

Integritetspolicy för patienter och förskrivare

Uppdaterad 2025-06-01

Varför har vi en integritetspolicy?

ApoEx PV AB ("ApoEx", "vi" eller "oss") värnar om din personliga integritet. Vi strävar därför efter att alltid behandla dina personuppgifter på bästa sätt och följa alla vid var tid gällande lagar och regler för dataskydd och integritet. Integritetspolicyn förklarar hur ApoEx samlar in och använder dina personuppgifter, vilka rättigheter du har samt hur du utnyttjar dina rättigheter. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn samt hur du kan påverka användningen av dina personuppgifter. Om du har frågor om ApoEx integritets- eller dataskyddsarbete är du välkommen att kontakta vårt Dataskyddsombud. Kontaktuppgifter hittar du i slutet av policyn. Integritetspolicyn gäller bland annat då ApoEx tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, vid genomförande av serviceärenden och vid övrig kontakt med oss. Utöver integritetspolicyn gäller även ApoEx vid var tid gällande allmänna villkor och avtal du har ingått med oss.

Integritetspolicyn gäller bland annat då ApoEx behandlar läkemedelsrecept för enskilda patienter.

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Bolaget ApoEx PV AB, org.nr 559491-7535, med adress Box 7035, 121 07 Stockholm-Globen, telefon 010-10 10 222, e-post support@apoex.se är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlar ApoEx och varför?

Vi behandlar personuppgifter om patienter och förskrivare bl.a. i samband med receptexpedition.

Patienter

För enskilda patienter kan det förekomma att vi behandlar namn och personnummer, information om eventuellt ombud, receptinformation (t.ex. vilket läkemedel du har fått utskrivet och hur det ska tas) och expeditionsinformation (d.v.s. vad som expedierats). Vi behandlar också

dess personuppgifter för att säkerställa och utveckla kvalitet och administration i vår verksamhet.

Laglig grund

Den lagliga grund som är tillämplig för ApoEx behandling av dina personuppgifter i apoteksverksamheten är att vi har skyldigheter enligt lag att dokumentera recept- och rekvisitionsexpeditioner i samband med leverans och även lämna uppgifter till eHälsomyndigheten.

När vi behandlar personuppgifter för kvalitets- och administrationsändamål är den lagliga grunden att behandlingen är nödvändig för att tillgodose ApoEx berättigade intresse av sådana aktiviteter. Vid sådan behandling redovisar vi inga uppgifter som kan hänföras till någon enskild person.

Särskilt om sökning på identitet

ApoEx får bara söka på patienters identitet när vi gör en receptexpedition eller om vi behöver följa upp något i samband med en expedition, eller, i vissa fall, endast om du samtyckt till det.

Förskrivare/Behöriga beställare

För förskrivare som förordnar recept eller rekvisition på läkemedel eller andra varor alt. behöriga beställare som rekvirerar läkemedel registrerar ApoEx personuppgifter i samband med expedition. De personuppgifter vi behandlar är då namn och i förekommande fall förskrivarkod, arbetsplatskod och kontaktuppgifter.

Laglig grund

Den lagliga grund som är tillämplig för ApoEx behandling av personuppgifter om förskrivare/behörig beställare i samband med läkemedelsexpedition är att vi har skyldigheter enligt lag att dokumentera recept- och rekvisitionsexpeditioner och ibland lämna uppgifter till Inspektionen för Vård och Omsorg, eHälsomyndigheten och Läkemedelsverket.

När vi behandlar personuppgifter för kvalitets- och administrationsändamål är den lagliga grunden att behandlingen är nödvändig för att tillgodose ApoEx berättigade intresse av sådana aktiviteter. Vid sådan behandling redovisar vi inga uppgifter som kan hänföras till någon enskild person.

Särskilt om sökning på identitet

ApoEx får bara söka på förskrivares identitet för redovisning av uppgifter till Inspektionen för Vård och Omsorg, till Läkemedelsverket (i samband med tillsyn) och i samband med återrapportering av generiskt utbyte.

I en del av vår apoteksverksamhet behandlar vi inga personuppgifter

En del av ApoEx apoteksverksamhet innefattar ingen behandling av personuppgifter om enskilda patienter eller förskrivare. Det gäller i sådan verksamhet som består i läkemedelsförsörjning till sjukvården men där aktuella läkemedel eller andra varor ännu inte har förskrivits till enskilda patienter.

Med vilka lagliga grunder behandlar vi dina personuppgifter?

ApoEx grundar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder som beskrivs nedan.

Fullgörande av avtal

Vi behandlar vissa av dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund, exempelvis för att kunna genomföra köp, upprätthålla kundrelationen samt för att förenkla administration och orderhistorik.

Intresseavvägning

En del av den behandling av personuppgifter som vi utför grundar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis de personuppgifter som vi behandlar för att kunna skicka information till dig om våra produkter eller andra nyheter om oss. Även de personuppgifter vi behandlar för att kunna utveckla verksamheten har intresseavvägningen som laglig grund.

Rättslig förpliktelse

I vissa fall har ApoEx en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas som utgångspunkt endast av oss, men vi kan komma att dela dina uppgifter med tredje part, såsom koncernbolag och leverantörer som vi anlitar för att underlätta vår verksamhet. Sådana bolag kallas personuppgiftsbiträden. Våra personuppgiftsbiträden behandlar endast dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att fullgöra sina åtaganden i deras relation till oss. För att garantera säkerhet och sekretess ingår ApoEx alltid skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal, som reglerar vilka rättigheter och skyldigheter som ApoEx och personuppgiftsbiträdet ska ha när personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter för ApoEx räkning, innan sådan behandling utförs.

Vi vidtar nödvändiga tekniska, organisatoriska och legala säkerhetsåtgärder för att vara säkra på att dina personuppgifter hanteras på ett säkert sätt vid överföring till personuppgiftsbiträden eller annan tredje part.

Myndigheter

Vi är skyldiga att enligt gällande lagstiftning om så krävs enligt myndighetsbeslut att lämna ut personuppgifter om patienter och forskrivare till exempelvis eHälsomyndigheten, Läkemedelsverket, Inspektionen för Vård och Omsorg och Socialstyrelsen. Vid misstanke om brott kan vi också ha en skyldighet att informera Polismyndigheten.

Tystnadsplikt

På apotek gäller i princip samma tystnadsplikt som inom hälso- och sjukvården. Huvudregeln är att personuppgifter om patienter omfattas av tystnadsplikt. Det är bara personal som har behov av att ta del av dina personuppgifter för sina arbetsuppgifter som får göra det. ApoEx personal får inte röja personuppgifter för någon annan, förutom om det krävs eller tillåts enligt lag.

Var behandlas dina personuppgifter?

Vi och våra leverantörer behandlar dina personuppgifter endast inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

ApoEx behandlar som huvudregel dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt med hänsyn till ändamålet för den aktuella behandlingen och en rimlig tid därefter. Det kan exempelvis vara så länge som det är nödvändigt för att utföra våra avtalade åtaganden gentemot dig som kund. När vi behandlar dina personuppgifter för andra syften, exempelvis för att uppfylla krav som finns i bokförings- eller konsumenträttslig lagstiftning, behandlar vi

uppgifterna så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. ApoEx har interna rutiner för att säkerställa att personuppgifter som inte längre behöver behandlas raderas.

För de fall ApoEx behandlar dina uppgifter med stöd av en intresseavvägning har du rätt att invända mot behandlingen.

ApoEx behandlar dina personuppgifter under en rimlig period efter ditt köp eller efter vårt avtal löpt ut. Du har rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter för att skicka marknadsföring till dig.

Om du vill invända mot behandlingen, både avseende intresseavvägning och marknadsföring, eller om du har några frågor om hur länge vi sparar dina personuppgifter är du välkommen att ta kontakt med vår personuppgiftsansvarig. Kontaktuppgifter finns i slutet av policyn.

Vilka är dina rättigheter?

Det är viktigt att du känner till dina rättigheter och förstår hur vi samlar in, behandlar och använder dina personuppgifter, till vem vi lämnar ut dem och hur länge vi sparar dem. Nedan har vi sammanfattat dina rättigheter.

- Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och kan begära en kopia av dessa.
- Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade och du kan i vissa fall begära att vi raderar dina personuppgifter (t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för ändamålet eller om du återkallar ett samtycke, om du har lämnat ett sådant).
- Du har även rätt att invända mot viss behandling av dina personuppgifter och begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Notera att vi inte alltid har möjlighet att begränsa eller radera personuppgifter, t.ex. om vi har en laglig skyldighet att bevara uppgifterna. I vissa fall kan en begränsning eller radering av dina personuppgifter också innebära att vi inte har möjlighet att fullfölja våra åtaganden.
- Du har även rätt att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format och att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig (detta kallas rätt till dataportabilitet).
- Du kan också ha rätt till skadestånd om vi behandlat personuppgifter i strid med lag och om det har lett till att du lidit skada.
- ApoEx gör sitt yttersta för att värna om din personliga integritet. Om du trots detta har några klagomål eller synpunkter avseende vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår personuppgiftsansvarig för att framföra ditt klagomål eller dina synpunkter. Kontaktuppgifter finns i slutet av policyn. Om du inte vill framföra ditt klagomål direkt till oss har du även möjlighet att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Kontaktuppgifter hittar du här: <https://www.imy.se/>.

Ändring av integritetspolicyn

ApoEx förbehåller sig rätten att göra ändringar i integritetspolicyn. Vid ändring av policyn kommer vi att informera dig om ändringarna på våra webbplatser i rimlig tid innan de träder i kraft.

Kontaktinformation

Har du frågor kring integritetspolicyn, hur vi behandlar personuppgifter eller vill utöva någon av dina rättigheter såsom att begära registerutdrag eller rättelse är du välkommen att kontakta oss på nedanstående kontaktuppgifter.

ApoEx PV AB

Dataskyddsombud

Box 7035

121 07 Stockholm-Globen

Telefon: 010-10 10 222

Email: support@apoex.se

Begäran om registerutdrag eller dataportabilitet

Begäran ska vara skriftlig och undertecknas av den sökande samt innehålla uppgift om namn, personnummer och adress. Begäran skickas till dataskyddsombudet.

Denna version av ApoEx integritetspolicy gäller från och med den 1 juni 2025.