inom området t ex i Skånes miljörapport där andelen förnyelsebara bränslen ökade från 97% för 2022 till 99,7% för 2023. Totalt 257 ton CO_2 klimatkompenserades via Zeromission.
Minskad miljöpåverkan genom mindre kassation av läkemedel	Arbete genom effektiv lagerhållning och löpande kontroller av att kontroller av hållbarheter sköts enligt rutin. För hela företaget minskade kostnader för kasserade läkemedel med 35 % och visade vid årets slut på 3 370 388 kr. Lokalt exempel från Skåne visar på en minskning av intern kassation av läkemedel inom läkemedelsförsörjning pga utgången hållbarhet med 32% (Rapport till Region Skåne). Särskild uppföljning avser affärsområde Privat vård där minskningen landade på 1,3 % trots en försäljningsökning på 22.2%.
Utveckla och implementera digital modell egeninspektion	En ny arbetsmodell för förenklad uppföljning utvecklades och implementerades med gott resultat.
Genomföra miljöutbildning för alla nyanställda och nyckelpersoner inom företaget	Utbildningsmaterial har uppdaterats och funnits tillgängliga via ApoEx utbildningsportal i Mitt ApoEx. Via Learnway tillhandahålls en allmän miljöutbildning som del av introduktion, en e-utbildning om ApoEx miljöarbete finns och utbildningen från 2022 om förpackningar och emballage finns kvar. Måltalet att 90 % av ansvariga skulle gå utbildningen uppfylls.
Lokal uppföljning enligt lokala avtalskrav	Samtliga driftenheter med krav på lokal uppföljning har tydliggjort detta i en lokal instruktion inkl. tillvägagångssätt och ansvar.

ApoEx Miljöpolicy

ApoEx miljöpolicy framgår av ApoEx ledningssystem och webbplats där ett dokument som beskriver vikten av nära samarbete inom kvalitet och miljö med alla intressenter finns framtaget. ApoEx Miljöpolicy revideras årligen inom ramen för ISO-arbetet och gäller all verksamhet.

På ApoEx arbetar vi med ett personligt ledarskap som innebär att alla tar ansvar för att vår miljöprestanda standigt förbättras samt arbetar gemensamt med våra miljöutmaningar. Det innebär att:

- vi i första hand samarbetar med leverantörer som har en uttalad miljöambition
- vi ska ta hand om vårt avfall på ett miljöanpassat sätt
- vi prioriterar utrustning och verktyg med lång livslängd och minimal miljöpåverkan
- vi ska verka för att underlätta våra kunders miljöarbete
- vi ständigt har som ambition att förbättra vår verksamhet ur miljöhänseende
- vi alltid arbetar för att skydda vår miljö inklusive att förebygga föroreningar
- vi kartlägger och följer gällande miljölagstiftning och andra krav som berör vår verksamhet
- vi arbetar med att utveckla våra medarbetare så att kunskap om miljö och gör att de - tillsammans med attityden att ingenting är omöjligt - kan bidra till kundnytta

Miljöarbetet i ApoEx syftar ytterst till att företaget skall ha en så liten negativ påverkan på miljön som möjligt.

APOEX MILJÖARBETE FÖLJS UPP i koncernledningen där ledningen per halvår får uppföljning om resultat och framdrift. Som del av ApoEx hållbarhetsarbete sker rapportering av följande:

- **Centrala och lokala miljöavvikelser**
- **NPA (Näringslivets Producentansvar) - förbrukning papper/plast**
- **Miljöförvaltningen resp. stad - kylmedia från kylanläggningar**

Hållbar IT

PÅ APOEX ARBETAR VI AKTIVT med hantering av informationssäkerhet i syfte att säkra tillgänglighet, konfidentialitet och integritet för data som ApoEx lagrar och bearbetar. Vi strävar efter att följa ISO 27001 och vi använder ett riskbaserat tillvägagångssätt där skyddsnivån baseras på affärsrisk och konsekvensbedömning. Ett aktivt och återkommande arbete inom detta område sker bland annat genom att vi årligen uppdaterar våra registerinventeringar och tillhörande konsekvensbedömningar.

På Teknik & Innovation tänker vi på IT-utrustningens livscykel och har en strategisk plan för att optimera avkastningen på våra IT-investeringar. Vi försöker dra maximal nytta av utrustningen medan den används och att utrustningen får förlängt liv efter vårt nyttjande. Därför har vi tecknat ett avtal med Inrego.

All IT-utrustning som inte används längre på ApoEx skickar vi till Inrego. När vår använda IT-utrustning kommer till Inrego så rustar de upp utrustningen för återanvändning och säljs vidare till andra användare.

Gammal IT-utrustning som till exempel gamla hårddiskar, som innehåller information skickar vi till Inrego som förstör utrustningen enligt de regler som finns. Vi får ett certifikat från Inrego som bevis på att de förstört utrustningen enligt standard och de avtal vi tecknat med dem.

Under 2023 har vi lämnat in 70 enheter till Inrego, av dessa har 57 enheter återanvänds (sålts vidare) och resterande har kasserats. Genom vårt arbete har ApoEx bidragit till 5.556 CO2e i koldioxidbesparing.

Gamla kablar och annan IT-utrustning som inte går att återanvända eller sälja vidare lämnar vi till el-återvinning som fastighetsägaren tar hand om.

Personal och sociala förhållanden

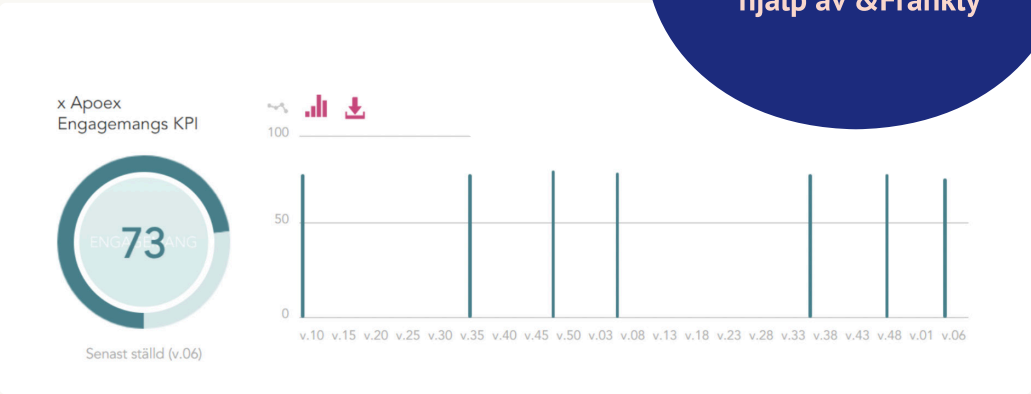
UNDER 2023 FORTSATTE APOEX ATT VÄXA som företag och i slutet av året var vi ca 562 medarbetare (månadsanställda) på 18 orter. Könsfördelningen inom bolaget är 67% kvinnor och 33% män. Fördelningen kvinnor och män i ledningsgruppen är 71% kvinnor (5) och 29% män (2).

För hållbarhetsaspekter avseende personal gäller vår Arbetsmiljöpolicy, se **bilaga 3**. Syftet med policyn är att skapa en bra fysisk, social och organisatorisk arbetsmiljö, där medarbetarfilosofin är central för utvecklingen av alla medarbetare och ledarfilosofin för alla chefer.

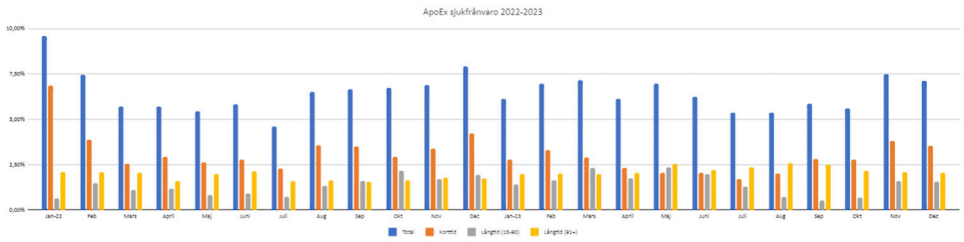
Arbetsmiljöarbetet följer föreskriften för Systematiskt arbetsmiljöarbete (2001:01) och Organisatorisk och social arbetsmiljö (2015:4) organiseras genom arbetsmiljökommittéer i de olika regionerna som träffas 4 gånger per år utifrån en given agenda för året. Dessa har ansvar att granska, riskbedöma, åtgärda och följa upp samtliga delar inom det systematiska arbetsmiljöarbetet. Detta omfattar t ex uppföljning av lokalt säkerhetsarbete t ex brandskydd, hantering av kriser, ergonomi, första hjälpen, företagshälsovård och medarbetarenkäter. Under 2023 rapporterades 2 st allvarliga tillbud/olycksfall. Samtliga lokala driftsenheter genomförde arbetsmiljörond och ansvar för arbetsmiljöarbetet har delegerats från VD ut till organisationens chefer.

ApoEx följer löpande upp engagemanget i organisationen med hjälp av verktyget &Frankly. Varannan månad ställer företaget sju grundläggande frågor utifrån gällande forskning och studier kring vad som driver engagemang. De sju grundläggande drivkrafterna som ApoEx mäter och följer upp är: Välmående, Samarbete, Bekräftelse, Stolthet, Utveckling, Riktning och Ledarskap. Dessa frågor ger en bra utgångspunkt för att identifiera övergripande styrkor och förbättringsområden i ApoEx fortsatta arbete med att öka engagemanget. Resultaten från pulsen diskuteras i teamen och följs upp med lokala handlingsplaner. Trenden för engagemanget har varit på en stabil nivå inom bolaget även under 2023. Svarsfrekvensen har i vissa delar av verksamheten ökat. Dock krävs fortsatta insatser för att höja svarsfrekvensen i enkäten och detta kommer att vara ett målområden även för 2024.

ApoEx följer löpande upp engagemanget i organisationen med hjälp av &Frankly



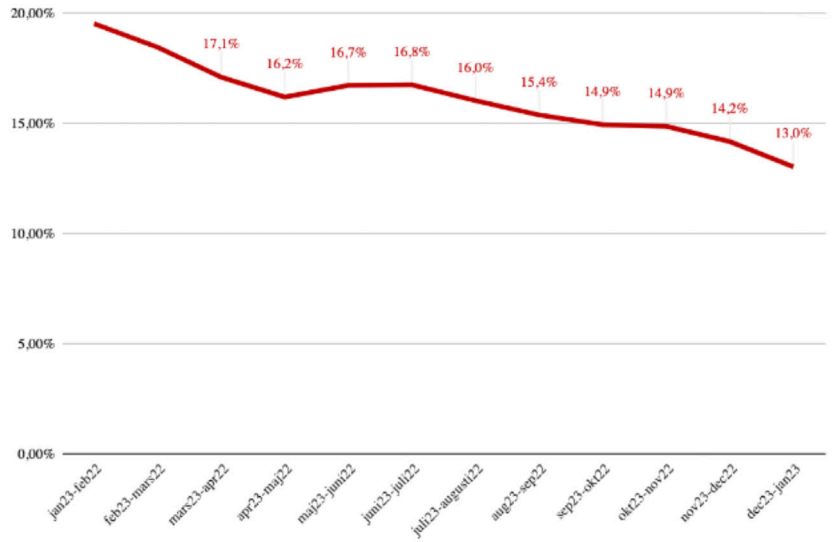
ApoEx sjukfrånvaro 2021-2022



Sjukfrånvaro 2023 (6,4% - 2,7% kort, 3,7% lång)

APOEX FÖLJER SJUKFRÅNVARON vad gäller kort tid 2-14 dagar och lång tid 15-90 dagar samt frånvaro över 90 dagar. Den totala sjukfrånvaron har under 2023 sjunkit något från 6,6% till 6,4%.

ApoEx personalomsättning



ETT VIKTIGT FOKUSOMRÅDE året har varit personalomsättningen där vi följt utvecklingen på central och regional nivå månadsvis, ackumulerat och per rullande 12 månader. För 2023 landade personalomsättningen på 13% för koncernen att jämföra med 20% för 2022, se bild 11. Olika insatser har genomförts för att vända trenden, som t ex genomfört ledarprogram för koncernens alla chefer, genomfört Kulturprogram för 75 medarbetare, fokus på ergonomi och trivsel mm.

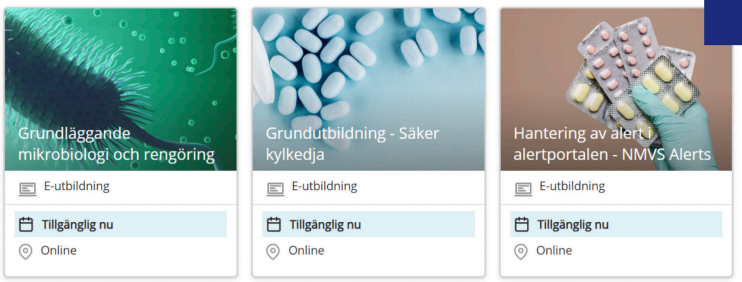
APOACADEMY ÄR FÖRETAGETS UTBILDNINGSAKADEMI som i dagsläget erbjuder 30-talet utbildningar internt till de anställda. Många är egenutvecklade och i digital form. Under 2023 har vi glädjande sett hur deltagandet i utbildningarna har ökat. En förvaltningsorganisation arbetar löpande för att se till att kursutbudet uppdateras, möter aktuella kompetenskrav och kvalitetsmässigt ligger på en god nivå.

En viktig satsning under 2023 har varit att höja kunskapen och medvetenheten om mångfald och inkludering hos våra chefer. En utbildning organiserades i samband med ett internt chefsforum och en digital utbildning har tagits fram för att erbjuda samtliga medarbetare under 2024. I samma forum har även företagets arbete med vår väsentlighetsanalys förankrats och praktiskt arbete inom chefsgruppen inom ett av våra identifierade områden med hög bäring på stakeholders och business, "Talent attraction and retention" resulterade i ökad medvetenhet om vilka aktiviteter som kan minska risker inom detta område och driva företaget åt ett mer hållbart läge.

ApoEx lanserade sitt Ledarprogram under 2022 i samarbete med Mercuri. Det är ett program som bygger på teorierna om Utvecklande Ledare och Transformational Leadership. Under 2022 och 2023 så har totalt 70 chefer gått programmet. Som en konsekvens av detta så har vi under 2023 uppdaterat ApoEx Ledarfilosofi och definierat ApoEx Ledarprofil med önskade ledarförmågor.

För spridning av regelverk, fakta, processer, metoder och material inom HR används två applikationer på ApoEx intranät, ApoChef och ApoMedarbetare. Dessa fungerar som vägledande handböcker inom HR-frågor och förenklar vid allehanda situationer.

30+
tillgängliga intern-utbildningar finns i ApoAcademy



Exempel på utbildningar i ApoEx utbildningsportal ApoAcademy.

Anti-korruption

APOEX HAR EN RUTIN FÖR KORRUPTION, rutin Mutlagstiftningspolicy (anti bribery policy) som beskriver vad är en muta, förbjudna affärsmetoder, vad som gäller för t ex gåvor och resor samt krav på rapportering. Detaljerad text framgår av **bilaga 4**. Delar av Apoex personal har under 2023 deltagit i en utbildning i konkurrensrätt. Utbildningen riktar sig till dem vars arbete kan beröras av konkurrenslag-stiftningen och kommer kontinuerligt hållas årligen för att säkerställa efterlevnad inom ApoEx organisation.

Centrala nyckeltal för antikorruption saknas. ApoEx gör bedömningen att risken för affärspåverkan är ringa och att vi genom tydlighet i policys som del av introduktion, arbete med leverantörsbedömningar, interna attestregler och upphandlings- och avtals-hantering via lagen om offentlig upphandling minimerar risken för korruption.

Respekt för mänskliga rättigheter

FÖR ÖVERGRIPANDE TYDLIGHET avseende mänskliga rättigheter finns Uppförandepolicy som reglerar att verksamheten ska hanteras med respekt och hänsynstagande till mänskliga rättigheter, till människors säkerhet och hälsa samt till miljön. Detaljerad text framgår av **bilaga 5**.

Centrala nyckeltal för mål inom mänskliga rättigheter saknas. ApoEx gör bedömningen att ApoEx har ringa möjlighet att påverka bakåt i värdekedjan (se bild nedan) då vi som apotek har tillhandahållandeskyldighet av receptbelagda läkemedel utifrån vad som har förordnats av behörig beställare. Möjlighet att påverka har i första hand läkemedelsföretag från vilka apotek köper via partihandlare.

Möjlighet finns att påverka leverantörer av receptfria läkemedel, se under Övrigt.

ApoEx följer upp underleverantörer genom leverantörsbedömning varvid de ombeds skriva under på att de har ett dokumenterat sätt att säkerställa att de efterlever mänskliga rättigheter.

ApoEx värde-kedja

Varuflöde

Hållbarhetsrisker

ATT ARBETA RISKBASERAT är en naturlig del av ApoEx vardagliga arbete som verksam inom hälso- och sjukvård. Genom att känna till våra risker kan vi organisera det förebyggande arbetet för att dessa risker inte ska bli verklighet på ett effektivt sätt och samtidigt snabbt ha en beredskap om något avviker från tänkt arbetssätt/plan. ApoEx riskanalys utgår från bedömnings-grunder enligt olika riskkategorier, se **bild 4**.

ApoEx övergripande riskarbete utgår från den SWOT som beskrivits ovan inom ApoEx affärsmodell. Genom att identifiera affärsmässiga risker kan vi styra det strategiska arbetet med företagsmål så att områden som identifierats som svagheter eller hot omhändertas för att på bästa sätt minimera eller eliminera risken. För kända förändringar är riskhantering en given del inom ApoEx projektmodell (PMO) och genomförs ofta i samarbete med kunder i samband med t ex nya implementationer.

Inom ***patientsäkerhetsområdet*** har risker och arbetsmetoder kontinuerligt lyfts under året med lokal kvalitetsansvariga med hänvisning till det material inkl. riskläkemedel som togs fram under 2022. Arbetet att visualisera kända risker inom arbetsmoment och läkemedel lever vidare med anslag på flera enheter och som stöd finns e-utbildning i *Mitt ApoEx* för att lära sig mer inom riskområdet.

BILD 4

ApoEx olika konsekvensklasser - del av ApoEx modell för riskanalys

Konsekvens per kategori	Obetydlig	Lindrig händelse / Märkbar	Betydande	Allvarlig	Mycket allvarlig (kris)
Liv och Hälsa	n/a	En händelse som inte drabbar patient Ex. incident eller lindrig felexpedition	En händelse som passerar alla kontrollstationer och innebär risk för felbehandling av patient Ex. felexpedition	En händelse som passerar alla kontrollstationer och innebär felbehandling av patient Ex. Allvarlig felexpedition ev. lex Maria	En händelse som passerar alla kontrollstationer och innebär felbehandling av patienter eller utebliven behandling Ex. Omfattande sjukdomsläge
Lokal	Temperatur ej helt optimalt	Blockering av utrymningsvägar	Tillfälligt strömavbrott	Driftstopp Dos	Brand på driftenhet
Yttre omständigheter	Snöfall, medarbetare blir försenad till jobbet	Budbil är försenad med mindre än 10-30 min	Budbil kör av vägen	Snökaos med stopp i trafiken	Mediadrev med påverkan förtroende av ApoEx som företag
IT säkerhet	n/a	Enstaka medarbetare har problem med IT-utrustning/inloggning i IT-system	Tillfälligt driftstopp av ett eller ett par av IT-systemen	Driftstopp av våra väsentliga IT-system	Lyckat intrångsförsök på våra servrar eller server går sönder och senast tagna backup är korrupt/finns inte
Ekonomi	Ringa kostnad	En händelse som leder till kostnad < 15 000 kr	En händelse som leder till kostnad mellan 15 000 - 100 000 kr	En händelse som leder till kostnad mellan 100 000 - 500 000 kr	En händelse som leder till kostnad > 500 000 kr
Miljö	Obetydlig/ liten miljöpåverkan	Lokal händelse med begränsad spridning Ex. cytostatikaspill	Lokal händelse med mer betydande påverkan t ex felaktig källsortering	Lokal händelse med allvarlig påverkan t ex otillåten utsläpp av kylmedia	Omfattande påverkan på miljön t ex vårdslös hantering av farligt avfall
Arbetsmiljö	Mindre skada, behov av plåster	Nära att olycka hände, ingen skadad	Skada med kort sjukskrivningstid	Allvarlig sjukdom eller skada. Lång sjukskrivning.	Dödsfall

Potentiella riskområden som påverkar kund/patientsäkerhet:

- Leveransförseringar med patientpåverkan
- Brist på läkemedel genererar bristsituationer i vården
- Kritisk felexpedition med livshotande konsekvenser/lex Maria

För riskbedömning, bevakning och uppföljning inom det ***ekonomiska området*** ansvarar avdelningen Controlling som i nära samarbete med Ekonomi- och Inköpsavdelningen säkrar balans på kort och lång sikt.

Inom det ***sociala området*** identifieras risker genom årlig skyddsrond i samarbete med chefer och skyddsombud. Förebyggande arbete sker genom medarbetarundersökningar, arbetsmiljöutbildning för ansvariga och krav på riskanalys vid alla typer av förändringar i verksamheten, exempelvis organisatoriska förändringar, ombyggnader, användning av ny teknik för att på så sätt se vilka konsekvenser, alternativt risker, förändringen kan medföra för arbetsmiljön.

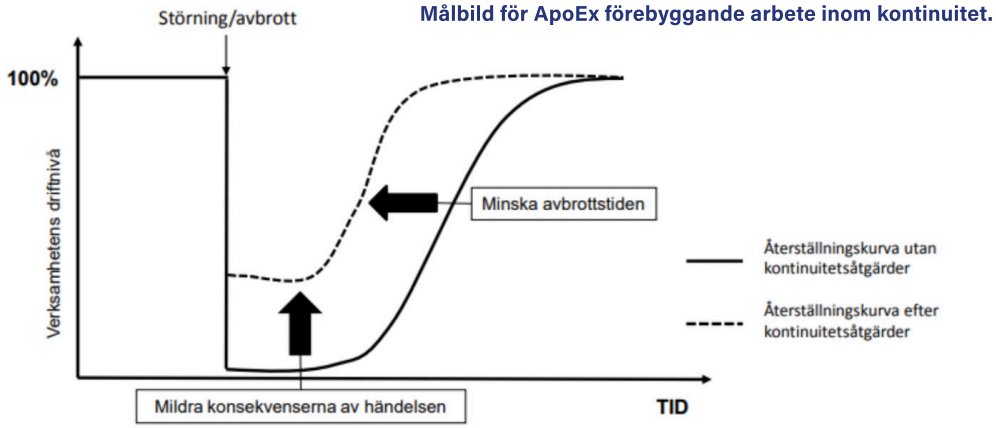
Miljöpåverkan

	2 POÄNG	4 POÄNG	6 POÄNG
ALLVARLIGHETSGRAD	Obetydlig / liten påverkan	Miljöpåverkan	Mycket stor miljöpåverkan
KVALITET/OMFATTNING	Försumbara / små mängder	Medelstora mängder	Mycket stora mängder
VI HAR MÖJLIGHET ATT PÅVERKA	Vi har inga möjligheter att påverka	Möjligheter finns att påverka	Mycket goda möjligheter finns att påverka

Inom ***miljöområdet*** görs årligen en riskanalys som grund för omvärdering av ApoEx betydande miljöaspekter (rad 6 i **bild 4** på föregående sida). Analysen omfattar alla av ApoEx identifierade områden som kan påverka miljö och inkluderar utöver miljöaspekt och miljöpåverkan identifierat startläge, parametrar som grund för identifierad risk, intressentkrav på oss, intressentkrav som vi ställer på andra, risker och möjligheter, bindande lagkrav och om möjligt önskad målnivå.

Risker inom ***respekt för mänskliga rättigheter eller korruption*** och mutor hanteras genom policydokument, avtalshantering och att inläsning ingår som krav för alla nya medarbetare inom ramen för ApoEx introduktion vid nyanställning. För förståelse och tillämpning ansvarar närmsta chef. Hanteringen följs upp i samband med ISO-revisioner samt genom ApoEx stöd för dokumenterad lagefterlevnad.

Målbild för ApoEx förebyggande arbete inom kontinuitet.



UNDER 2023 har erfarenheter från tiden med pandemin tagits som lärdomar och arbetet med att stärka ApoEx kontinuitetsarbete fortsatt i syfte att skapa en robust organisation som i samverkan med kunder och underleverantörer mildrar konsekvenserna av en eventuell händelse. Fokus har varit på utbildning och övning av ApoEx arbetsmodell inkl. utveckling av digitalt stöd för dokumentation av krishantering. Bakomliggande orsaker som skulle kunna inträffa kan vara nationell restsituation av läkemedel, extern kris som påverkar t.ex. pandemi, trafikolycka, snökaos eller terrordåd, personalrelaterade kriser; sjukdom/VAB eller strejk, brist på kompetens, lokalrelaterade kriser; strömavbrott, brand eller vattenläcka eller systemfel IT. Arbetet har bedrivits riskbaserat och prioriterade områden har varit personal och organisation, IT, fastighet, transport, varuförsörjning och varumärke.

För alla större kundavtal t ex med regionerna har ApoEx gemensamma kontinuitetsplaner som säkrar samarbete och tydlighet inom kommunikation.

Övrigt

APOEX INGÅR I INTRESSEORGANISATIONEN Svensk Apoteksförening. Genom samarbete med övriga apotekskedjor i Sverige har ApoEx under året medverkat i föreningens arbetsgrupp för miljöfrågor för att på så sätt bevaka och påverka miljöfrågor av vikt för branschen nationellt, till exempel lagstiftning, läkemedelsavfall, leverantörsbedömningar och spridning av information om val av läkemedel med olika grad av klassning av miljörisk. Arbetet med projektet "Välvald - apotekens krav på ansvarsfull läkemedelstillverkning" är implementeras via beställningsportalen Care för att kunna delge ApoEx kunder tydlighet om märkning av receptfria läkemedel som motsvarar hållbarhetskriterier i enlighet med gemensam standard för apotek. Framtida vision för Välvald strävar mot att bli världens första hållbarhetsmärkning för läkemedel, främjande av en mer hållbar läkemedelsproduktion.

Välvald - en symbol för hållbarhetsmärkning av läkemedel på apotek

Under året har kriterierna för att få vara med i Välvald skärpts och nu krävs ansvarsfull tillverkning för enskilda produkter, inklusive krav på klimatpåverkan och transparens. Endast tio företag med totalt 199 produkter inkluderas i Välvald 2023, jämfört med 2022 då 15 företag och 350 produkter ingick. Detta beror på svårigheter för de flesta företagen att visa upp efterlevnad av krav på ansvarsfull tillverkning ner i leverantörsleden.

ApoEx har i denna hållbarhets-redovisning beskrivit företagets hållbarhetsarbete under 2023.

Stockholm 2024-04-08

/ Eva Einarsson, leg. apotekare, Kvalitets- och miljöchef ApoEx, Annika Hellgren, HR-chef och Linda Prestage, Redovisningschef

Granskad och godkänd av Grant Thornton, Stockholm 2024-05-16

- I enlighet med ApoEx betydande miljöaspekter och företagets mål har uppföljning visat på framsteg inom engagemanget för hållbarhet. Det är också tydligt att ApoEx kunder ställer mer omfattande krav på ApoEx som leverantör t ex genom krav på transportörer med övergång till fossila bränslen eller el. På ApoEx lokala enheter har kompetensen ökat genom utbildning, det finns lokalt miljöansvariga utsedda, vår möjlighet att följa upp transportörer avseende utsläpp har ökat och vår förpackningsstrategi som stöd för kloka miljöval vid inköp av förpackningar och emballage har tillämpats vilket gjort att t ex svart sträckfilmsplast har tagits bort.

- Under året har ApoEx minskat mängden utsläpp av CO_2 från gods-transporter (- 10 %) trots ökad verksamhet och fler körda km. Vi ser en tydlig trend med bruk av mer fossilfria bränslen eller elbilar hos transportörerna som kan påverkas genom att styra avtal.

- Stor vikt har under året lagts på att arbeta med en hållbar personalstrategi med fortsatt satsning på ledarskola, aktiviteter för att minska personalomsättningen och öka trivsel.

- Det hållbarhetsarbete som genomförts under 2023 kommer att på många sätt att ligga till grund för bättre förutsättningar att arbeta framåt inom arbetsmiljö, leverantörsuppföljning och inköp. Som stöd för det kommer den väsentlighetsanalys som utarbetats under året att vara basen för prioriteringar av mål och övrigt förbättringsarbete liksom aktiviteter inom vårt compliancearbete.

- ApoEx fortsätter växa i både omsättning och antal medarbetare. Företaget fäster stor vikt vid fortsatt arbete med att säkerställa kvalitet och miljö i våra leveranser i syfte att uppnå god kundnöjdhet och en sund arbetsmiljö för våra medarbetare.

Bilagor

Certificate

Utfärdat till
Issued to

ApoEx AB

AAA Certification AB intygar härmed att ledningssystemet granskats och uppfyller kraven i
AAA Certification AB certifies that the management system has been reviewed and complies with

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

Ledningssystemet omfattar
The management system covers

Detalj- och partihandel med läkemedel, angränsande produkter och tjänster
Retail and wholesale of pharmaceuticals, related products and services

Certifikat nummer: 589
Certificate number: 589

Utgångsdatum: 2023-08-19
Expiry Date: 2023-08-19

Utfärdat: 2021-04-09
Issue date: 2021-04-09

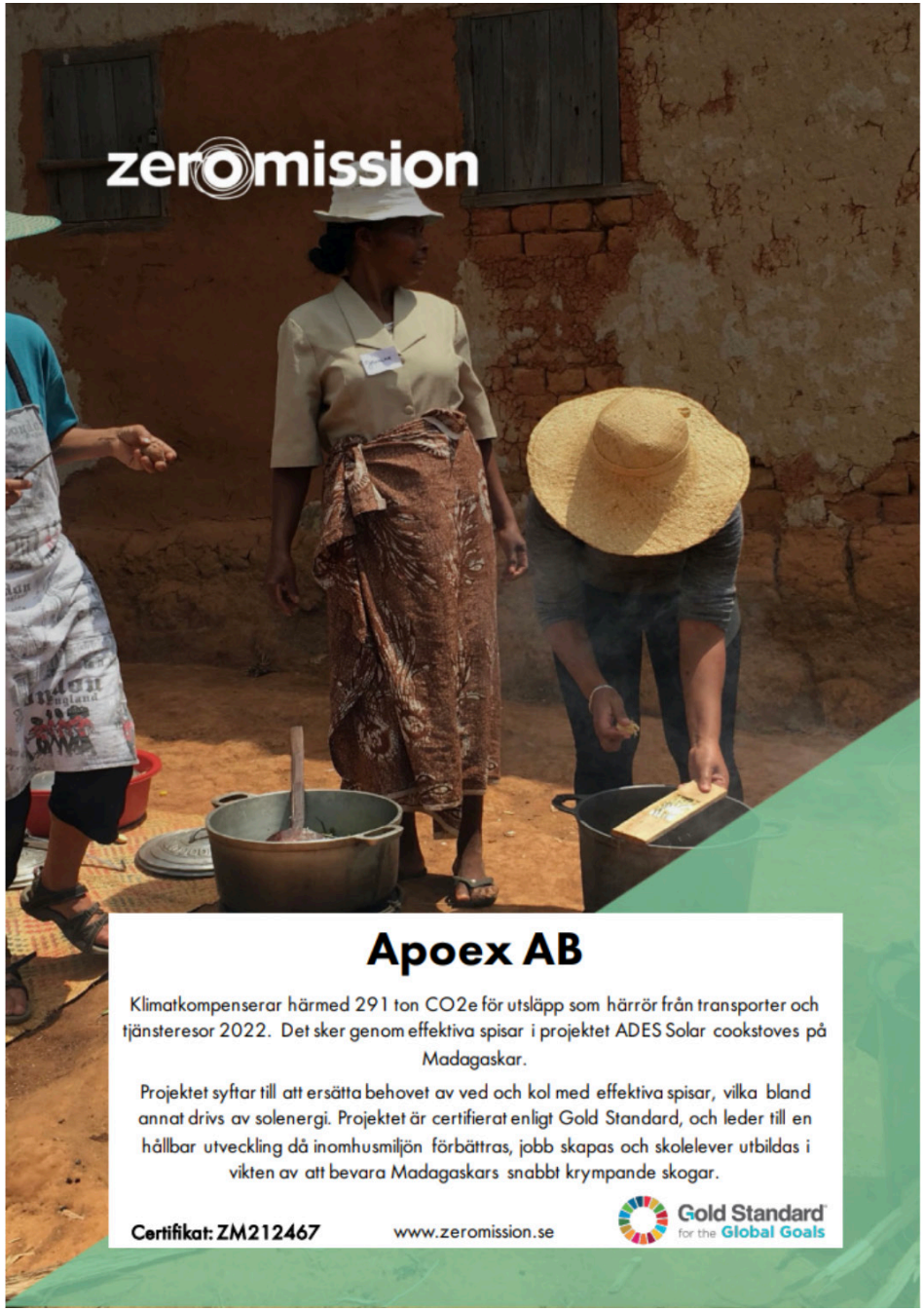
Kvalitetscertifierad sedan 2011-08-19
QMS certified since 2011-08-19
Miljöcertifierad sedan 2011-08-19
EMS certified since 2011-08-19

Jörgen Hermansson

Certifieringens omfattning och villkor framgår av certifieringsbeslutet.
Certifikatets giltighet kontrolleras mot www.a3cert.com
Details of the scope and the range of the certificate are defined in the certification decision
Validation of the certificate can be done on www.a3cert.com

A3CERT

SWEDAC ACKREDITERING
Ackred. nr. 1039
Certifiering av ledningssystem
ISO/IEC 17021-1


zeromission
Apoex AB
Klimatkompenserar härmed 291 ton CO2e för utsläpp som härrör från transporter och tjänsteresor 2022. Det sker genom effektiva spisar i projektet ADES Solar cookstoves på Madagaskar.
Projektet syftar till att ersätta behovet av ved och kol med effektiva spisar, vilka bland annat drivs av solenergi. Projektet är certifierat enligt Gold Standard, och leder till en hållbar utveckling då inomhusmiljön förbättras, jobb skapas och skolelever utbildas i vikten av att bevara Madagaskars snabbt krympande skogar.
Certifikat: ZM212467
www.zeromission.se
Gold Standard
for the Global Goals

Arbetsmiljöpolicy

ApoEx vill förenkla och förbättra för vården genom att erbjuda en helhetslösning av varor och tjänster till privat och offentligt drivna vårdgivare. Vi utgår från kundens utmaningar och strävar efter att inom ramen för vårt strategiska partnerskap utveckla framgångsrika lösningar. I ApoEx arbetar vi med ett personligt ledarskap som innebär att alla tar ansvar för den arbetsmiljön som råder. Hos oss är en god arbetsmiljö av största betydelse för såväl arbetsresultat, säkerhet, trivsel och hälsa.

Det innebär att:

- arbetsmiljöarbetet ska ingå som en integrerad och naturlig del i företagets totala verksamhet.
- den gemensamma arbetsmiljön är en angelägenhet för alla – vi delar ansvaret för hur frågorna hanteras. Medarbetarnas delaktighet är därför en förutsättning för ett fungerande arbetsmiljöarbete även om cheferna har ledningsansvaret.
- förhållandena på arbetsplatsen ger den anställde möjligheter till utveckling på både det personliga och det yrkesmässiga planet.
- ApoEx arbetsmiljöarbete ska organiseras så att det uppfyller arbetsmiljölagens krav.
- arbetsmiljöarbetet ska ske systematiskt och ha tydliga mål som regelbundet följs upp och utvärderas för att arbeta med ständiga förbättringar.
- en viktig del i arbetet att undersöka, riskbedöma, åtgärda och följa upp arbetsmiljön är det regelbundna arbetet i arbetsmiljökommittéerna.
- arbetsanpassnings- och rehabiliteringsfrågor ska ingå som en viktig del i arbetsmiljöarbetet. Målet är att den anställde så snart som möjligt ska kunna komma tillbaka till sin arbetsplats. Vid behov ska extern expertkunskap anlitas.
- ingen anställd ska utsättas för kränkande särbehandling som t.ex. mobbning, psykiskt våld, social utstötning eller trakasserier.
- ingen får vara alkohol- eller drogpåverkad under arbetstid. Alla anställda är skyldiga att, om någon är påverkad av alkohol eller andra droger, omedelbart anmäla det till sin närmaste chef som ansvarar för att nödvändiga åtgärder vidtas.
- vi arbetar aktivt för jämställdhet mellan könen. Jämställdhet mellan kvinnor och män innebär att kvinnor och män har samma rättigheter, möjligheter och skyldigheter inom alla områden.
- vi har integritetsinformation för anställda för att tillgodose kraven på enskilda individers ("registrerades") rättigheter relaterade till personuppgifter i den nya dataskyddsförordningen (GDPR).

Arbetsmiljöarbetet på ApoEx syftar ytterst till att skapa en fysiskt och psykosocialt trygg arbetsplats, där medarbetarfilosofin är central för utvecklingen av alla medarbetare och ledarfilosofin för alla chefer.

1.1 Vad är muta?

Enligt 10 kap. 5 (a) brottsbalken kan en anställd dömas för *tagande av muta*, om han/hon tar emot, godtar ett löfte eller begär en otillbörlig förmån i samband med hans/hennes anställning eller utförande av uppdrag.

Vidare enligt 10 kap. 5 (b) brottsbalken kan en person som lämnar, utlovar eller erbjuder en otillbörlig förmån i ovannämnda fall dömas för *givande av muta*.

Mutor kan därför ske när en anställd på ApoEx otillbörligen påverkas av tredje part eller otillbörligen påverkar ApoEx kund, leverantör eller en statlig myndighet för att de ska agera fördelaktigt mot ApoEx.

1.2 Förbjudna affärsmetoder

Anställda vid ApoEx får inte, genom att ta emot eller ge en otillbörlig förmån, begå mutbrott för att erhålla en otillbörlig fördel. Anställda ska handla i enlighet med brottsbalkens bestämmelser och alla tillämpliga antikorruptionslagar och regleringar i de länder där vi är verksamma.

1.2.1 *Gåvor och förmåner*

Var restriktiv med gåvor till/från anställda hos kunder eller leverantörer eller till statstjänstemän. För det fall gåvor ges, måste de uppfylla gällande lagar samt följande riktlinjer:

a) Gåvor måste vara av måttligt värde och ges på ett öppet och transparent sätt.

b) Gåvor får inte förekomma frekvent och inte ges till familjemedlemmar till anställda hos kunder eller leverantörer, eller till familjemedlemmar till statstjänstemän.

c) Gåvor får aldrig vara i form av kontanter eller andra likvida medel, monetära lån eller andra former som kan anses vara olämpliga.

Ovanstående gäller även för ApoEx anställda som får en gåva.

1.2.2 *Underhållning*

Underhållning är inte tillåten om den påverkar eller kan uppfattas påverka beslut av en motpart. I de fall där affärsrelaterad underhållning för enskilda medarbetare hos kunder, leverantörer eller statliga organ kan krävas, måste följande riktlinjer följas:

a) Underhållning måste vara direkt relaterad till företagsevenemang och måste tillhandahållas på ett öppet och transparent sätt.

b) Påkostad eller dyrbar underhållning och underhållning som skadar ApoEx anseende är förbjuden.

c) Ingen underhållning får ges till familjemedlemmar till en anställd hos en leverantör, kund eller statlig myndighet, om inte den anställde tar med dem.

d) Ge inte kontantbidrag eller traktamenten.

Ovanstående gäller även för ApoEx anställda som tar emot underhållning.

1.2.3 *Resor*

Med undantag för ordinära taxi- eller bussresor av begränsat värde, är det förbjudet för en ApoEx anställd att betala för resa och logi för anställda hos leverantörer, kunder och myndigheter. I fall där betalning av sådan resa/logi kan krävas, måste ApoEx anställda inhämta skriftligt godkännande från VD samt personer direkt underställda VD.

1.2.4 *Lobbying*

Lobbying är ett legitimt sätt att försöka påverka politiker för att bestämma till din fördel genom att tillhandahålla information. Ett erbjudande om pengar eller egendom i en sådan process skulle dock klassificeras som bestickning och skulle som sådant vara olagligt.

1.3 Rapportering

Om du är medveten om att någon anställd är inblandad i handlingar som bryter mot denna policy, måste du rapportera sådant handlande utan dröjsmål till VD samt personer direkt underställda VD. ApoEx förbjuder hämndaktion mot någon som har påtalat eller hjälpt till att ta itu med denna typ av problem.

Intern uppförandepolicy (*Code of Conduct)*

ApoEx vill vara en ansvarsfull arbetsgivare. Verksamheten ska hanteras med respekt och hänsynstagande till mänskliga rättigheter, till människors säkerhet och hälsa samt till miljön. Det är såväl de anställdas som ledningens ansvar att säkerställa att denna uppförandekod efterlevs. Koden ger ApoEx en vägledning om hur vi ska uppföra oss i olika situationer. Den skyddar oss och visar var gränsen går mellan lämpligt och olämpligt uppförande. Alla uppmanas och förväntas rapportera brott mot denna uppförandekod.

ApoEx ska respektera lagar och regler oavsett var verksamheten bedrivs.

ApoEx ska respektera de grundläggande mänskliga rättigheterna och internationella arbetsstandarder såsom dessa framställs i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna och i den Internationella Arbetsorganisationens (ILO:s) kärnkonventioner.

Detta innebär att ApoEx följer följande principer, lagar och regler:

- FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter (1948).
- ILOS:s åtta kärnkonventioner.
- I enlighet med FN:s barnkonvention accepterar vi inte barnarbete i någon form. Om lokal lagstiftning inte föreskriver en högre åldersgräns, ska ingen som inte uppnått åldern för slutförd obligatorisk grundskola eller är yngre än 15 år anställas (eller 14 år om den nationella lagstiftningen så tillåter).
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- Vi accepterar inte tvångsarbete eller ofrivilligt arbete.
- Den miljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet.
- ApoEx utgår från en grundsyn om alla människors lika värde och att vi har rättvisa förhållanden mellan individer och grupper. Ingen ska diskrimineras på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.
- Vi värdesätter mångfald och främjar rättvis behandling och lika villkor vid rekrytering, lönesättning, fortbildning och befordran hos anställda oavsett etnicitet, religion, politisk uppfattning, kön, ålder, nationalitet, sexuell läggning, civilstånd eller funktionsnedsättning/funktionsvariation.
- Vi accepterar inte att anställda utsätts för kroppslig bestraffning eller fysiska, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.
- Vi följer den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.
- Vi respekterar de anställdas rätt att organisera sig fackligt. Alla anställda har således rätt att utöva sin lagliga rätt att bilda, gå med i eller avstå från att gå med i fackliga organisationer. Det är således inte heller acceptabelt att det vidtas disciplinära eller diskriminerande åtgärder mot arbetstagare som organiserar sig eller ansluter sig till en organisation för att på ett fredligt sätt tillvarata sina rättigheter.
- FN:s deklaration mot korruption.