

APOEX ARBETE MED

Hållbarhet

Hållbarhetsrapport 2024



apoex

“Som strategisk partner till hälso- och sjukvården är en av våra viktigaste insatser att proaktivt minska restsituationer inom läkemedelsförsörjningen.”

När vi summerar 2024 gör jag det med stolthet som VD, då ApoEx fortsatt sin resa mot att långsiktigt skapa värde för våra kunder och intressenter. Vi verkar inom ett område som berör många på djupet – att stärka den svenska hälso- och sjukvården genom att möjliggöra en mer effektiv och trygg vårdförsörjning för både människor och djur.

ApoEx grundades 2010 i syfte att förenkla och förbättra vården. Sedan dess har tusentals vårdföretag inom privat och offentlig sektor valt ApoEx som sin strategiska partner avseende bl.a. försörjning av läkemedel och förbrukningsmaterial. Verksamheten kännetecknas av en kunddriven innovation och en attityd att ingenting är omöjligt. ApoEx höga ambitionsnivå genomsyrar alla delar av verksamheten inklusive miljö och socialt ansvar.

För oss på ApoEx är det en självklarhet att varumärket förknippas med kompetens och affärsmässighet i sund konkurrens. Att bedriva ett ansvarsfullt företagande innebär för oss att både vara en ansvarsfull arbetsgivare, bidra till ett väl fungerande samhälle och främja goda intressentrelationer. I det senare ingår att alla relationer med olika intressenter som är involverade i vår verksamhet ska hanteras på ett korrekt och förtroendeingivande sätt och vi förväntar oss att intressenterna visar oss samma respekt. Genom att sätta patientsäkerheten i fokus och skapa ansvarsfulla affärer skapar vi en grund för tillit som främjar samarbete och tillväxt.

ApoEx hållbarhetsarbete vilar på en stark företagskultur där vår ledar- och medarbetarfilosofi fungerar som en vägledning för engagemang, samarbete och kundfokus. Vår väsentlighetsanalys styr det strategiska hållbarhetsarbetet och hjälper oss att identifiera områden där vi kan utvecklas ännu mer hållbart.

Under 2024 har vi fortsatt att stärka vårt hållbarhetsarbete genom strategiska initiativ med fokus på att minska klimatavtrycket, utveckla hållbara inköps- och upphandlingsstrategier samt främja mångfald och inkludering. Vi arbetar systematiskt med klimatrelaterade mål och har minskat våra totala CO2-utsläpp från godstransporter och tjänsteresor med ytterligare 6 % jämfört med 2023. Vårt complianceprogram vidareutvecklas för att säkerställa ansvarsfulla affärsmetoder, och vi intensifierar vårt arbete för en mer inkluderande och hållbar arbetsmiljö.

Som strategisk partner till hälso- och sjukvården är en av våra viktigaste insatser att proaktivt minska restsituationer inom läkemedelsförsörjningen. Genom en kombination av systematiskt manuellt arbete och utveckling av digitala lösningar säkerställer vi effektiv informationsspridning och en mer stabil läkemedelsförsörjning.

Peter Elmquist
VD på ApoEx



Innehåll

Om redovisningen	3
Om ApoEx - verksamhet och organisation	5
Verksamhetsstyrning och uppföljning	8
Ekonomiskt värdeskapande	14
Samverkan med intressenter	16
Miljöarbetet	18
Hållbar IT	24
Personal och sociala förhållanden	26
Anti-korruption	30
Respekt för mänskliga rättigheter	32
Hållbarhetsrisker	34
Övrigt	38
Bilagor	41

Om redovisningen

Om redovisningen

ApoEx är ett växande företag som omfattas av krav på en hållbarhetsrapport i samband med årlig redovisning. Enligt 6 kap. 12 § ÅRL ska hållbarhetsrapporten innehålla de hållbarhetsupplysningar som behövs för förståelsen av företagets utveckling, ställning och resultat samt konsekvenserna för verksamheten. ApoEx hållbarhets-redovisning upprättas som del av Års-redovisning för ApoEx AB.

Redovisningen omfattar hela ApoEx verksamhet och inkluderar de områden som bedömts väsentliga för vår

verksamhet. Rapporten tas fram årligen och avser räkenskapsåret 2024 och avser följande bolag med organisationsnummer ApoEx AB 556633-4149, ApoEx System AB 556855-7945, ApoEx Market AB 556898-1715, ApoEx VN AB 556773-4743, ApoEx DVM AB 559408-5523 samt ApoEx PV AB 559491-7535.

Godkännande och granskning av hållbarhets-redovisningen sker av ApoEx revisorer i samband med övrig redovisning. Frågor och kommentarer till hållbarhets-redovisningen kan skickas till kvalitet@apoex.se.

Områden som bedömts väsentliga för ApoEx kan kopplas till FN:s globala mål mot Agenda 2030 och avser främst:

3. Good health and Well-being
6. Clean water and Sanitation
13. Climate Action



De 17 globala målen
i olika dimensioner.



Om ApoEx - verksamhet och organisation

APOEX HAR APOTEKSTILLSTÅND för öppenvårdsapotek, partihandelstillstånd och tillstånd för maskinell slutenvårdsdos samt tillverkning av läkemedel och finns på 8 orter med huvudkontor i Hammarby sjöstad i Stockholm. Öppenvårdsapoteken är leverantör inom sjukhusapoteksfunktionen genom avtal med regioner, samt leverantör till privata vårdgivare.

Verksamhet som bedrivs är främst tjänster inom läkemedelsförsörjning, extemporetillverkning, slutenvårdsdos, ompackning av läkemedel och olika farmaceutiska tjänster t ex kliniska provningar och kvalitetsgranskning.

Företaget arbetar inom fyra affärsområden, Privat- och Offentlig vård, ApoEx DVM och ApoEx Tech. Året har inneburit uppstart av uppdrag för nytt avtal inom läkemedelsförsörjning med Region Stockholm extempore, Kronoberg och Örebro primärvård samt förlängning med Norra sjukvårdsregionen, Region Östergötland och Blekinge primärvård, samtliga inom lagen om offentlig upphandling. Inom Tech har ett avtal inom offentlig vård startat upp i Örebro genom att erbjuda avtal inom IT-stöd för läkemedelsförsörjning.

ApoEx hållbarhetsarbete bygger på ett delat ansvar mellan centrala staber för avdelningarna Finans & Inköp, HR, Teknik & Innovation, Kvalitet & Miljö i nära samarbete med företagets affärsområden.

ApoEx har en egen IT-avdelning där vi vidareutvecklar våra IT-system i nära samarbete med användarna av systemen. Våra systemutvecklingsteam arbetar agilt, vilket gör att även vår testning baseras på en agil process i nära samarbete med företagets specialister och kunder.

ApoEx avdelning Försäljning & Sortiment har en unik roll inom arbetet med patientsäkerhet i nära samarbete med Inköp. Året har präglats av stora utmaningar med bristsituationer på läkemedel, nu även vanligt inom allvarliga bristsituationer som t ex händelsen med Ringer-Acetat vilket påverkade ApoEx kunder avsevärt. Genom arbetet har ApoEx sedan några år tillbaka dedikerade resurser,

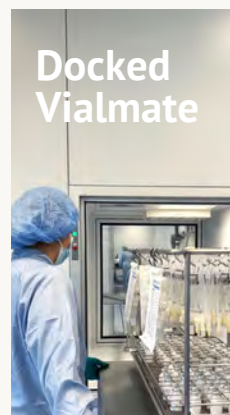
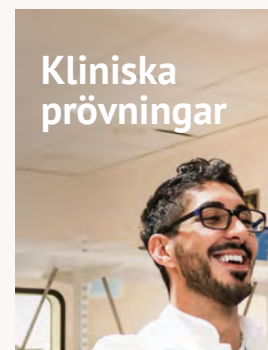
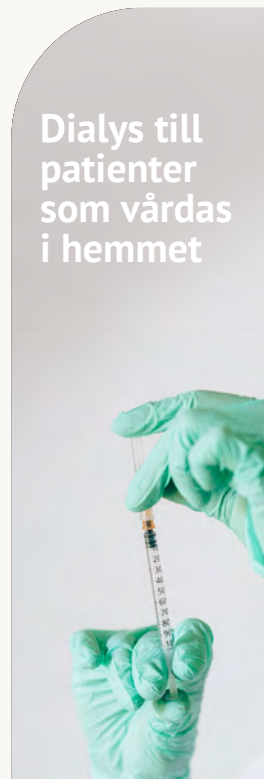
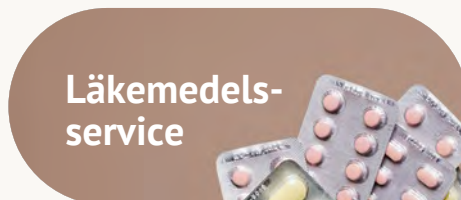
sortimentsansvariga farmaceuter, som arbetar med dessa frågor för att underlätta för våra kunder. Med systematiskt arbete och nära dialog med myndighet, grossister och läkemedelsföretag kan vi presentera likvärdiga alternativ för vården när bristsituationer uppstår. Initialt handlar det om andra alternativ som finns registrerade på svenska marknaden men ofta räcker inte detta och då tillhandahåller vi så kallade licensläkemedel som anskaffas internationellt. En annan minst lika viktig del i detta arbete är att ständigt uppdatera våra kunder kring bristsituationer via möten och digitala verktyg.

Med ApoEx DVM kan ApoEx genom ompackning (tillverkning) av läkemedel tillhandahålla antibiotika som förberedda infusioner till vården. Förpackningarna levereras med lång hållbarhet inför enkel användning av sjuksköterskor, vilket underlättar deras arbete genom att minimera tiden och risken för kontamination för iordningställandet.



VD för ApoEx under 2024 var Peter Elmquist.

↓ [Se nästa bild för ApoEx utbud av tjänster.](#)



Verksamhetsstyrning och uppföljning

APOEX VERKSAMHET bedrivs i enlighet med lagar och andra krav som säkras genom ett integrerat ledningssystem för kvalitet och miljö som uppfyller Socialstyrelsens krav för systematiskt arbete med kvalitet och patientsäkerhet. Ledningssystemet (ApoGuide) är ApoEx verktyg för att arbeta systematiskt med olika former av compliancekrav som kan vara del av affärsavtal, samarbeten eller myndighetskrav. Genom arbete med verksamhetsstyrning, patientsäkerhet, IT-säkerhet, lagerlevernad och att skapa minsta möjliga negativa påverkan på klimatet kan ApoEx som företag visa att vi följer lagar och regler inkl. internationella konventioner såsom att beakta mänskliga rättigheter och regler om mutor och korruption. För ovan har ApoEx policys som alla medarbetare genom sina anställningsavtal är skyldiga att följa. Under året tillkom en policy avseende penningtvätt och vår Uppförandepolicy uppdaterades. För uppföljning av lagerlevernad används verktyget Spineweb med krav på årlig lagerlevernadskontroll.

ApoEx är ISO-certifierat enligt den senaste standarden ISO 14001:2015 (samt 9001:2015). Senaste gällande certifikat är daterat 2024-05-20. ApoEx är nu ISO-certifierade fram till 2026-08-19. Certifieringsbevis framgår av **bilaga 1**.

ApoEx affärsmodell finns beskriven i företagets ledningssystem med beskrivning av affärsplan. Där beskrivs hur ApoEx verksamhetsmål utgår från av styrelsen fastställd strategi. Strategin bryts ned av koncernledningen och hänsyn tas till risker och möjligheter inkl. kvalitet och miljö samt externa beroenden. En SWOT på företagsnivå tas fram. Exempel på risker inom verksamheten är svårigheten att rekrytera IT-utvecklare och farmaceuter som möter företagets behov. Prioriterade områden av vikt för att lyckas med strategin delas in i olika områden (se **bild 1**).

BILD 1

1. Medarbetarskap & Ledarskap
2. Kund & Kunderbjudande
3. Kvalitet & Miljö
4. Utveckling & Innovation
5. Effektiva processer
6. Finansiella mål



STRATEGIN SYFTAR TILL ATT SKAPA FRAMDRIFT mot den företagsövergripande visionen att ha vårdens nöjdaste kunder med följande långsiktiga målbild:

Vår vision vilar på fem byggstenar



BESLUTADE FÖRETAGSMÅL syftar till att kända utfall av SWOT:en tas om hand och antingen skapar möjligheter eller bygger bort svagheter eller hot.

Målen ligger sedan till grund för att olika avdelningar ska sätta egna mål och bidra till företagsmål. Det sker i ApoEx HR-system Mitt ApoEx tillika verktyg för målsättningsprocessen där alla medarbetare i samband med årliga medarbetarsamtal sätter personliga mål om hur alla ska bidra till en hållbar tillväxt. Mål sätts på tre nivåer; utifrån företagsmål, kulturella mål och personliga utvecklingsmål. Medarbetarens mål utgår från målbild med ApoEx medarbetarfilosofi, se **bild 2**.

Att tänkt strategi fungerar följs löpande upp på månatlig Business Review med VD, CFO och Chef Controlling, på ledningsmöten och i uppföljning mot styrelsen. Justeringar och ev. omprioriteringar görs av koncernledningen.



BILD 2

Den viktigaste arbetsuppgiften för alla medarbetare på ApoEx är att **se till kundens bästa**. Det betyder att vi dagligen **reflekterar** över hur vi kan förenkla och förbättra för våra kunder.

Vi anstränger oss för att stötta varandra då vi vill att alla ska må bra och vara engagerade i sina arbetsuppgifter. Vi har modet att löpande **ge feedback och utmana varandra**, eftersom vi vet att det är grunden i en utvecklande, innovativ organisation.

Vi vet att gott **samarbete** inom hela organisationen är en förutsättning för framgång. Det är varje medarbetares ansvar att verka för avdelningsöverskridande samtal.

Att ha ett väl utvecklat **personligt ledarskap**, till exempel att man nyttjar sin arbetstid på ett effektivt sätt och håller sådant man lovar, är en självklarhet för alla oss som arbetar på ApoEx. Vi accepterar inte heller dålig kvalitet i vår verksamhet utan tar ansvar för att förbättra eventuella brister.



APOEX FÖLJER GÄLLANDE KRAV för apotek och partihandel avseende krav på Egenkontrollprogram. I det ingår uppdatering av ledningssystemet utifrån ständiga förbättringar, hantering av Avvikelser och Egeninspektion som kontrollerar efterlevnad av externa och interna krav.

Avvikelser hanteras inom områden medicin/farmaci, arbetsmiljö, miljö och i form av kundsynpunkter. Målet för ApoEx avvikelse-hantering är att lära av misstag och säkra korrigerande och förebyggande åtgärder. Arbete sker i ett egenutvecklat avvikelsehanteringssystem med möjlighet att härleda var i olika processer avvikelser uppkommit. Under 2024 skapades i genomsnitt 248 avvikelse-rapporter per månad. I det ryms olika typer av avvikelser som t ex felexpeditioner, interna incidenter, kundsynpunkter, arbetsmiljöavvikelser liksom ISO-avvikelser.

Resultatet används i förbättringsarbeten för mer robusta arbetsprocesser. Jämförelse visar att ApoEx ligger på samma antal avvikelser jämfört med föregående år (jfr 247 avvikelser/månad 2023) men fortsatt samma nivå av felexpeditioner (ca 0,05%). Värt att notera är att andelen allvarliga avvikelser (% i förhållande till totalt antal avvikelser) är ytterligare något lägre jämfört med föregående år, endast 0,8 % (jfr 1,0% 2023).

Se **bild 3** för förändring av andel allvarliga avvikelse 2024 jämfört med 2023.

BILD 3

Avvikelsens allvarlighetsgrad i %



UTREDNING OCH BEDÖMNING AV AVVIKELSER görs nära själva händelsen vilket innebär lokalt ansvar och mer engagemang för förebyggande arbete.

Finansiella mål styrs av budgetprocessen som redovisas via Årlig redovisning. Nedbruten budget tydliggör planerade resurser och lokalt budgetansvar är delegerat företagets chefer till driftchefsnivå. Ev. ny- eller ersättningsrekrytering stöds av fastställd rekryteringsprocess.

Som del av ApoEx affärsplanearbete genomfördes under 2024 ett arbete med att skapa förutsättningar att klara nya EU-direktiv om CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Arbete med utbildning av ledning och styrelse, dubbel väsentlighetsanalys och gapanalys gjordes samarbete med konsultbolaget Deloitte. Arbetet utgick från en analys där möjliga risker eller strategiskt viktiga möjligheter inom hållbarhetsområdet för ApoEx utreddes. De områden som identifierades som extra viktiga att fokusera på rör begränsningar av klimatförändringar och energi, avfall och den egna arbetskraften. Flera positiva påverkningsmöjligheter identifierades inom personlig säkerhet för konsumenter och slutanvändare och ett ansvarsfullt företagande. Arbetet ligger till grund för fortsatt utveckling av KPI:er relevanta för ApoEx fortsatta utveckling som hållbart företag.

ApoEx är medlem i Svenskt Näringsliv, Sveriges Apoteksförening och Almega.

629

Under 2024 skapades 629 miljöavvikelser, främst med anledning miljöpåverkan i samband med extra transporter och onödig avfallshantering.

8

Under 2024 genomfördes 8 inspektioner av Läkemedelsverket avseende ApoEx verksamhet. Samtliga utan kritisk avvikelse.

Ekonomiskt värdeskapande

EN FÖRUTSÄTTNING för att ApoEx ska kunna fortsätta verksamheten och fullfölja våra strategier och nå mål är att vi genererar ett ekonomiskt värde till våra intressenter. Vi måste nå de ekonomiska målen för att kunna satsa på ett hållbart arbetssätt. Parallellt måste vi också arbeta hållbart för att i längden uppnå våra ekonomiska mål. Det värde vi skapar genom att förbättra och förenkla för vården kommer olika grupper till del; medarbetare, samhälle, leverantörer och långivare.

Vi redovisar resultaträkning, balansräkning och lagstadgade finansiella rapporter enligt årsredovisningslagen och andra finansiella ramverk. ApoEx genererade 2024 ett ekonomiskt utfall i nivå med föregående år med ett resultat innan finansiella poster på 54 Mkr.

Under 2024 avsatte ApoEx drygt 0,7% av lönsamheten inom området Djurvård till välgörande ändamål. Samtliga medel donerades till välgörenhetsorganisationen AWAKE* Outreach (www.awakeoutreach.com), en ideell och icke vinstdrivande organisation med målet att förbättra djurskydd och livskvalitén för djur och människor globalt.

*Animal Welfare and Knowledge Exchange

ApoEx är sponsor till Farmaceutiska studentkåren i Uppsala.



FARMACEVTISKA
STUDENTKÅREN

ApoEx är
stolt sponsor till
Farmaceutiska
Studentkåren
i Uppsala

Samverkan med intressenter



APOEX SAMVERKAR MED INTRESSEENTER som påverkar och påverkas av vår verksamhet. På vilket sätt vi arbetar med samverkan beror på syfte, avtalskrav och utgår från ett riskbaserat arbetssätt. Vår främsta prioritering är våra kunder som via olika förvaltningsorganisationer hanterar uppföljning av avtalskrav och gemensam förbättring utifrån gemensamma mål. Exempel här från 2024 är en utökning av tjänsten Läkemedelsautomater i Stockholm och ny tjänst med IT-stöd för läkemedelsförsörjning som köpts och implementerats av Region Örebro.

ApoEx har under 2024 arbetat vidare med en riskbaserad modell för leverantörsbedömning och uppföljning som del av företagets kontinuitetsplanering. Ansvaret för olika leverantörer är uppdelat inom företaget beroende på typ av leverantör inom varor, tjänster och utrustning. Ansvaret följer den avdelning som normalt ansvarar för motsvarande kontinuitetsarbete och syftar i första hand till att minimera risken för avbrott inom driftverksamheten eller om så sker, minimera tiden för avbrott. Leverantörer som följs upp är t ex de partihandlare som ska säkra tillgängligheten av läkemedel till ApoEx kunder, IT-leverantörer samt underleverantörer av transporter.

Exempel på väsentliga intressenter för ApoEx och samverkansformer

INTRESSENT	SAMVERKANSFORMER	EXEMPEL UTFALL 2024
Vårdgivare; Regioner, Kommuner och Privata vårdgivare	Kundmöten, kundundersökningar, system för avvikelser och förbättringsförslag	Rapportering av leveranssäkerhet, stöd vid resthantering av läkemedel, bidragit till regionala miljömål och hanterat bakjour.
Medarbetare	Företagsinformation, avdelningsmöten, medarbetarundersökningar, interna möten och utbildning.	Satsning på utbildning inom Mångfald och inkludering. Prioriterad utbildningssatsning via HR-portalen <i>Mitt ApoEx</i> . Lokal uppföljning av medarbetarundersökningar.
Ägare	Styrelsemöten, bolagsstämman	Strategisk plan och Årsredovisning
Leverantörer av varor, t.ex. Oriola	Leverantörsuppföljning, löpande avstämningar	Underlag för leverantörsbedömningar, avtalsuppföljning, hantering av avvikelser, förslag till förbättring
Leverantörer av tjänster, t.ex. transportföretag och valideringstjänster	Leverantörsuppföljning, löpande avstämningar, uppföljning av avtalskrav	Minskat utsläpp av CO ₂ inom godstransporter och tjänstebilar pga medvetna val. Arbete med leverantör Climator att optimera kyltransporter för läkemedel.
Leverantörer av utrustning, ex IT-leverantörer	Leverantörsuppföljning, löpande avstämningar, uppföljning av avtalskrav	Fortsatt stärkt informationssäkerhet och förebyggande arbete mot cyberattacker.
Myndigheter, ex Läkemedelsverket, e-hälsomyndigheten	Remisser, sortimentsmöten veckovis, rapporter om tillstånd och narkotika, inspektioner, industridialoger	ApoEx medverkar i Läkemedelsverkets sortimentsråd har tydligt förstärkt informationsspridningen om rester inom slutenvård. Åtta inspektioner utan kritisk avvikelser.

En komplett lista på ApoEx intressenter finns i ApoEx ledningssystem.

Miljöarbetet

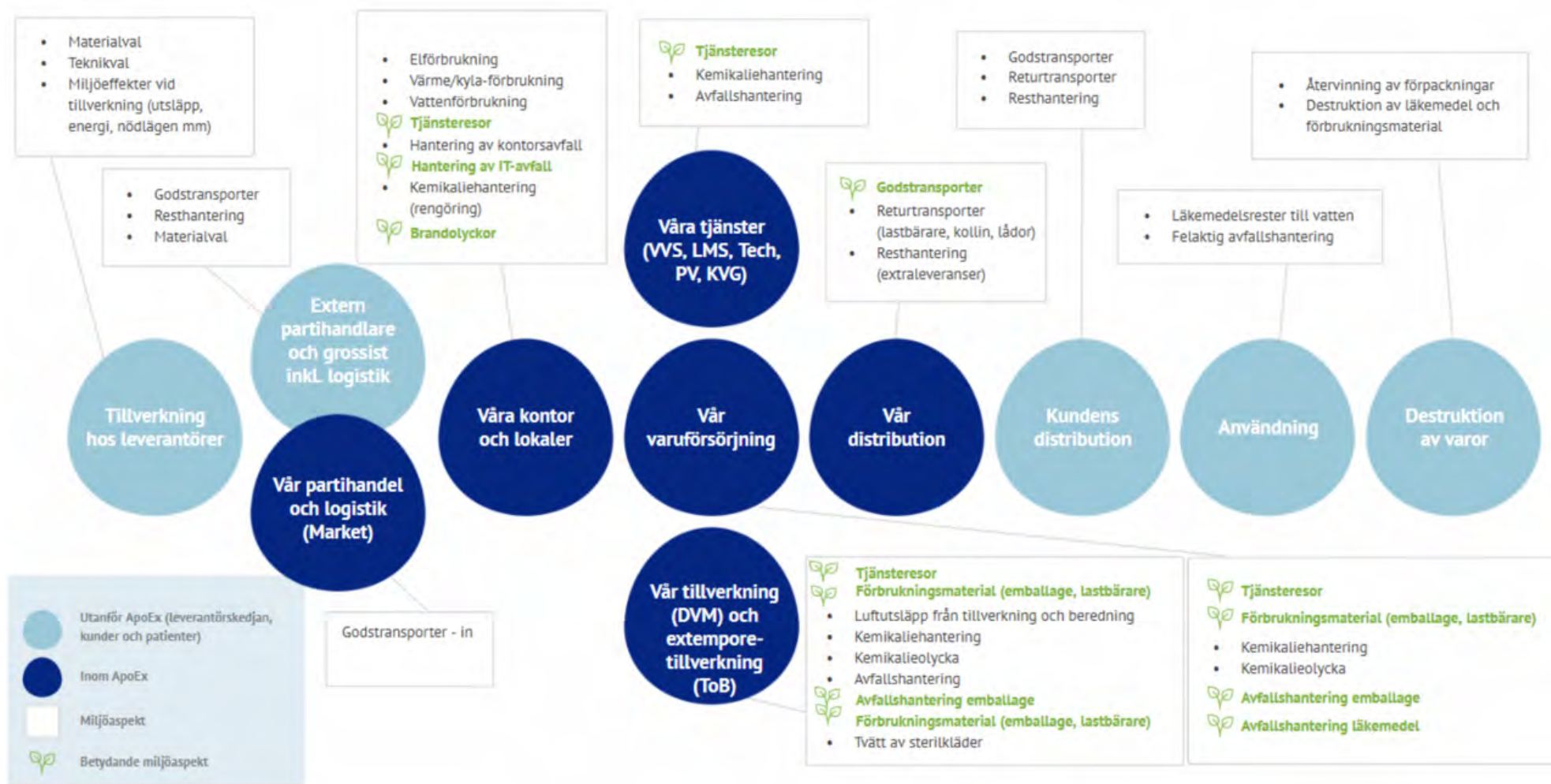
APOGUIDE, ApoEx digitala ledningssystem för kvalitet och miljö, beskriver vårt arbetssätt att på olika sätt leva upp till olika kundkrav inom miljö och samtidigt säkra efterlevnad av ISO 14001 utifrån de nyheter som kom med 2015 års ISO-standard; intressenter, ledningens engagemang, livscykelperspektiv, hantering av risk och möjligheter samt processer. Under 2024 har ApoEx fortsatt att utveckla ApoGuide som tydligt utgår från företagets processer och mål inkl. hållbarhet t ex olika policys. Inom ISO-certifiering tillämpas internrevision.

ApoGuide används också som stöd till ApoEx process för onboarding av nya medarbetare. Genom styrd digital fördelning av ansvar i HR-systemet Mitt ApoEx säkerställs att nya medarbetare får policys och arbetssätt förklarade för sig, tillgång att läsa och krav på att elektroniskt kvittera per moment. Företagets miljöpolicy omvärderas två gånger per år i samband med s.k. Ledningens genomgång inom ISO. Ansvaret för att följa upp att alla medarbetare läst och förstått företagets policy är närmsta chef.

Utifrån vår omvärld med aktuella intressenter har ApoEx definierat sina betydande miljöaspekter. Miljöaspektregistret har differentierats och har med anpassning till livscykelperspektivet inkl. risker och möjligheter med olika intressenter uppdaterats inkl. ApoEx DVM inför 2025, se **bild 4** på nästa sida.



BILD 4



INOM OMRÅDE AVFALLSFRAKTIONER är läkemedel och farligt avfall de med störst miljöpåverkan. Båda hanteras inom gällande regelverk och rutiner för hantering finns beskriva i ledningssystemet. Läkemedelsavfall hanteras genom främst Tamro:s återvinningstjänst och går till förbränning. Farligt avfall (ex. cytostatika, batterier, lysrör, och brandfarliga ämnen) hanteras i samarbete med anlitade aktörer på marknaden och hämtas upp och förbränns under kontrollerade former med tillhörande krav på dokumentation. ApoEx bedömning är att arbetssättet gör att inga läkemedel eller rester av farligt avfall sprids till naturen utöver det som påverkar atmosfären vid förbränning.

ApoEx mål för miljöarbetet utgår från våra miljöaspekter och beskrivs i ledningssystemet. Förankring av miljöaspekter och miljömål har gjorts till alla chefer inom företaget samt lokalt miljöansvariga. Miljömålen har sedan utvecklats lokalt genom ApoEx målstyrningsprocess i Mitt ApoEx i syfte att främja lokala förbättringsinitiativ och lagefterlevnad.

ApoEx miljömål finns samlade inom strategiskt målområde Kvalitet och miljö och lyfter fram prioriterade områden att förbättra inom hela miljöområdet. Dessa mål, tillsammans med rutiner som ställer krav inom verksamheten inkluderar t ex målområde Medarbetarskap & Ledarskap genom krav på miljöutbildning, Kund & Kunderbjudande genom att säkra avtalskrav från regionerna inom miljö, hänsyn till miljöpåverkan inom Utveckling & Innovation, krav på leverantörer inom transport inom fossilfria bränslen inom Effektiva processer och löpande värdering av miljöpåverkan i förhållande till affärsnytta inom Finansiella mål.



Bakomliggande riskanalys slår fast att följande fem aspekter är ApoEx betydande miljöaspekter:

- 1. Godstransporter ut och tjänsteresor**
- 2. Förbrukningsmaterial (emballage och lastbärare)**
- 3. Avfall läkemedel**
- 4. Hantering av IT-avfall**
- 5. Brand**

Aktuella mål och resultat för 2024

MILJÖMÅL	UPPFÖLJNING/RESULTAT
Minimera onödig kassation av läkemedel genom att minimera lagerdifferar och genomföra löpande hållbarhetskontroll.	Arbete genom effektiv lagerhållning och löpande kontroller av att kontroller av hållbarheter sköts enligt rutin. På grund av flera orsaker kopplade till komplicerad lagerhållning inkl. kylvaror ökade företagets kostnader för kasserade läkemedel med 40 % och visade vid årets slut på 4 688 007 jfr med 3 370 388 kr för 2023. För ApoEx DVM med måltal att ha < 1% kasserade produkter uppfylldes målet då resultatet landade på 0,7%.
Uppföljning av CO ₂ -utsläpp transporter/ km och avtal samt tjänsteresor + klimatkompensation	Handlingsplan beskriver proaktivt arbete med avtal och uppföljning av transportleverantörer. Inget måltal definierat på grund av att tidigare års värden ej varit kompletta. Fortsatt tydlig trend att transportörerna nu kan redovisa bättre. Totalt utsläpp ton CO ₂ , varav 45,1 ton för tjänsteresor, blev 311,6 ton. Jämfört med 2023 är det en minskning med 6 % då utsläppen då låg på 331,5 ton varav 66,5 ton för tjänsteresor. Störst skillnad ses på tjänsteresor, en minskning med 32%.
Svarar mot miljöaspekt - utsläpp inom godstransporter och tjänsteresor.	Positiv effekt av mer förnyelsebara bränslen för transporter och färre tjänsteresor under 2024 bidrar till ovan men godstransporterna har också ökat något i och med avtalet med Gävleborg som körs från Umeå och ökade transportbehov inom Stockholmsområdet med nytt avtal. Detta kompenseras av lägre utsläpp i Region Nord (-8,0 ton) och Syd (-2,7 ton), Totalt 312 ton CO ₂ klimatkompensterades via ZeroMission.
Slutföra arbetet med kartläggning och optimering av energianvändning.	Utredning, analys och rapportering av "Energikartläggning" har genomförts och rapporterats till Energimyndigheten. På grund av låga totala värden söktes och beviljade dispens från rapportering under nuvarande omfattning av verksamheten. Funna förbättringsförslag har hanterats, kommunicerats och inkluderats i miljöledningssystemet inkl. kontroll påverkningsbara elavtal.
Uppdatera förpackningsstrategin efter kartläggning av miljö- och avtalskrav inom befintliga förpackningar och emballage.	Kartläggning slutförd och data tillämpad för uppdatering av miljöledningssystemet med översikt över kundkrav och förpackningsstrategi. Arbete i samarbete mellan Miljö och Inköp i nära dialog med aktuella leverantörer.
Genomföra miljöutbildning för alla nyanställda och nyckelpersoner inom företaget	Utbildningsmaterial har uppdaterats och funnits tillgängliga via ApoEx utbildningsportal i Mitt ApoEx. Via Learnway tillhandahålls en allmän miljöutbildning som del av introduktion och en e-utbildning om ApoEx grundläggande miljöarbete finns. Utöver det tillhandahålls en utbildning om energi som del av uppföljning ovan. Ca 80 % har gjort utbildningarna, något under önskat värde om 100 %.
Lokal uppföljning enligt lokala avtalskrav	Samtliga drifenheter med krav på lokal uppföljning har tydliggjort detta i en lokal instruktion inkl. tillvägagångssätt och ansvar.

Klimatkompensation
sker i samarbete med
ZeroMission

zeromission

Klimatkompensation som del av miljösmål
sker i samarbete med ZeroMission - klimat-
kompensation av CO₂, se bilaga 2.



ApoEx Miljöpolicy

ApoEx miljöpolicy framgår av ApoEx ledningssystem och webbplats där ett dokument som beskriver vikten av nära samarbete inom kvalitet och miljö med alla intressenter finns framtaget. ApoEx Miljöpolicy revideras årligen inom ramen för ISO-arbetet och gäller all verksamhet.

På ApoEx arbetar vi med ett personligt ledarskap som innebär att alla tar ansvar för att vår miljöprestanda standigt förbättras samt arbetar gemensamt med våra miljöutmaningar. Det innebär att:

- vi i första hand samarbetar med leverantörer som har en uttalad miljöambition
- vi ska ta hand om vårt avfall på ett miljöanpassat sätt
- vi prioriterar utrustning och verktyg med lång livslängd och minimal miljöpåverkan
- vi ska verka för att underlätta våra kunders miljöarbete
- vi ständigt har som ambition att förbättra vår verksamhet ur miljöhänseende
- vi alltid arbetar för att skydda vår miljö inklusive att förebygga föroreningar
- vi kartlägger och följer gällande miljölagstiftning och andra krav som berör vår verksamhet
- vi arbetar med att utveckla våra medarbetare så att kunskap om miljö och gör att de - tillsammans med attityden att ingenting är omöjligt - kan bidra till kundnytta

Miljöarbetet i ApoEx syftar ytterst till att företaget skall ha en så liten negativ påverkan på miljön som möjligt.

APOEX MILJÖARBETE FÖLJS UPP i koncernledningen där ledningen per halvår får uppföljning om resultat och framdrift. Som del av ApoEx hållbarhetsarbete sker rapportering av följande:

- **Centrala och lokala miljöavvikelser**
- **NPA (Näringslivets Producentansvar) - förbrukning förpackningar och emballage**
- **Miljöförvaltning resp. stad - kylmedia från kylanläggningar**



Hållbar IT



PÅ APOEX ARBETAR VI AKTIVT med hantering av informationssäkerhet i syfte att säkra tillgänglighet, konfidentialitet och integritet för data som ApoEx lagrar och bearbetar. Vi strävar efter att följa ISO 27001 och vi använder ett riskbaserat tillvägagångssätt där skyddsnivån baseras på affärsrisk och konsekvensbedömning. Ett aktivt och återkommande arbete inom detta område sker bland annat genom att vi årligen uppdaterar våra registerinventeringar och tillhörande konsekvensbedömningar.

På Teknik & Innovation tänker vi på IT-utrustningens livscykel och har en strategisk plan för att optimera avkastningen på våra IT-investeringar. Vi försöker dra maximal nytta av utrustningen medan den används och att utrustningen får förlängt liv efter vårt nyttjande. Därför har vi tecknat ett avtal med Inrego. All IT-utrustning som inte används längre på ApoEx skickar vi till Inrego. När vår använda IT-utrustning kommer till Inrego så rustar de upp utrustningen för återanvändning och säljs vidare till andra användare. Gammal IT-utrustning som till exempel gamla hårddiskar, som innehåller information skickar vi till Inrego som förstör utrustningen enligt de regler som finns. Vi får ett certifikat från Inrego som bevis på att de förstört utrustningen enligt standard och de avtal vi tecknat med dem.

Gamla kablar och annan IT-utrustning som inte går att återanvända eller sälja vidare lämnar vi till el-återvinning som fastighetsägaren tar hand om.

Under 2024 har vi lämnat in 73 datorer till Inrego samt en mängd annan IT-utrustning. Genom vårt arbete med återanvändning har ApoEx bidragit med en koldioxidbesparing med **11.798 kg CO2e** (se **bilaga 3**). Det är en ökning från 7.200 CO2e 2023 till 11.798 kg CO2e 2024.



Personal och sociala förhållanden

Under 2024 minskade ApoEx något i antal anställda och i slutet av året var vi ca 530 medarbetare (månadsanställda) på 17 orter. Könsfördelningen inom bolaget är 64% kvinnor och 36% män. Fördelningen kvinnor och män i ledningsgruppen är 71% kvinnor (5) och 29% män (2).

För hållbarhetsaspekter avseende personal gäller vår Arbetsmiljöpolicy, se **bilaga 4**. Syftet med policyn är att skapa en bra fysisk, social och organisatorisk arbetsmiljö, där medarbetarfilosofin är central för utvecklingen av alla medarbetare och ledarfilosofin för alla chefer.

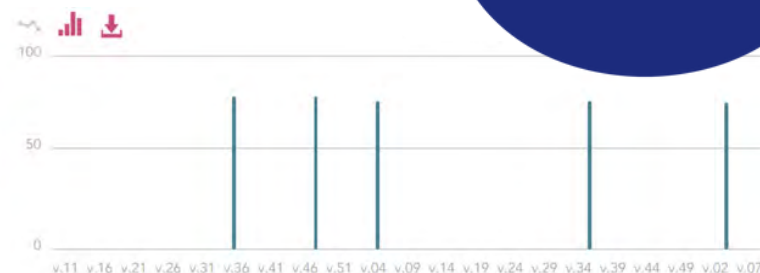
Arbetsmiljöarbetet följer föreskriften för Systematiskt arbetsmiljöarbete (2023:01) och Organisatorisk och social arbetsmiljö (2015:4) organiseras genom arbetsmiljökommittéer i de olika regionerna som träffas 4 gånger per år utifrån en given agenda för året. Dessa har ansvar att granska, riskbedöma, åtgärda och följa upp samtliga delar inom det systematiska arbetsmiljöarbetet. Detta omfattar t ex uppföljning av lokalt säkerhetsarbete t ex brandskydd, hantering av kriser, ergonomi, första hjälpen, företagshälsovård och medarbetarenkäter. Under 2024 rapporterades 1 st allvarliga tillbud/olycksfall. Samtliga lokala driftsenheter genomförde arbetsmiljöronde och ansvar för arbetsmiljöarbetet har delegerats från VD ut till organisationens chefer.

ApoEx följer löpande upp engagemanget i organisationen med hjälp av verktyget &Frankly. Varannan månad ställer företaget sju grundläggande frågor utifrån gällande forskning och studier kring vad som driver engagemang. De sju grundläggande drivkrafterna som ApoEx mäter och följer upp är: Välmående, Samarbete, Bekräftelse, Stolthet, Utveckling, Riktning och Ledarskap. Dessa frågor ger en bra utgångspunkt för att identifiera övergripande styrkor och förbättringsområden i ApoEx fortsatta arbete med att öka engagemanget. Resultaten från pulsen diskuteras i teamen och följs upp med lokala handlingsplaner. Trenden för engagemanget har varit på en stabil nivå inom bolaget även under 2024. Svarsfrekvensen har varierat mellan 70% - 78%.

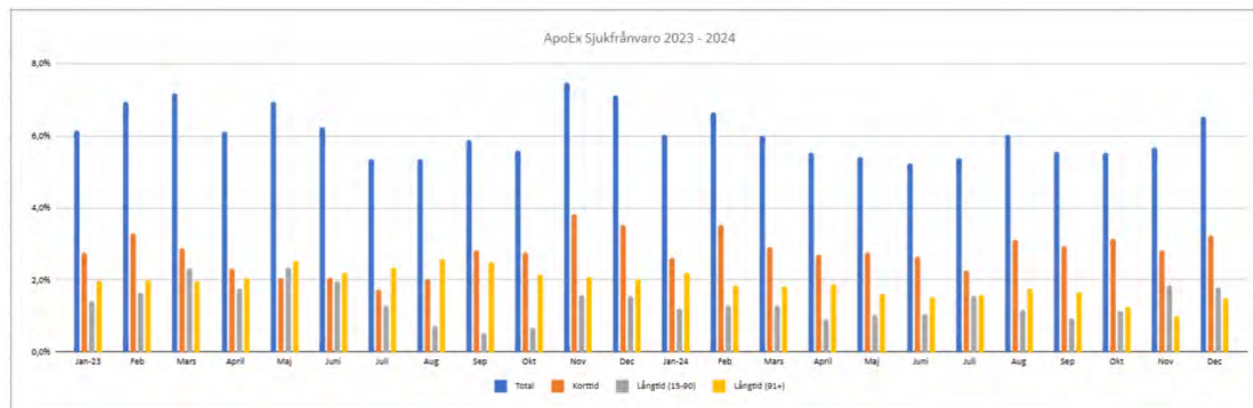


ApoEx följer löpande upp engagemanget i organisationen med hjälp av &Frankly.

x Apoex
Engagemangs KPI



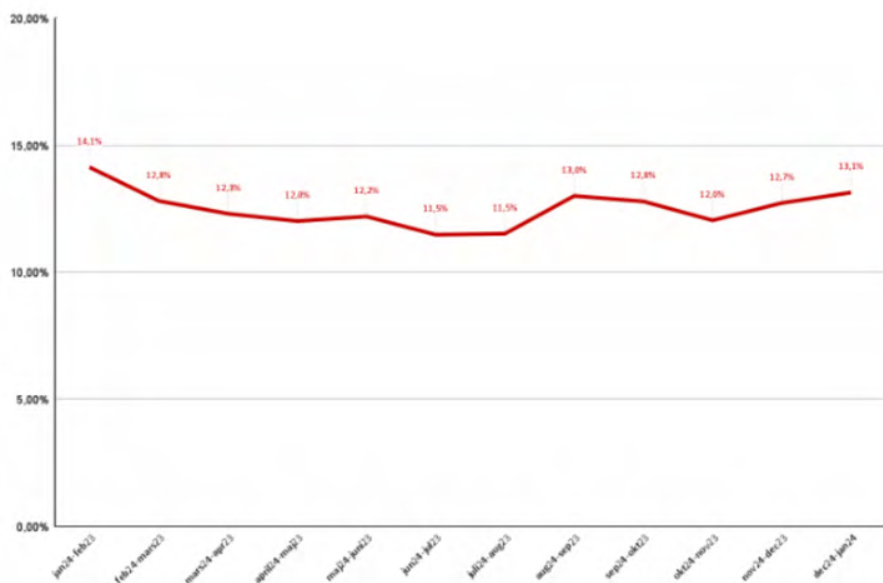
Engagemangsindex.



Sjukfrånvaro 2024 (2,9% korttidsfrånvaro, 2,9% långtidsfrånvaro)

APOEX FÖLJER SJUKFRÅNVARON

vad gäller kort tid 2-14 dagar och lång tid 15-90 dagar samt frånvaro över 90 dagar. Den totala sjukfrånvaron har under 2024 sjunkit från 6,4% till 5,8%.



ETT FORTSATT VIKTIGT FOKUSOMRÅDE

har varit personalomsättningen där vi följt utvecklingen på central och regional nivå månadsvis, ackumulerat och per rullande 12 månader. För 2024 landade personalomsättningen på 13% för koncernen vilket låg i linje med resultatet för 2023. Detta tyder på en stabilisering och klar förbättring från de 20% som var nivån under 2022. Olika insatser har genomförts för att vända trenden, som t ex fokus på ledarskapet, kulturprogram, ergonomi och trivsel mm.

APOACADEMY är företagets utbildningsakademi som i dagsläget erbjuder 30-talet utbildningar internt till de anställda. Många är egenutvecklade och i digital form. Under 2024 har ett antal nya kurser inom farmaci tillkommit. En förvaltningsorganisation arbetar löpande för att se till att kursutbudet uppdateras, möter aktuella kompetenskrav och kvalitetsmässigt ligger på en god nivå.

En viktig satsning under 2024 har varit att höja kunskapen och medvetenheten om Mångfald och inkludering hos våra medarbetare. En digital utbildning har erbjudits samtliga medarbetare vilken har följts upp med workshops i respektive arbetsgrupp på samma tema.

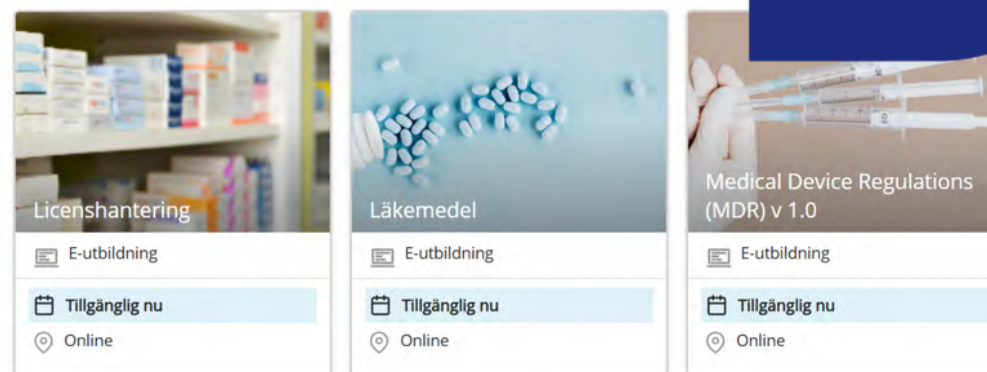
Under 2024 så tecknade ApoEx samarbetsavtal med Ljung och Sjöberg, en specialistaktör inom alkohol-, drog- och spelberoende. Samtliga ApoEx chefer utbildades i steg 1 under våren och ca hälften i steg 2 under hösten. En stödlinje finns tillgänglig för såväl chefer som medarbetare och vid behov erbjuds anpassade rehabprogram.

ApoEx lanserade sitt Ledarprogram under 2022 i samarbete med Mercuri. Det är ett program som bygger på Försvärshögskolans program om Utvecklande Ledare och Transformational Leadership. Sedan starten så har totalt 70 chefer gått programmet.

För spridning av regelverk, fakta, processer, metoder och material inom HR används två applikationer på ApoEx intranät, ApoChef och ApoMedarbetare. Dessa fungerar som vägledande handböcker inom HR-frågor och förenklar vid allehanda situationer.



30+
tillgängliga intern-
utbildningar finns
i ApoAcademy



Exempel utbildningar på ApoEx utbildningsportal.

Anti-korruption

APOEX HAR EN RUTIN FÖR KORRUPTION, rutin Mutlagstiftningspolicy (anti bribery policy) som beskriver vad är en muta, förbjudna affärsmetoder, vad som gäller för t ex gåvor och resor samt krav på rapportering. Detaljerad text framgår av **bilaga 5**. Vi erbjuder löpande utbildning i konkurrensrätt för relevant personal. Utbildningen vänder sig till medarbetare vars arbete kan påverkas av konkurrenslagstiftningen och genomförs årligen för att säkerställa efterlevnad inom ApoEx organisation.

Under året har vi utvecklat och implementerat en ny policy för att förebygga penningtvätt. Policyn syftar till att säkerställa efterlevnad av gällande regelverk samt att stärka våra interna processer för att identifiera och hantera potentiella risker. Genom denna uppdatering förtydligar vi våra riktlinjer och ansvarsfördelningar för att ytterligare skydda verksamheten och våra intressenter

Centrala nyckeltal för antikorrupcion saknas. ApoEx gör bedömningen att risken för affärspåverkan är ringa och att vi genom tydlighet i policys som del av introduktion, arbete med leverantörsbedömningar, interna attestregler och upphandlings- och avtalshantering via lagen om offentlig upphandling minimerar risken för korruption.



Respekt för mänskliga rättigheter

FÖR ÖVERGRIPANDE TYDLIGHET avseende mänskliga rättigheter finns Uppförandepolicy som reglerar att verksamheten ska hanteras med respekt och hänsynstagande till mänskliga rättigheter, till människors säkerhet och hälsa samt till miljön. Detaljerad text framgår av **bilaga 6**.

Centrala nyckeltal för mål inom mänskliga rättigheter saknas. ApoEx gör bedömningen att ApoEx har ringa möjlighet att påverka bakåt i värdekedjan (bild 13) då vi som apotek har tillhandahållandeskyldighet av receptbelagda läkemedel utifrån vad som har förordnats av behörig beställare. Möjlighet att påverka har i första hand läkemedelsföretag från vilka apotek köper via partihandlare.

Möjlighet finns att påverka leverantörer av receptfria läkemedel, se under Övrigt.

ApoEx följer upp underleverantörer genom leverantörsbedömning varvid de ombeds skriva under på att de har ett dokumenterat sätt att säkerställa att de efterlever mänskliga rättigheter.

ApoEx
värdekedja

Varuflöde

LÄKEMEDELSFÖRETAG TILLVERKARE

PARTIHANDEL

APOTEK

VÄRDGIVARE



Hållbarhetsrisker

Att arbeta riskbaserat är en naturlig del av ApoEx vardagliga arbete som verksam inom hälso- och sjukvård. Genom att känna till våra risker kan vi organisera det förebyggande arbetet för att dessa risker inte ska bli verklighet på ett effektivt sätt och samtidigt snabbt ha en beredskap om något avviker från tänkt arbetssätt/plan. ApoEx riskanalys utgår från bedömningsgrunder enligt olika riskkategorier, se **bild 5**.

ApoEx övergripande riskarbete utgår från den SWOT som beskrivits ovan inom ApoEx affärsmodell. Genom att identifiera affärsmässiga risker kan vi styra det strategiska arbetet med företagsmål så att områden som identifierats som svagheter eller hot omhändertas för att på bästa sätt minimera eller eliminera risken. För kända förändringar är riskhantering en given del inom ApoEx projektmodell (PMO) och genomförs ofta i samarbete med kunder i samband med t.ex. nya implementationer.

Inom **patientsäkerhetsområdet** har risker och arbetsmetoder kontinuerligt lyfts under året med lokal kvalitetsansvariga med hänvisning till uppdaterat material inkl. kända riskläkemedel. Arbetet att visualisera kända risker inom arbetsmoment och läkemedel lever vidare med anslag på flera enheter och som stöd finns e-utbildning i Mitt ApoEx för att lära sig mer inom riskområdet. Under året har ett månadsbrev till personalen sammanställts där ApoEx löpande lyfter information om viktiga rest- och riskläkemedel.

ApoEx olika konsekvensklasser - del av ApoEx modell för riskanalys.

BILD 5

Konsekvens per kategori	Obetydlig	Lindrig händelse / Märkbar	Betydande	Allvarlig	Mycket allvarlig (kris)
Liv och Hälsa	n/a	En händelse som inte drabbar patient Ex. incident eller lindrig felexpedition	En händelse som passerar alla kontrollstationer och innebär risk för felbehandling av patient Ex. felexpedition	En händelse som passerar alla kontrollstationer och innebär felbehandling av patient Ex. Allvarlig felexpedition ev. lex Maria	En händelse som passerar alla kontrollstationer och innebär felbehandling av patienter eller utebliven behandling Ex. Omfattande sjukdomsläge
Lokal	Temperatur ej helt optimalt	Blockering av utrymningsvägar	Tillfälligt strömbrott	Driftstopp Dos	Brand på driftenhet
Yttre omständigheter	Snöfall, medarbetare blir försenad till jobbet	Budbil är försenad med mindre än 10-30 min	Budbil kör av vägen	Snökaos med stopp i trafiken	Mediadrev med påverkan förtroende av ApoEx som företag
IT säkerhet	n/a	Enstaka medarbetare har problem med IT-utrustning/inloggning i IT-system	Tillfälligt driftstopp av ett eller ett par av IT-systemen	Driftstopp av våra väsentliga IT-system	Lyckat intrångsförsök på våra servrar eller server går sönder och senast tagna backup är korrupt/finns inte
Ekonomi	Ringa kostnad	En händelse som leder till kostnad < 15 000 kr	En händelse som leder till kostnad mellan 15 000 - 100 000 kr	En händelse som leder till kostnad mellan 100 000 - 500 000 kr	En händelse som leder till kostnad > 500 000 kr
Miljö	Obetydlig/ liten miljöpåverkan	Lokal händelse med begränsad spridning Ex. cytostatikaspill	Lokal händelse med mer betydande påverkan t ex felaktig källsortering	Lokal händelse med allvarlig påverkan t ex otillåten utsläpp av kylmedia	Omfattande påverkan på miljön t ex världslos hantering av farligt avfall
Arbetsmiljö	Mindre skada, behov av plåster	Nära att olycka hände, ingen skadad	Skada med kort sjukskrivningstid	Allvarlig sjukdom eller skada. Lång sjukskrivning.	Dödsfall

Potentiella riskområden som påverkar kund/patientsäkerhet:

- Leveransförseringar med patientpåverkan
- Brist på läkemedel genererar bristsituationer i vården
- Kritisk felexpedition med livshotande konsekvenser/lex Maria

För riskbedömning, bevakning och uppföljning inom det **ekonomiska området** ansvarar avdelningen Controlling som i nära samarbete med Ekonomi- och Inköpsavdelningen säkrar balans på kort och lång sikt.

Inom det **sociala området** identifieras risker genom årlig skydds rond i samarbete med chefer och skyddsombud. Förebyggande arbete sker genom medarbetarundersökningar, arbetsmiljöutbildning för ansvariga och krav på riskanalys vid alla typer av förändringar i verksamheten, exempelvis organisatoriska förändringar, ombyggnader, användning av ny teknik för att på så sätt se vilka konsekvenser, alternativt risker, förändringen kan medföra för arbetsmiljön.

Miljöpåverkan

	2 POÄNG	4 POÄNG	6 POÄNG
ALLVARLIGHETSGRAD	Obetydlig / liten påverkan	Miljöpåverkan	Mycket stor miljöpåverkan
KVALITET/OMFATTNING	Försumbara / små mängder	Medelstora mängder	Mycket stora mängder
VI HAR MÖJLIGHET ATT PÅVERKA	Vi har inga möjligheter att påverka	Möjligheter finns att påverka	Mycket goda möjligheter finns att påverka

Inom **miljöområdet** görs årligen en riskanalys som grund för omvärdering av ApoEx betydande miljöaspekter (rad 6 i bild 5 på föregående sida). Analysen omfattar alla av ApoEx identifierade områden som kan påverka miljö och inkluderar utöver miljöaspekt och miljöpåverkan identifierat startläge, parametrar som grund för identifierad risk, intressentkrav på oss, intressentkrav som vi ställer på andra, risker och möjligheter, bindande lagkrav och om möjligt önskad målnivå.

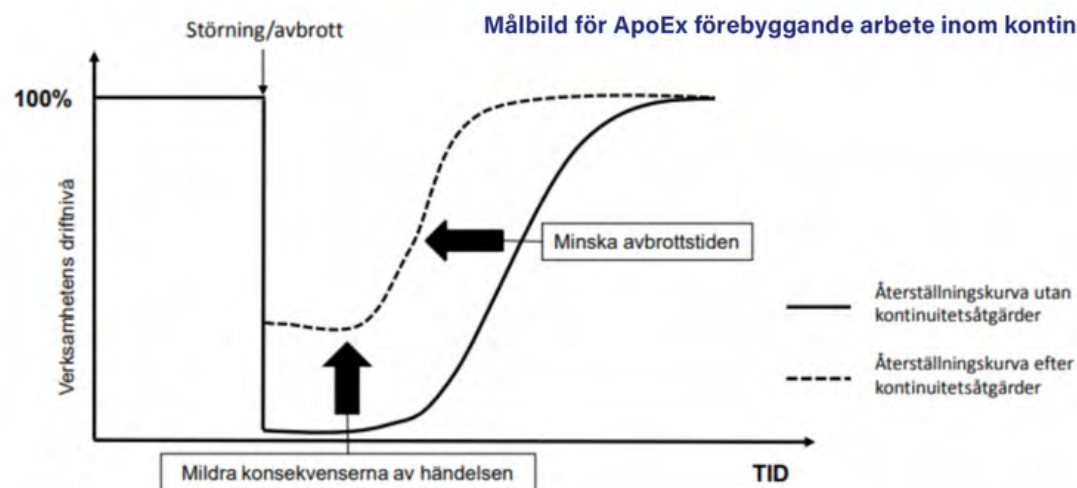


UNDER 2024 har arbetet med att stärka ApoEx kontinuitetsarbete fortsatt i syfte att skapa en robust organisation som i samverkan med kunder och underleverantörer mildrar konsekvenserna av en eventuell händelse. Fokus har varit på utbildning och övning av ApoEx arbetsmodell inkl. utveckling av digitalt stöd för dokumentation av kris-hantering. Bakomliggande orsaker som skulle kunna inträffa kan vara nationell restsituation av läkemedel, extern kris som påverkar t ex pandemi, trafikolycka, snökaos eller terrordåd, personalrelaterade kriser; sjukdom/VAB eller strejk, brist på kompetens, lokalrelaterade kriser; strömbavbrott, brand eller vattenläcka eller systemfel IT. Arbetet har bedrivits riskbaserat och prioriterade områden har varit personal och organisation, IT, fastighet, transport, varuförsörjning och varumärke.

Målbild för arbetet, se **bild 6**.



BILD 6



För alla större kundavtal t ex med regionerna har ApoEx gemensamma kontinuitetsplaner som säkrar samarbete och tydlighet inom kommunikation.

Risker inom respekt för mänskliga rättigheter eller korruption och mutor hanteras genom policydokument, avtalshantering och att inläsning ingår som krav för alla nya medarbetare inom ramen för ApoEx introduktion vid nyanställning. För förståelse och tillämpning ansvarar närmsta chef. Hanteringen följs upp i samband med ISO-revisioner samt genom ApoEx stöd för dokumenterad lagerlevnad.

Övrigt

APOEX INGÅR I INTRESSEORGANISATIONEN Svensk

Apoteksförening. Genom samarbete med övriga apotekskedjor i Sverige har ApoEx under året medverkat i föreningens arbetsgrupp för miljöfrågor för att på så sätt bevaka och påverka miljöfrågor av vikt för branschen nationellt, till exempel lagstiftning, läkemedelsavfall, leverantörsbedömningar och spridning av information om val av läkemedel med olika grad av klassning av miljörisk. Arbetet med projektet "Välvald - apotekens krav på ansvarsfull läkemedelstillverkning" är implementerad via beställningsportalen Care för att kunna delge ApoEx kunder tydlighet om märkning av receptfria läkemedel som motsvarar hållbarhetskriterier i enlighet med gemensam standard för apotek. Framtida vision för Välvald strävar mot att bli världens första hållbarhetsmärkning för läkemedel, främjande av en mer hållbar läkemedelsproduktion.

Välvald - en symbol för hållbarhetsmärkning av läkemedel på apotek



Under året tillämpades de kriterier som finns beslutade att gälla till hösten 2025 med skärpta krav för ansvarsfull tillverkning för enskilda produkter, inklusive krav på klimatpåverkan och transparens. Tio företag med totalt 205 produkter ingick i Välvald 2024, jämfört med 2023 då lika många företag men 199 produkter. Företagen har fortsatt svårt att visa upp efterlevnad av krav på ansvarsfull tillverkning ner i leverantörsleden.



ApoEx har i denna hållbarhetsredovisning beskrivit företagets hållbarhetsarbete under 2024.

Stockholm 2025-03-XX

*Eva Einarsson, Leg. Apotekare, Kvalitets- och miljöchef
Annika Hellgren, HR-chef
Linda Prestage, Redovisningschef
Erik Strandberg, CFO
Sofia Strickert Åseborn, CIO*

Granskad och godkänd av Grant Thornton, Stockholm 2025-XX-XX

Sammanfattning

- Uppföljning av företagets mål och förbättringar kopplat till företagets betydande miljöaspekter har visat på fortsatt engagemanget för hållbarhetsområdet som del av ApoEx utveckling som företag.
- Det är tydligt att ApoEx kunder ställer mer omfattande krav på ApoEx som leverantör t ex genom krav på transportörer eller inom energiområdet. Under året har ApoEx minskat koldioxidutsläppen från godstransporter och tjänsteresor med 6 %. Vi ser en tydlig trend där transportörer i allt större utsträckning använder fossilfria bränslen eller elbilar, en utveckling som kan främjas ytterligare genom strategisk styrning av avtal. Vår möjlighet att följa upp transportörer avseende utsläpp har ökat och en uppdaterad förpackningsstrategi, som stöd för kloka miljöval vid inköp av förpackningar och emballage har, utöver rapportering inom producentansvar, tillämpats vilket gjort att t.ex. svart sträckfilmsplast nu helt har tagits bort.
- Inom verksamheten finns lokalt miljöansvariga utsedda, HR Business Partners och vi tillhandahåller utbildningar som främjar kompetensutvecklingen hos våra medarbetare.
- Stor vikt har under året lagts på att arbeta med en hållbar personalstrategi med aktiviteter för att minska personalomsättningen och öka trivsel.
- Det hållbarhetsarbete som genomförts under 2024 kommer att på många sätt att ligga till grund för bättre förutsättningar att arbeta framåt inom arbetsmiljö, leverantörsuppföljning och inköp. Som stöd för det kommer den väsentlighetsanalys som utarbetats under året att vara basen för prioriteringar av mål och övrigt förbättringsarbete liksom aktiviteter inom vårt compliancearbete.
- ApoEx fortsätter växa i omsättning och företaget fäster stor vikt vid fortsatt arbete med att säkerställa kvalitet och miljö i våra leveranser i syfte att uppnå god kundnöjdhet och en sund arbetsmiljö för våra medarbetare.

Övrigt

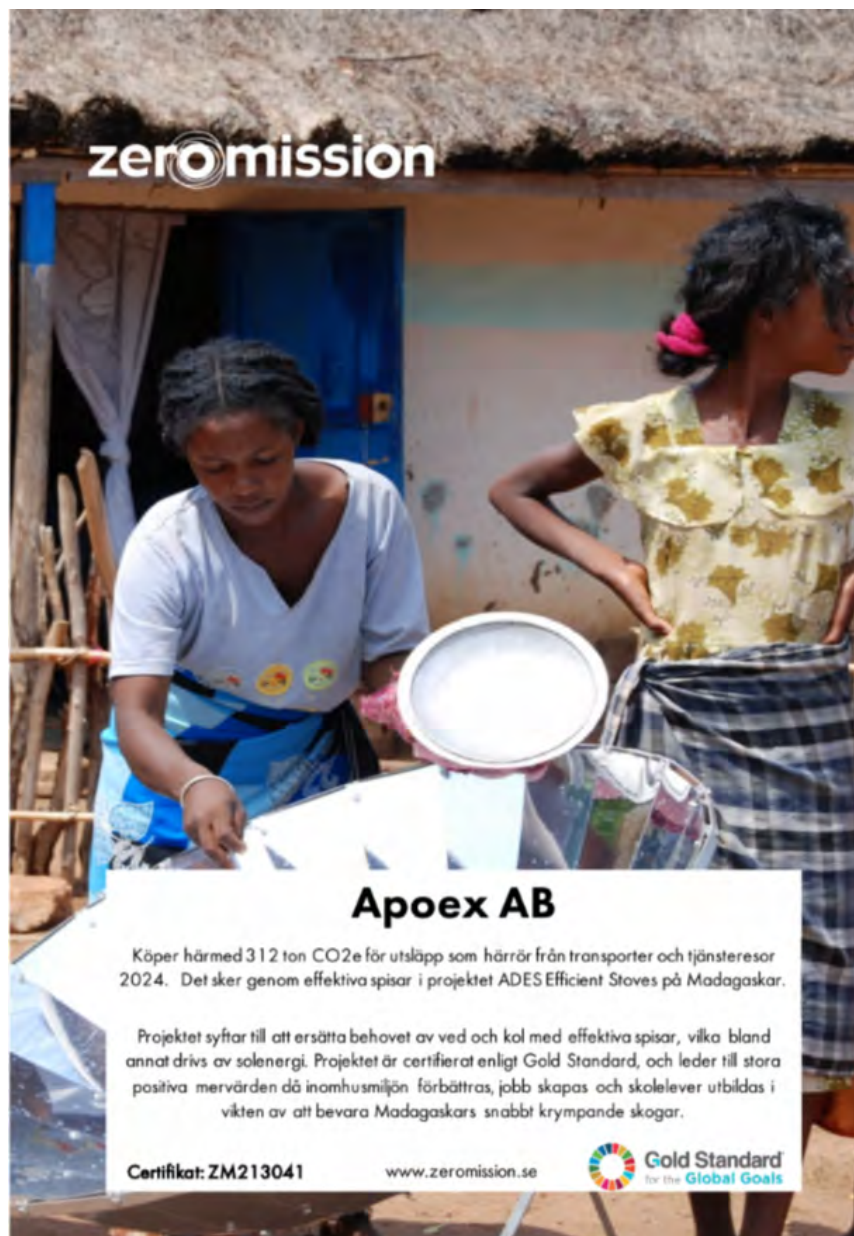
BILAGA 1

ISO-certifikat från 2024 som gäller till 2026



BILAGA 2

Intyg från Zeromission om klimatkompensation för 2024



BILAGA 3

INREGO Circular IT



Under året 2024

ApoEx AB

har sparat

11 798 kg CO₂e

genom cirkulär IT med Inrego. Det är samma mängd CO₂e som behövs för att producera 42 nya bärbara datorer, göra 472 tur-och-retur-resor från Stockholm till Barcelona eller som 13 fullvuxna träd kan absorbera på ett år.

Datum 31 januari 2025

Sebastian Holmström,
Head of Sustainability

DIPLOM
2025

INREGO



BILAGA 4

Arbetsmiljöpolicy (v. 4.0) fastställd 2025-04-14

Arbetsmiljöpolicy

ApoEx vill förenkla och förbättra för vården genom att erbjuda en helhetslösning av varor och tjänster till privat och offentligt drivna vårdgivare. Vi utgår från kundens utmaningar och strävar efter att inom ramen för vårt strategiska partnerskap utveckla framgångsrika lösningar. I ApoEx arbetar vi med ett personligt ledarskap som innebär att alla tar ansvar för den arbetsmiljön som råder. Hos oss är en god arbetsmiljö av största betydelse för såväl arbetsresultat, säkerhet, trivsel och hälsa.

Det innebär att:

- arbetsmiljöarbetet ska ingå som en integrerad och naturlig del i företagets totala verksamhet.
- den gemensamma arbetsmiljön är en angelägenhet för alla – vi delar ansvaret för hur frågorna hanteras. Medarbetarnas delaktighet är därför en förutsättning för ett fungerande arbetsmiljöarbete även om cheferna har ledningsansvaret.
- förhållandena på arbetsplatsen ger den anställde möjligheter till utveckling på både det personliga och det yrkesmässiga planet.
- ApoEx arbetsmiljöarbete ska organiseras så att det uppfyller arbetsmiljölagens krav.
- arbetsmiljöarbetet ska ske systematiskt och ha tydliga mål som regelbundet följs upp och utvärderas för att arbeta med ständiga förbättringar.
- en viktig del i arbetet att undersöka, riskbedöma, åtgärda och följa upp arbetsmiljön är det regelbundna arbetet i arbetsmiljökommittéerna.
- arbetsanpassnings- och rehabiliteringsfrågor ska ingå som en viktig del i arbetsmiljöarbetet. Målet är att den anställda så snart som möjligt ska kunna komma tillbaka till sin arbetsplats. Vid behov ska extern expertkunskap anlitas.
- ingen anställd ska utsättas för kränkande särbehandling som t.ex. mobbning, psykiskt våld, social utstötning eller trakasserier.
- ingen får vara alkohol- eller drogpåverkad under arbetstid. Alla anställda är skyldiga att, om någon är påverkad av alkohol eller andra droger, omedelbart anmäla det till sin närmaste chef som ansvarar för att nödvändiga åtgärder vidtas.
- vi arbetar aktivt för jämställdhet mellan könen. Jämställdhet mellan kvinnor och män innebär att kvinnor och män har samma rättigheter, möjligheter och skyldigheter inom alla områden.
- vi har integritetsinformation för anställda för att tillgodose kraven på enskilda individers ("registrerades") rättigheter relaterade till personuppgifter i dataskyddsförordningen (GDPR).

Arbetsmiljöarbetet på ApoEx syftar ytterst till att skapa en fysiskt och psykosocialt trygg arbetsplats, där medarbetarfilosofin är central för utvecklingen av alla medarbetare och ledarfilosofin för alla chefer.

Mutlagstiftningspolicy (anti bribery policy) v. 2.0 fastställd 2022-11-25

1. Inledning

ApoEx har en nolltoleranspolicy mot mutor och korruption. Alla anställda ska följa gällande lagstiftning och agera i enlighet med hög etisk standard. Syftet med denna policy är att förebygga mutbrott och säkerställa att verksamheten bedrivs på ett lagligt och ansvarsfullt sätt.

2. Vad är en muta?

Enligt 10 kap. 5a § brottsbalken kan en anställd dömas för tagande av muta om han eller hon tar emot, godtar ett löfte om eller begär en otillbörlig förmån i samband med sin anställning eller uppdrag.

Enligt 10 kap. 5b § brottsbalken kan en person dömas för givande av muta om denne lämnar, utlovar eller erbjuder en otillbörlig förmån i ovan nämnda sammanhang.

Mutor kan uppstå när en anställd på ApoEx otillbörligen påverkas av en tredje part eller otillbörligen försöker påverka kunder, leverantörer eller myndigheter för att gynna ApoEx.

3. Förbjudna affärsmetoder

ApoEx anställda får inte ge eller ta emot en otillbörlig förmån i syfte att förvärva en orättmätig fördel. Alla anställda ska följa brottsbalkens bestämmelser samt gällande antikorrupcionslagar i de länder där ApoEx är verksam.

3.1 Gåvor och förmåner

ApoEx har en restriktiv hållning gällande gåvor till och från kunder, leverantörer och myndigheter. Om en gåva ges eller tas emot ska den:

- Vara av måttligt värde.
- Vara öppet redovisad.
- Ges utan förväntan om motprestation.

Gåvor får inte:

- Ges regelbundet.
- Ges till familjemedlemmar till anställda hos kunder, leverantörer eller myndigheter.
- Bestå av kontanter, monetära lån eller andra likvida medel.

3.2 Underhållning

Affärsrelaterad underhållning får aldrig påverka eller uppfattas påverka beslutsfattande. Om underhållning erbjuds eller tas emot ska den:

- Vara direkt kopplad till affärsverksamheten och ske öppet.
- Inte vara påkostad, extravagant eller opassande.
- Inte inkludera familjemedlemmar till anställda hos kunder, leverantörer eller myndigheter, om det inte är en del av en godkänd aktivitet.
- Inte innefatta kontantbidrag eller traktamenten.

3.3 Resor

Utöver ordinära transportkostnader av begränsat värde (t.ex. taxi eller buss) får ApoEx anställda inte betala för resa eller logi för anställda hos leverantörer, kunder eller myndigheter. Undantag kan endast göras med skriftligt godkännande från VD eller dennes närmaste ledningsgrupp.

3.4 Lobbying

Lobbying är en legitim metod för att påverka politiska beslut genom att tillhandahålla information. Det är dock strikt förbjudet att erbjuda pengar, egendom eller andra förmåner i detta sammanhang, eftersom det skulle klassificeras som mutbrott.

4. Rapportering och konsekvenser

Alla anställda har en skyldighet att rapportera misstänkta överträdelser av denna policy. Rapporten kan göras direkt till VD eller dennes närmaste ledning. Anonym rapportering är möjlig via ApoEx visselblåsarfunktion.

ApoEx har nolltolerans mot repressalier mot personer som rapporterar misstänkta mutor eller korruption.

4.1 Konsekvenser vid överträdelse

Brott mot denna policy kan leda till:

- Disciplinära åtgärder, inklusive uppsägning.
- Rättsliga åtgärder.
- Straffrättsligt ansvar enligt lag.

Denna policy gäller för samtliga anställda på ApoEx.

BILAGA 6

Uppförandepolicy (v. 4.0) fastställd 2024-09-11

Intern uppförandepolicy (*Code of Conduct*)

ApoEx vill vara en ansvarsfull arbetsgivare. Verksamheten ska hanteras med respekt och hänsynstagande till mänskliga rättigheter, till människors säkerhet och hälsa samt till miljön. Det är såväl de anställdas som ledningens ansvar att säkerställa att denna uppförandekod efterlevs. Kodens ger ApoEx en vägledning om hur vi ska uppföra oss i olika situationer. Den skyddar oss och visar var gränsen går mellan lämpligt och olämpligt uppförande. Alla uppmanas och förväntas rapportera brott mot denna uppförandekod.

ApoEx ska respektera lagar och regler oavsett var verksamheten bedrivs.

ApoEx ska respektera de grundläggande mänskliga rättigheterna och internationella arbetsstandarder såsom dessa framställs i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna och i den Internationella Arbetsorganisationens (ILO:s) kärnkonventioner.

Detta innebär att ApoEx följer följande principer, lagar och regler:

- FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter (1948).
- ILO:s åtta kärnkonventioner.
- I enlighet med FN:s barnkonvention accepterar vi inte barnarbete i någon form. Om lokal lagstiftning inte föreskriver en högre åldersgräns, ska ingen som inte uppnått åldern för slutförd obligatorisk grundskola eller är yngre än 15 år anställas (eller 14 år om den nationella lagstiftningen så tillåter).
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölågstiftning som gäller i tillverkningslandet.
- Vi accepterar inte tvångsarbete eller ofrivilligt arbete.
- Den miljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet.
- Vi följer Utrikesdepartementets rekommendationer gällande sanktionerade länder.
- ApoEx utgår från en grundsyn om alla människors lika värde och att vi har rättvisa förhållanden mellan individer och grupper. Ingen ska diskrimineras på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.
- Vi värdesätter mångfald och främjar rättvis behandling och lika villkor vid rekrytering, lönesättning, fortbildning och befordran hos anställda oavsett etnicitet, religion, politisk uppfattning, kön, ålder, nationalitet, sexuell läggning, civilstånd eller funktionsnedsättning/funktionsvariation.
- Vi accepterar inte att anställda utsätts för kroppslig bestraffning eller fysiska, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.
- Vi följer den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.
- Vi respekterar de anställdas rätt att organisera sig fackligt. Alla anställda har således rätt att utöva sin lagliga rätt att bilda, gå med i eller avstå från att gå med i fackliga organisationer. Det är således inte heller acceptabelt att det vidtas disciplinära eller diskriminerande åtgärder mot arbetstagare som organiserar sig eller ansluter sig till en organisation för att på ett fredligt sätt tillvarata sina rättigheter.
- FN:s deklaration mot korruption.